

Télémeeting du mercredi 1 novembre 2023

Téléconsultation en pratique : tout savoir pour consulter à distance

par la Dre Sanae Mazouri (médecine interne général, centre médical
Terre-Bonne, Eysins)

Aucun conflit d'intérêt

Sommaire

- Les différentes plateformes de téléconsultation
- La plateforme Docteur@home
- Les résultats préliminaires de l'étude genevoise Telmed

Les plateformes

- Solutions classées par FMH selon 3 niveaux de recommandations
 - ✓ A : recommandée
 - ✓ B : recommandée mais avec des réserves
 - ✓ C : pas recommandée
- Niveau de recommandation se réfère principalement à la protection et à la sécurité des données. D'autres aspects (convivialité, simplicité, etc.) ont été autant que possible pris en compte
- Solutions non spécifiques: Cisco, WebEx, Microsoft Teams, GoToMeeting
- **Solutions pour les professionnels de la santé:** Talk video Health Info Net AG (HIN), Docteur@home, OneDoc
- Critères de choix:
 - ✓ lieu de stockage des données (Cloud, serveurs)
 - ✓ niveau d'intégration au dossier médical informatisé, outil de facturation
 - ✓ fonctionnalités possibles: messagerie instantanée, envoi de pièce jointe, multi-participant

Les plateformes: Docteur@home

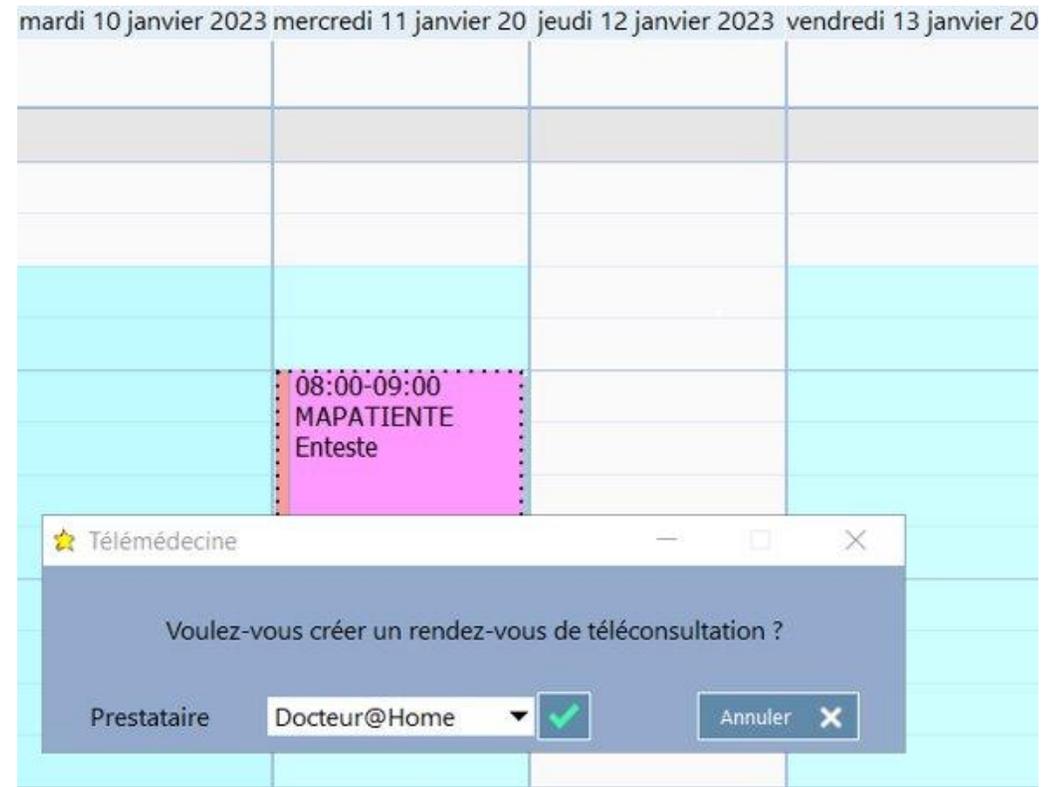
- Développée par les HUG à la demande de l'AMGe et la DGS

Avantages:

- Facilité d'intégration agenda (Mediway, MedLink)
- Téléconsultation assistée ou télé-expertise, messagerie instantanée
- Disponible en plusieurs langues
- Open source et gratuite pour les membres AMGe
- Contact: it-awareness@amge.ch (Fabian Lucchi)
- En évolution: offre de rdv en ligne, aide au tri

Limites:

- Faible intégration
- Pas de prise de rdv en ligne par le patient



Étude TELMED à Genève

- **CONTEXTE**

- La télémédecine (TLM) a connu un essor durant la pandémie bouleversant les fondements même de notre pratique médicale traditionnelle et notre relation avec nos patients, conduisant à de nouvelles réflexions.

- **OBJECTIFS**

- Evaluer les perceptions et l'acceptabilité des patients et des médecins concernant différents moyens de TLM dans différentes situations médicales
- Evaluer les avantages et les inconvénients perçus

Étude TELMED à Genève

- **METHODE**

- Enquête transversale dès Août 2021
- Patients en salle d'attentes urgences ambulatoires HUG, Onex et La Tour
- Médecins des HUG et médecins en cabinet membres de l'AMGe
- Questionnaire avec 27 items via Qualtrics

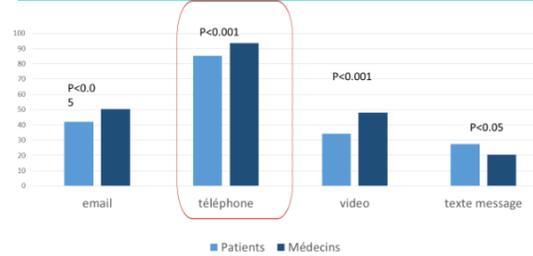
- **RESULTATS**

- **567 patients** (55 % de femmes, 67.55% à l'hôpital) et **448 médecins** ont participé (51 % de femmes, 50 % de médecins travaillant en cabinet privé et 50 % dans des institutions publiques)

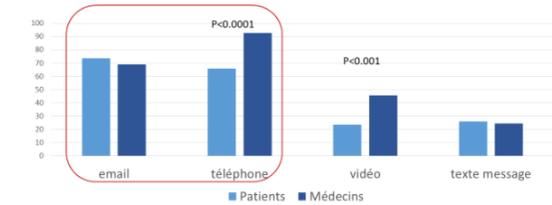
RESULTATS

- Les médecins et les patients continuent de **préférer les consultations en face à face**.
- Le téléphone reste plus acceptable que la vidéo dans la plupart des situations médicales **sauf en cas de consultation nécessitant un soutien psychologique**.

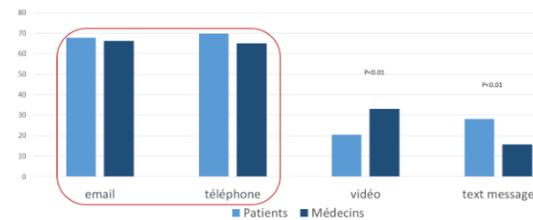
Résultats
Recevoir un conseil médical simple



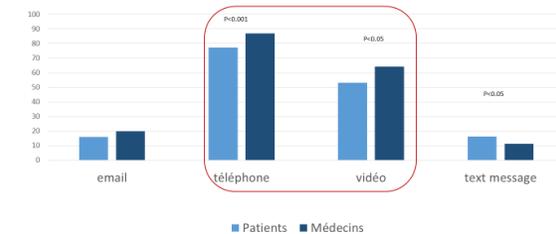
Résultats: acceptabilité pour recevoir des résultats d'exams



Résultats
Recevoir un certificat médical

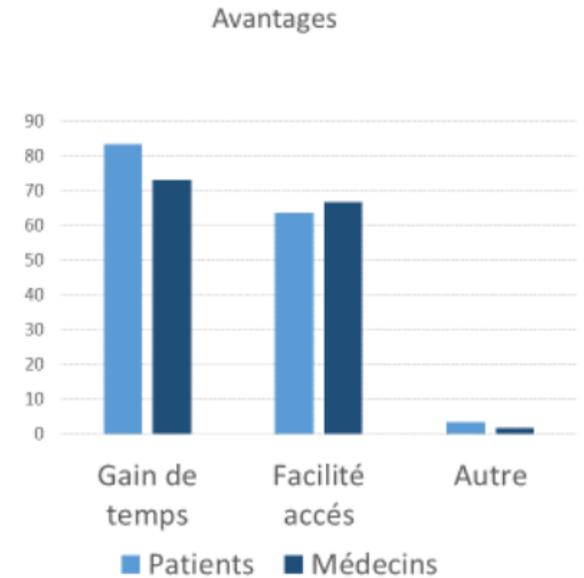
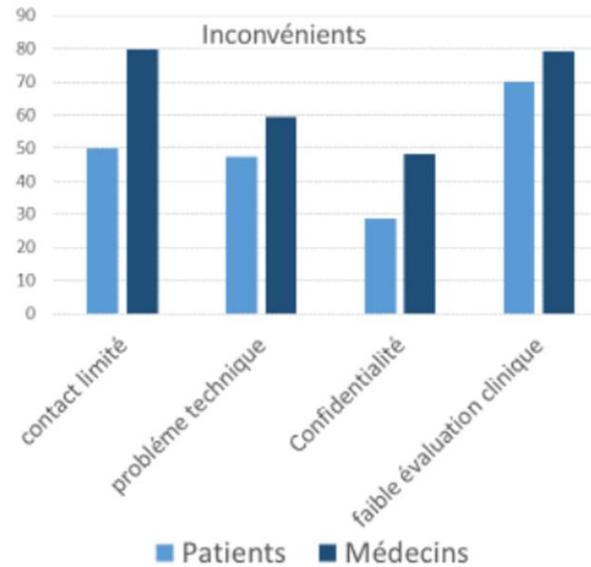


Résultats
Recevoir un soutien psychologique



RESULTATS

- **Les aspects de sécurité et de confidentialité** restent les principales inquiétudes des patients.
- **La limitation de l'examen physique et le manque d'évaluation clinique** constituent les principaux freins à l'adoption par les médecins.



Étude TELMED à Genève

- **RESULTATS**

- Les patients et les médecins étaient plus enclin à accepter la vidéo pour la plupart des problèmes de santé principalement:
 - ✓ **s'ils utilisaient la vidéo pour leurs appels privés**
 - ✓ **s'ils avaient déjà eu une consultation par vidéo**
- Pour les médecins:
 - ✓ **S'ils exerçaient en milieu hospitalier ou en psychiatrie**

Étude TELMED à Genève

- **PERSPECTIVES**

- Pour que la télémédecine soit efficace, nous devons veiller à ce qu'elle soit **intégrée de manière appropriée dans nos services de santé** et qu'elle devienne une pratique de routine pour les soignants et les patients.
- Il faut **également intégrer l'enseignement de cette nouvelle pratique dans la formation des médecins** et des soignants plus largement

Pour Aller plus loin

- <https://telemedecine.ch/>
- <https://www.fmh.ch/fr/themes/ehealth/telemedecine.cfm>
- https://www.unige.ch/medecine/iumfe/files/3516/0500/4168/Tutoriel_docteurhomev4-novembre_2020.pdf
- L.Percheron Vendevre and al. Téléconsultation en pratique. Rev Med Suisse 2020. <https://www.revmed.ch/RMS/2020/RMS-N-706/Teleconsultation-en-pratique>
- L.Percheron Vendevre and al. Aspects juridiques de la téléconsultation. Rev Med Suisse 2020. <https://www.revmed.ch/RMS/2020/RMS-N-706/Aspects-juridiques-de-la-teleconsultation>
- M. Abderrahmane and al. Téléconsultation : outil de communication médecin-patient ou révolution dans la pratique médicale ? Rev Med Suisse 2018. <https://www.revmed.ch/RMS/2018/RMS-N-620/Teleconsultation-outil-de-communication-medecin-patient-ou-revolution-dans-la-pratique-medecale>
- Mazouri-Karker, S., Braillard, O., Lüchinger, R., Bajwa, N., Achab, S., Hudelson, P., Dao, M. D., & Junod-Perron, N. (2023). Patients preferences for communication during video consultations. *Patient education and counseling*, 115, 107894. <https://doi.org/10.1016/j.pec.2023.107894>
- Mazouri-Karker, O., Lüchinger, S., Braillard, R., Bajwa, N., Achab, S., Hudelson, P., Dao, M. D., & Junod-Perron, N. (2023). Perceptions of and Preferences for Telemedicine Use Since the Early Stages of the COVID-19 Pandemic: Cross-Sectional Survey of Patients and Physicians" in JMIR Human Factors



merci
merci merci
merci merci

Dr.mazouri@cmtb.ch