



**UNIVERSITÉ
DE GENÈVE**

FACULTÉ DE MÉDECINE
Institut universitaire
de médecine de famille
et de l'enfance (IuMFE)

GUIDE DU PROGRAMME DE MENTORAT EN MÉDECINE DE FAMILLE ET DE L'ENFANCE

Prologue

Le programme de mentorat organisé par L'Institut Universitaire de médecine de famille et de l'enfance (IuMFE) a pour vocation de contribuer à la promotion des carrières en médecine de famille. Son but est d'encourager l'orientation dans cette discipline et de soutenir les étudiantes et étudiants intéressés en leur transmettant les spécificités du métier de médecin de famille (interniste généraliste ou pédiatre). Ce programme se veut complémentaire d'autres offres de mentorat existantes. Sa spécificité est de s'adresser aux étudiantes et étudiants en médecine en leur offrant la possibilité de créer une relation de mentorat avec un/une médecin de famille pratiquant en cabinet, à même de répondre de manière individualisée à ses besoins et de la/le suivre durant son parcours de formation.

Le but du présent document est de présenter ce programme aux mentees¹ et aux mentor-es. Il propose quelques éléments utiles, issus de métaplans que nous avons menés tant avec des étudiant-es qu'avec des médecins de famille intéressés par le projet. Nous entendons ainsi fournir aux mentees et mentor-es un certain nombre de clés de compréhension des objectifs d'un programme de mentorat, de ce qu'un tel échange peut leur apporter, ainsi que quelques conseils pratiques concernant son déroulement.

Nous vous souhaitons une bonne lecture de ce document, et restons à votre disposition en tout temps pour répondre à vos éventuelles questions.

Dre Eva Pfarrwaller, chargée d'enseignement et responsable du projet mentorat

Pre Dagmar Haller, responsable de la recherche clinique

Dr Sylvain de Lucia, collaborateur scientifique

Dr Pawan Prasad, collaborateur scientifique

pour le programme mentorat de l'IuMFE

¹ Le terme « mentee » est issu de la littérature anglophone et signifie « personne mentorée ». Il n'a pour l'heure pas d'équivalent satisfaisant en français. Nous prenons donc le parti de l'utiliser tel quel et de le prononcer à l'anglaise.

Introduction

Pour le bon fonctionnement des échanges et pour bénéficier au maximum de votre expérience de mentorat, voici un guide comportant quelques suggestions concernant son déroulement. Le partage d'objectifs décidés ensemble, la motivation à un tel échange, le respect et la confiance seront garants du succès de vos échanges.

L'objectif principal du programme de mentorat de l'IuMFE est de fournir une plateforme permettant d'initier des relations de mentorat entre médecins de famille (internistes généralistes ou pédiatres) et étudiant-es intéressé-es par cette spécialisation. Ainsi, les mentees pourront découvrir les spécificités et les différentes manières de pratiquer le métier de médecin de famille et obtenir des conseils et du soutien pour planifier leur formation.

Ce guide n'entend pas donner des directives rigides à suivre absolument, mais il vise à fournir quelques informations, issues de discussions avec un groupe d'étudiant-es et un groupe de médecins de famille, et de la littérature existante sur le sujet. Les mentees et mentor-es auront une grande latitude de décision concernant le contenu et la fréquence de leurs échanges.

A noter que ce programme de mentorat commence au début l'année académique 2021/2022 sous forme d'un programme pilote. Ce projet pilote a pour but de tester les différentes étapes du programme et d'identifier des points à améliorer. Afin de pouvoir évaluer ce projet pilote, le nombre de mentees et mentor-es sera limité. Cependant, dans le futur nous désirons pouvoir offrir ce mentorat à tous les étudiants et toutes les étudiantes qui le souhaitent.

Les mentees et les mentor-es

A qui s'adresse le programme de mentorat de l'IuMFE ?

Mentees : Toute personne étudiant la médecine humaine à Genève, de la 2^{ème} année Bachelor à la 3^{ème} année Master, peut bénéficier de l'offre de ce programme. *Il n'est pas nécessaire d'avoir déjà un plan de carrière spécifique ou d'être déterminé-e en faveur d'une carrière en médecine de famille.*

Mentor-es : Tous et toutes les médecins de famille installées en cabinet et motivées de nouer une relation privilégiée avec un/une mentee peuvent s'inscrire sur la plateforme de mentorat. Une activité parallèle de CEC (clinicien-enseignant en cabinet) est encouragée.

Qu'est-ce que le mentorat peut apporter ?

Mentees : Bénéficier d'une relation durable avec un/une médecin de famille et de ce fait, avoir une personne de contact privilégiée pour toute question concernant le métier de médecin de famille.

Découvrir les différentes facettes du métier de médecin de famille et les différentes façons de le pratiquer, en lien avec ses propres intérêts professionnels (par exemple lieu géographique, sous-spécialité ou champs d'intérêt particulier) et personnels (par exemple équilibre entre vie professionnelle et privée, différentes manières de planifier sa formation).

Bénéficier d'un soutien et de conseils concernant la planification de la formation pour devenir médecin de famille.

Mentor-es : Partager son expérience professionnelle avec un/une mentee et transmettre sa passion pour le métier de médecin de famille.

Participer au développement professionnel des étudiant-es et, de ce fait, contribuer à la relève en médecine de famille.

Enrichir son quotidien professionnel par le point de vue de la/du mentee.

Qu'est-ce qui est attendu ?

Mentees : Intérêt pour la médecine de famille (adulte ou pédiatrique) – Cela n'implique pas forcément d'avoir déjà la certitude de vouloir devenir médecin de famille, mais que cela soit une option que le programme de mentorat peut aider à préciser.

Rôle proactif dans la démarche de trouver un/une mentor-e (choix sur la plateforme de mentorat et établissement du premier contact).

Exprimer ses attentes et besoins par rapport au mentorat.

Ouverture à réfléchir sur le développement de sa carrière et à recevoir des conseils.

Préparation aux entretiens de mentorat (par exemple, points à aborder ou questions spécifiques).

Participation à l'évaluation du projet de mentorat par l'équipe de recherche de l'IuMFE.

Mentors : Investi dans son métier de médecin de famille et une sincère envie d'assumer le rôle de mentor-e.

Être bienveillant-e, non jugeant-e, encourageant-e et à l'écoute du/de la mentee.

Motivé-e à fournir un soutien au/à la mentee dans toutes ses questions concernant le métier de médecin de famille. *A noter : Il n'est pas attendu que les mentor-es aient une réponse à toutes les questions ! Leur rôle est de soutenir les mentees à s'orienter et à trouver, si nécessaire, d'autres personnes ressources à même de répondre à certaines questions spécifiques (par exemple des questions spécifiques concernant la formation post-graduée).*

Prêt à investir un peu de temps à titre bénévole (environ 3-4 fois par an, selon les besoins des mentees) et d'être à disposition des mentees.

Participation à l'évaluation du projet de mentorat par l'équipe de recherche de l'IuMFE.

Mentee et mentor-e se partagent la responsabilité de maintenir le contact tout au long de la relation de mentorat.

Pour le projet pilote, il est prévu que chaque mentor-e suive un seul ou une seule mentee. En revanche, dans le futur, un-e mentor-e peut suivre plusieurs mentees si souhaité. De même, les mentees peuvent avoir plusieurs mentor-es en cas de besoin (par exemple deux mentor-es qui se complètent au niveau de leurs activités). Cependant, il est conseillé d'avoir un mentor principal ou une mentore principale et de profiter de son réseau professionnel afin de compléter en cas de questions spécifiques.

Déroulement du programme de mentorat

Choix des mentor-es et prise de contact

- Ce sont les mentees qui choisissent leurs mentor-es. La liste des mentor-es disponibles peut être consultée sur une plateforme informatique, hébergée sur le site de l'IuMFE, où les informations professionnelles sur chaque mentor-e peuvent être consultées.
- L'étudiant-e contacte le/la mentor-e par e-mail afin de manifester son intérêt.

- Si le/la mentor-e est disponible, un premier entretien sera organisé. À la suite de cette première prise de contact, l'inscription dans le programme de mentorat est confirmée par les deux (en envoyant un e-mail à la personne de contact à l'IuMFE).

Contenu du programme de mentorat

Le contenu des échanges dépend, d'un côté, des besoins exprimés par les mentees et de leurs questions, et de l'autre côté de ce que les mentor-es peuvent et veulent apporter aux mentees. Chacun et chacune décide combien et quelles informations personnelles sont pertinentes à partager avec l'autre. Nous conseillons de réfléchir à ces questions avant la première rencontre.

Le rôle des mentor-es ne se limite pas à donner des réponses à des questions précises. L'idée est plutôt que les mentor-es accompagnent les mentees tout au long de leurs parcours de futurs médecins de famille, les soutiennent dans ses différentes démarches et réflexions concernant leur futur métier et répondent à leurs questions, dans la limite du possible.

Voici des exemples de comment les mentor-es pourrait soutenir leurs mentees :

- Expliquer son quotidien professionnel pour familiariser les mentees avec le métier. Par exemple : différentes activités en lien avec la médecine de famille (cliniques, sous-spécialité, académiques, politiques, etc.), fonctionnement du cabinet, équilibre entre vie professionnelle et vie privée, congrès, etc.
- Raconter son propre parcours de formation et réfléchir aux décisions prises à différents moments.
- S'intéresser au parcours et aux expériences de la/du mentee pendant sa formation prégraduée, s'intéresser à ses représentations de son futur métier et à ses objectifs.
- Soutenir les mentees à identifier les ressources nécessaires pour atteindre leurs objectifs (concernant la formation ou d'autres éléments en lien avec la carrière de médecin de famille).
- Aider les mentees à réfléchir sur leur stratégie de formation.
- Faire profiter les mentees de son propre réseau professionnel (par exemple pour des conseils spécifiques).

Le mentorat n'est pas un stage ! Cependant, si mentor-e et mentee désirent, une participation à certaines activités cliniques est possible.

Organisation des échanges de mentorat

La fréquence, la durée et le format des échanges ne sont pas prédéfinis. Le mentorat est un processus dynamique, et il va de soi que tant les attentes des mentees que les disponibilités des mentor-es peuvent varier dans le temps. Nous recommandons de s'entendre dès le début sur :

- Une fréquence minimale des contacts pour faire un point de situation et maintenir le lien (nous conseillons de prévoir 3 à 4 rencontres pendant la première année de mentorat).
- La façon de maintenir le lien : planning de rencontres fixé à l'avance ou selon besoin (dans ce cas nous recommandons de définir qui prend la responsabilité de maintenir le lien, par exemple la/le mentor-e s'engage à prendre des nouvelles tous les 4 mois).
- Le format des rencontres : en personne (dans ce cas, définir le lieu de la rencontre), par téléphone ou vidéoconférence, par écrit (e-mail ou messages WhatsApp). Définir si la/le mentor-e est disponible ponctuellement et à court terme (par exemple disponibilité de répondre à des questions ponctuelles par e-mail ou messagerie).

Durée de la relation de mentorat

Nous suggérons de rester flexibles concernant la durée du programme de mentorat. Celle-ci devrait en premier lieu être fonction des besoins des mentees et de la disponibilité des mentor-es et des mentees.

En tout temps, et quelle qu'en soit la raison, mentor-es et mentees doivent se sentir libre de faire savoir à l'autre qu'elles/ils doivent ou désirent mettre fin au programme. Dans ce cas, nous suggérons alors de communiquer cette décision à l'autre afin de s'en expliquer le motif, de se remercier mutuellement. Dans ce cas, mentor-e et mentee mettent au courant l'IuMFE de la fin de leur relation de mentorat.

Note concernant le projet pilote durant l'année académique 2021/2022 : La durée du projet pilote est pour l'instant limitée à une année, au bout de laquelle il sera évalué. Bien entendu, mentees et mentor-es sont libres de poursuivre leur relation de mentorat au-delà de cette année, indépendamment des suites données à ce projet pilote.

Rôle de l'Institut universitaire de médecine de famille et de l'enfance (IuMFE)

Les mentees et mentor-es s'organisent essentiellement entre elles et eux en ce qui concerne les points mentionnés ci-dessus (fréquence et contenu des échanges). Cependant, l'IuMFE reste disponible à tout moment pour répondre à toutes les questions des mentees et/ou des mentor-es (iume-recherche@unige.ch)

Autres ressources et offres de mentorat

Il va de soi que les mentor-es ne sont pas en mesure de répondre à toutes les questions possibles. Cela peut notamment concerner des points très spécifiques pour lesquels les mentor-es ne se sentent pas aptes à répondre, par exemple des questions spécifiques concernant la formation postgraduée ou la postulation. Dans ce cas, les mentor-es peuvent adresser leurs mentees à une personne de leur réseau professionnel, ou contacter l'IuMFE qui pourra orienter les mentees vers les ressources adaptées.

Par ailleurs, il existe plusieurs autres offres de mentorat en Suisse romande, dont certaines pourraient compléter l'offre de mentorat de l'IuMFE. Ces offres sont résumées dans l'annexe à ce guide afin d'aider les mentor-es et les mentees à s'orienter au niveau de ces offres.

Pour conclure

En conclusion, la relation de mentorat peut être vue comme un espace d'échange privilégié entre un/une étudiant-e et un/une médecin expérimenté-e, désirant offrir un soutien dans le parcours de formation. Il importe que dans la forme, ce programme soit le plus flexible possible, au gré des disponibilités des mentees et des mentor-es et des besoins des mentees.



Annexe au guide de mentorat : **Cartographie des offres disponibles concernant le mentorat, le coaching ou les conseils en lien avec le choix de carrière.**

Pour tout complément d'information ou autres questions, n'hésitez pas à vous adresser à l'IuMFE : iumfe-recherche@unige.ch

		CIBLE (MENTEES)		
		Pré-gradué (bachelor)	Pré-gradué (master)	Post-gradué
DOMAINE	Offres spécifiques à la médecine de famille	<p>Mentorat IuMFE Format : Plateforme de mentorat But : Encourager des carrières en médecine de famille à travers de relations de mentorat durables. Contact : https://www.unige.ch/medecine/iumfe/</p>	<p>Cursus romand de médecine de famille (CRMF) Format : Entretien individuel avec médecin référent But : Soutien à l'élaboration d'un projet professionnel en médecine de famille Contact : https://www.crmf.ch/</p>	<p>Jeunes médecins de famille suisses (JHaS) Format : Rencontres régulières et possibilité d'obtenir du support en lien avec la formation en médecine de famille (pas de mentorat formel) But : Mise en réseau des médecins de famille en formation Contact : https://www.ihas.ch/fr/page-daccueil.html</p> <p>Service de médecine de premier recours (SMPR) des HUG Format : Chef de clinique comme personne de référence But : Soutien dans la formation des médecins en cours d'emploi. Contact : sylvain.delucia@hcuge.ch</p>
	Offres non-spécifiques	<p>Association des étudiant.e.s en médecine de Genève (AEMG) Format : Membre du comité responsable du mentorat But : Promouvoir les activités de mentorat auprès des étudiant-es. Contact : https://aemg-ge.com/</p>	<p>Association des médecins alumni Unige (ALMG) Format : Rencontres informelles entre étudiant-es/médecins jeunes et plus avancé-es But : Soutien dans la formation Contact : https://almg.ch/</p>	<p>Coach my Career* Format : Entretien unique avec un-e coach attiré-e par le programme But : Soutien dans le contexte de choix professionnels importants Contact : https://www.fmh.ch/fr/prestations/tarifs-hospitaliers/coach-my-career.cfm</p> <p>Service de médecine interne générale (SMIG) des HUG Format : Médecin adjoint comme personne de référence But : Conseils pour la carrière et la formation des médecins en cours d'emploi Contact : Prof Stirnemann ou Prof Reny</p>

*A savoir que les documents concernant ce programme (inscription, etc.) n'existent pour l'instant qu'en allemand.