

Service du médecin
cantonal

Point de situation sanitaire

Canton de Genève

Urgences ambulatoires : nouveau dispositif cantonal

Roberta Petrucci, médecin en santé publique

Mercredi 10 décembre 2025

Télémeeting



RUG

170'000

consultations annuelles
d'urgences ambulatoires
adultes



100'000 (60%)

**pourraient être prises en charge
par la première ligne**
(médecins traitants, permanences, pharmacies,
services de garde, etc.).



Ces consultations correspondent majoritairement à des situations pressantes mais non vitales, classées degrés 3 et 4 selon l'échelle suisse de tri®.

Pendant les fêtes de fin d'année, les urgences ambulatoires augmentent de 15% :

→ moyenne annuelle: 414 cas/jour

→ pendant les fêtes: 485 cas/jour (+71 cas)

Les urgences vitales (niveaux 1 et 2) progressent aussi de 4%, mobilisant davantage les équipes et réduisant la disponibilité globale.

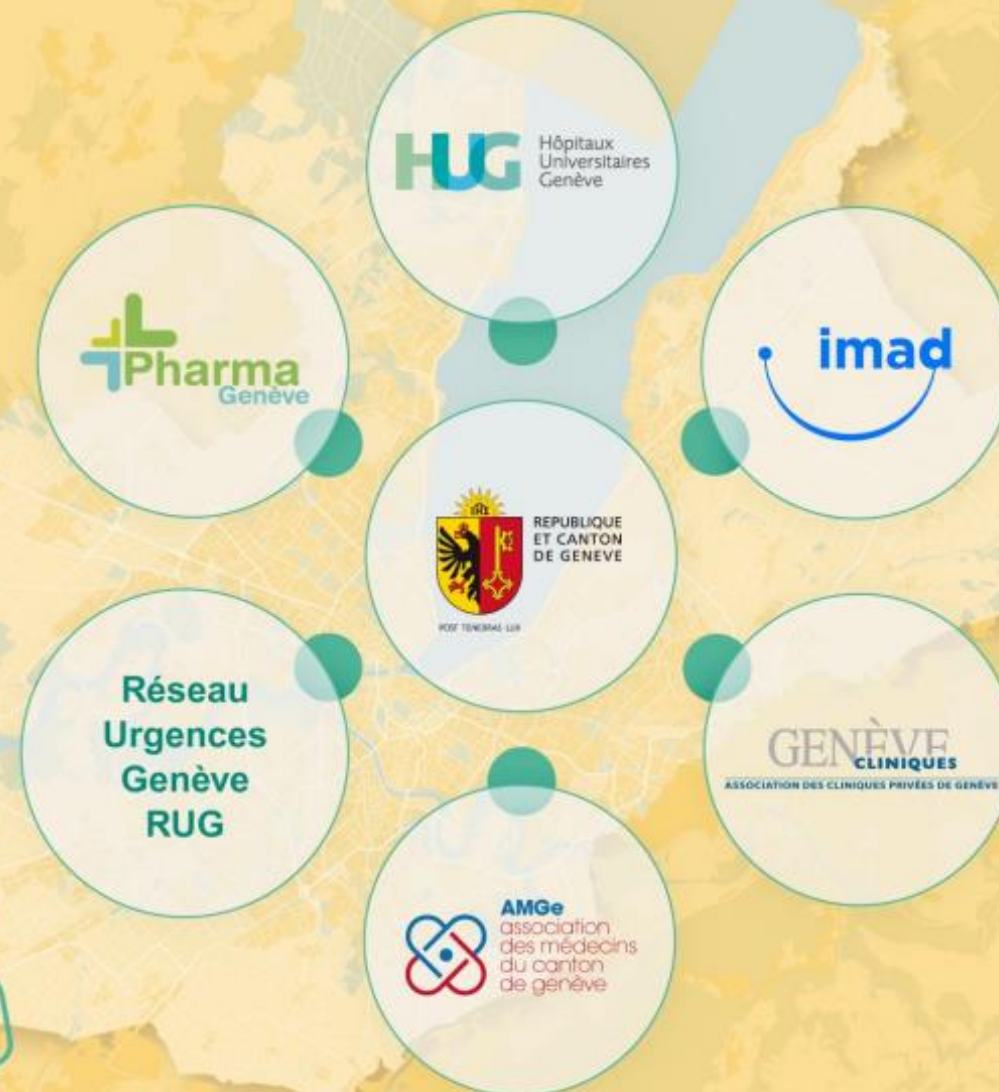
Nécessité de renforcer la coordination du réseau afin d'assurer une orientation adéquate des patients et de préserver la capacité hospitalière pour les cas réellement vitaux.

Coordination

**Réponse aux urgences
ambulatoires à Genève**

**Une avancée vers
une coordination
efficiente et de qualité**

**Évaluer
Orienter
Faciliter**



→ **Le bon patient au bon endroit au bon moment.**



cesage

0800 116 117

**Centrale Santé Genève
(ligne gratuite)**



InfoMed

**Application d'aide à l'orientation
(gratuite)**



Consultations médicales enfants

Service de garde des pédiatres genevois: **0844 022 022**



Consultations médicales adultes

Annuaire des médecins: **amge.ch/medecins**



A domicile

Genève Médecins – gemed: **022 754 54 54**

Médecins à domicile: **022 340 36 36**

SOS Médecins Genève: **022 748 49 50**



Consultations psychiatriques

HUG – urgences psychiatriques: **022 372 38 62**



Consultations dentaires urgentes

Dentiste de garde: **amdg.ch**



Consultations en pharmacie sans rendez-vous

Liste des pharmacies de garde:

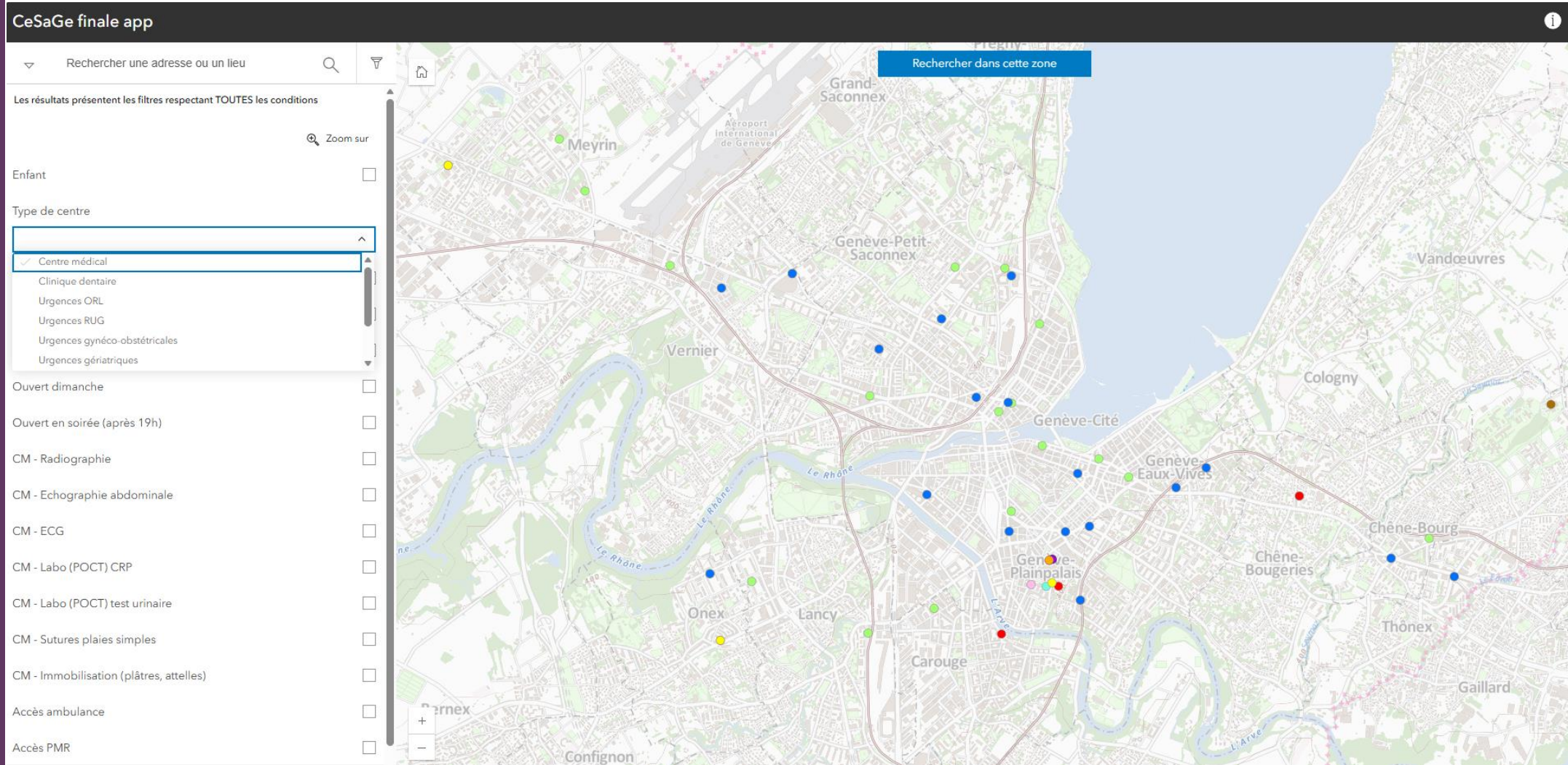
ge.ch/document/liste-pharmacies-autorisees



Prendre rendez-vous gratuitement en ligne

Exemple: **onedoc.ch**

Valorisation de l'existant: cartographie





Garde médicale : accessible uniquement via CeSaGe, pour garantir une prise en charge médicale pendant les périodes de fêtes



EMU : équipe mobile d'urgence qui peut intervenir directement à domicile lorsque la situation le permet après le tri par la CeSaGe.

Votre rôle
est
essentiel!

Matériel de communication

Dic. 2025
Genève
SMC

Affiche et flyer

Besoin de consulter rapidement ?
Ayez le bon réflexe.

En premier lieu, contactez votre médecin traitant.
En cas d'indisponibilité, plusieurs solutions adaptées s'offrent à vous :

 **0800 116 117**
CeSaGe
Centrale Santé Genève
(ligne gratuite)

 
InfoMed
Application d'aide à l'orientation
(gratuite)



Pour plus d'informations 

Urgence vitale : Appelez immédiatement le 144

Besoin de consulter rapidement ?
Ayez le bon réflexe.



Besoin de consulter rapidement ?
En premier lieu, contactez votre médecin traitant.
En cas d'indisponibilité, plusieurs solutions adaptées s'offrent à vous :

-  **CeSaGe – Centrale Santé Genève – Évaluation / Orientation**
0800 116 117 (ligne gratuite)
-  **Consultations médicales enfants**
Service de garde des pédiatres genevois : 0844 022 022
-  **Consultations médicales adultes**
Liste des cabinets ouverts : amdg.ch
-  **A domicile**
Genève Médecins – gemed : 022 754 54 54
Médecins à domicile : 022 340 36 36
SOS Médecins Genève : 022 748 49 50
-  **InfoMed – application d'aide à l'orientation**
Application gratuite sur smartphone 
-  **Consultations psychiatriques**
HUG – urgences psychiatriques : 022 372 38 62
-  **Consultations dentaires urgentes**
Dentiste de garde : amdg.ch
-  **Consultations en pharmacie sans rendez-vous**
Liste des pharmacies de garde :
ge.ch/document/liste-pharmacies-autorisees
-  **Prendre rendez-vous gratuitement en ligne**
Exemple : OneDoc 
-  **Urgence vitale**
Appelez immédiatement le 144

Toutes les informations sur 

Formulaire de commande de flyers et de posters ou info sur medecin.cantonal@etat.ge.ch

Votre rôle
est
essentiel!

Matériel de communication

Plus d'info sur la page : [Besoin de consulter rapidement | ge.ch](https://www.ge.ch/publication/besoin-de-consulter-rapidement)



ge.ch

Accueil > Publications >

Besoin de consulter rapidement

Type de publication

Date de publication

Auteur

Publié dans

Documents d'information

24 novembre 2025

Département de la santé et des mobilités (DSM)

Prendre soin de sa santé à Genève



Merci pour votre attention