

**Téléconsultation en pratique**

**Tout savoir pour consulter à distance**

# **Tout savoir pour consulter à distance**

- 1. C'est quoi la télémédecine ?**
- 2. La télémédecine, est-ce légal ?**
- 3. Les bonnes pratiques.**
- 4. Comment facturer ?**
- 5. Pourquoi s'intéresser à la télémédecine ?**

# Telemedecine.ch



## TELEMEDECINE

UN SITE DESTINÉ AUX PROFESSIONNELS DE LA SANTÉ, AUX MÉDECINS EN PARTICULIER



### LA TÉLÉMÉDECINE, DÉFINITION

Pour savoir ce qu'est la télé-médecine, la téléconsultation en particulier, et pour en connaître les différentes variantes.



### POURQUOI S'INTÉRESSER À LA TÉLÉMÉDECINE?

Pour nos patients et pour de nombreuses autres raisons...



### QUE DIT LA LOI?

La téléconsultation est-elle légale? Et si oui, à quelles conditions?



### LES BONNES PRATIQUES

Pour connaître les bonnes pratiques, savoir quand il est possible de soigner à distance et quand cela ne l'est pas.



### COMMENT FACTURER?

Comment facturer les téléphones, les courriels et les vidéoconsultations?



### LES OBSTACLES

Quels éléments limitent l'adoption de la télé-médecine (et comment les contourner)?

# C'est quoi la télémédecine ?

Message 1: c'est de la médecine, pas de la technologie

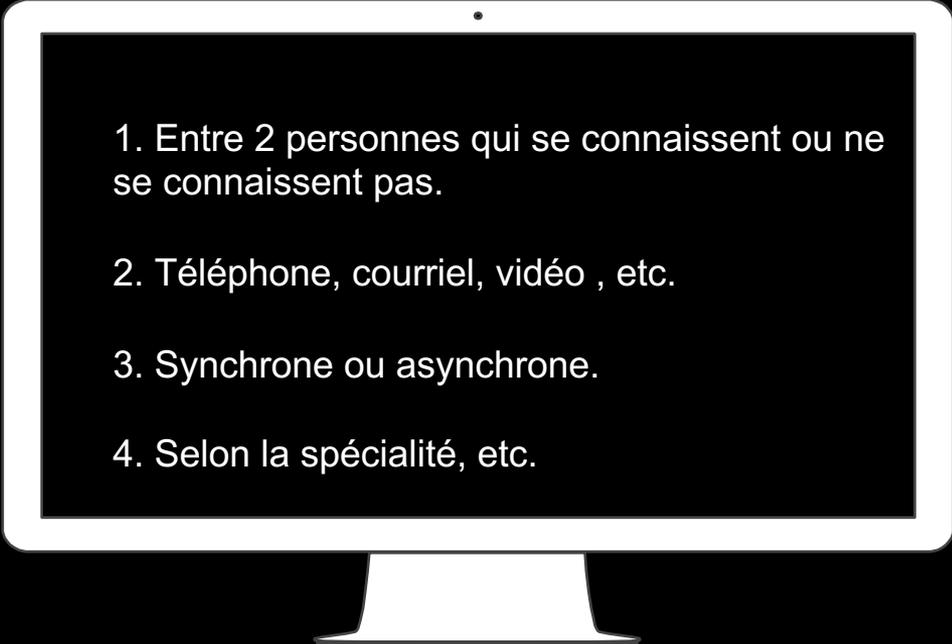
Le point le plus important à comprendre est que la télémédecine, c'est tout simplement de la médecine. Une forme particulière de médecine peut-être, mais de la médecine. L'aspect technologique doit s'effacer devant l'objectif premier qui reste celui de soigner.

Message 2: pas «à la place» mais en complément

Ce n'est pas téléconsultation ou consultation présentielle mais utiliser les deux.

# C'est quoi la télémédecine ?

Message 3: il existe mille variantes de téléconsultation

- 
1. Entre 2 personnes qui se connaissent ou ne se connaissent pas.
  2. Téléphone, courriel, vidéo , etc.
  3. Sychrone ou asynchrone.
  4. Selon la spécialité, etc.

# La télémédecine, est-ce légal?

## Message 4: oui, la télémédecine est légale

Il n'existe pas de cadre légal spécifique pour la télémédecine. Il n'y a pas de loi nationale sur la télémédecine. La réglementation relève de la souveraineté cantonale et est donc réglementée de manière différente dans les lois cantonales sur la santé.

## Le code de déontologie de la FMH

” Ce sont les médecins qui décident si un traitement par télémédecine est possible ou si une consultation sur place est nécessaire”.

# Les bonnes pratiques

## La téléconsultation est possible

Si le professionnel est formé.

Si prestataire et patient peuvent être identifiés.

S'il respecte les demandes de soins présentsiels.

S'il a un espace de travail et un équipement de qualité.

## Le téléconsultation doit être évitée

La présence du patient indispensable.

S'il y a des difficultés de communication.

Si l'équipement est insuffisant.

**Une dia sans message ?**



# Les bonnes pratiques

## La téléconsultation est possible

Si le professionnel est formé.

Si prestataire et patient peuvent être identifiés.

S'il respecte les demandes de soins présentsiels.

S'il a un espace de travail et un équipement de qualité.

## Le téléconsultation doit être évitée

La présence du patient indispensable.

S'il y a des difficultés de communication.

Si l'équipement est insuffisant.

**Message 5:**

**Plus souvent  
qu'imaginé**

# Comment facturer ?

## Message 6: il est possible de facturer

Le système de tarification Tarmed prévoit uniquement des positions pour la facturation de la consultation téléphonique. Il n'y a dans la Tarmed pas de position tarifaire pour les courriels et pour les vidéoconsultations.

## Un document de l'OFSP de 2018

Pour qu'une prestation médicale soit prise en charge par l'AOS, il faut toutefois, conformément à l'art. 32 LAMal, qu'elle soit efficace, appropriée et économique (critères EAE).

# Pourquoi s'intéresser à la télémédecine?

Message 7: parce que parfois la télémédecine ce n'est pas moins, c'est plus

Patients ayant des difficultés à se déplacer – Patients qui vivent dans des régions reculées – Suivi des maladies chroniques – Gains de temps – Ecologie - Tri

# **Tout savoir pour consulter à distance**

- 1. C'est quoi la télémédecine ?**
- 2. La télémédecine, est-ce légal ?**
- 3. Les bonnes pratiques.**
- 4. Comment facturer ?**
- 5. Pourquoi s'intéresser à la télémédecine ?**

