

Merci pour votre participation



Votre retour du sondage, pourrait se résumer par cette réponse:

Il faut toujours nous soumettre vos besoins !

L'informatique est au service de l'utilisateur
et non l'utilisateur au service de l'informatique.



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

FACULTÉ DES LETTRES

Serviceinformatique-lettres@unige.ch

022 379 73 22

La micro-informatique est en constante mutation. Ce qui n'était pas possible hier, l'est aujourd'hui ou le sera demain.



UNIVERSITÉ
DE GENÈVE

FACULTÉ DES LETTRES

Le matériel (hardware), l'organisation et l'environnement de la place de travail.

Pour du matériel abîmé ou sous-dimensionné.

Vous devez nous contacter 022 379 73 22.

Tout ce qui tourne autour des infrastructures:

- logiciels
- progiciels
- stockage des données

- L'information vous a échappé, elle est floue, elle paraît inaccessible, le tutoriel est manquant.

Vous pouvez poser les questions au service informatique.

Pour tout ce qui est proposé par l'UNIGE, le service trouvera une réponse.

Pour le reste, il fera son possible et évaluera avec vous la meilleure solution.



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

FACULTÉ DES LETTRES



UNIVERSITÉ
DE GENÈVE

FACULTÉ DES LETTRES

Il existe différents catalogues de service :

<https://www.unige.ch/lettres/fr/faculteinterne/informatiquepa-pat/>

<https://catalogue-si.unige.ch/>

<https://www.unige.ch/biblio/fr/>

Si aucun ne répond à vos attentes ou interrogations, appelez le 022 379 73 22



UNIVERSITÉ
DE GENÈVE

FACULTÉ DES LETTRES

Pour les questions relatives au numérique dans vos projets de recherche (présentation du projet, statut et fonction des collaborateurs/trices en charge des tâches informatiques, conditions du FNS en matière de sous-traitance, etc.), vous pouvez vous adresser au [service de soutien à la recherche](#) de la Faculté:

conseilrecherche-lettres@unige.ch

Tel. 022 379 77 01

Nous collaborons étroitement avec ce service, et chercherons ensemble une solution à vos besoins.

Vos remarques



- La messagerie présente un quota trop petit.
- La quantité d'ordinateurs portables.
- Mettre la priorité sur des réponses rapides et efficaces à vos attentes.
- Cela évolue d'année en année.
Le coût d'une infrastructure UNIGE plus volumineuse est trop important.
- Budgétairement, pour proposer un parc homogène et le plus à jour possible, la Faculté est obligée de cadrer les achats.
- Je souhaite que cela soit le cas. C'est avec cet objectif que ce questionnaire vous a été soumis.

Merci de votre attention et bonne continuation.



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

FACULTÉ DES LETTRES