



Swiss National
Science Foundation

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra



myCare Start: Débuter un nouveau médicament en toute sécurité en collaboration interprofessionnelle

Dr. Léa Solh Dost¹, Pr. Marie P. Schneider^{1,2,3}

Au nom de l'équipe d'investigation myCare Start-I

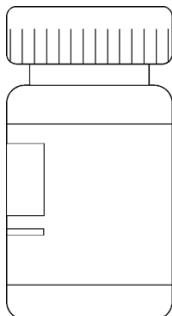
¹Pharma24, pharmacie académique ambulatoire, Genève, Suisse

²Institut des Sciences Pharmaceutiques de la Suisse Occidentale, Université de Genève,

³Section des Sciences Pharmaceutiques, Université Genève

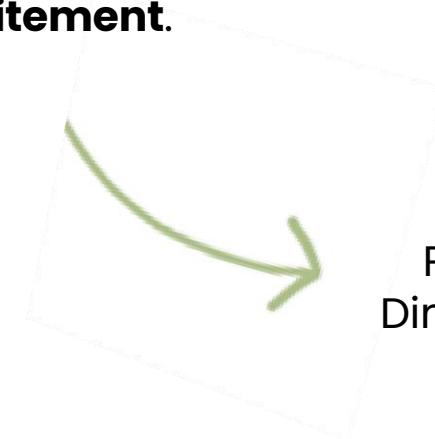


Contexte

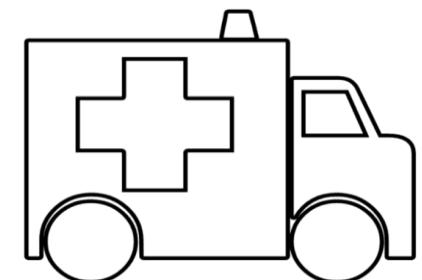


Lorsqu'un nouveau médicament est prescrit à un.e patient.e pour une maladie de longue durée :

- À l'échelle mondiale, **1 patient sur 4** ne se procure pas les médicaments prescrits.
- Parmi ceux qui commencent à prendre leurs médicaments, **30 à 50 % n'adhèrent pas à leur traitement.**



Péjoration de l'état de santé
Diminution de la qualité de vie
Utilisation accrue des soins
Mortalité augmentée
Charge financière
Gaspillage environnemental



Vrijens B, De Geest S et al (2012). Br J Clin Pharmacol.
Sabaté E (2003) Adherence to long-term therapies: evidence for action. Geneva: World Health Organization; 2003.

Une intervention existe

Le New Medicine Service (NMS)⁽¹⁾ est l'**intervention** la mieux validée pour **améliorer l'adhésion thérapeutique** lors de l'initiation d'un traitement.

- Originaire du Royaume-Unis
- Courtes consultations avec le pharmacien dans les premières semaines de l'initiation d'un traitement
- Augmentation de 10 % du nombre de patient.e.s adhérent.e.s.
- Réduction des coûts pour le système de santé.

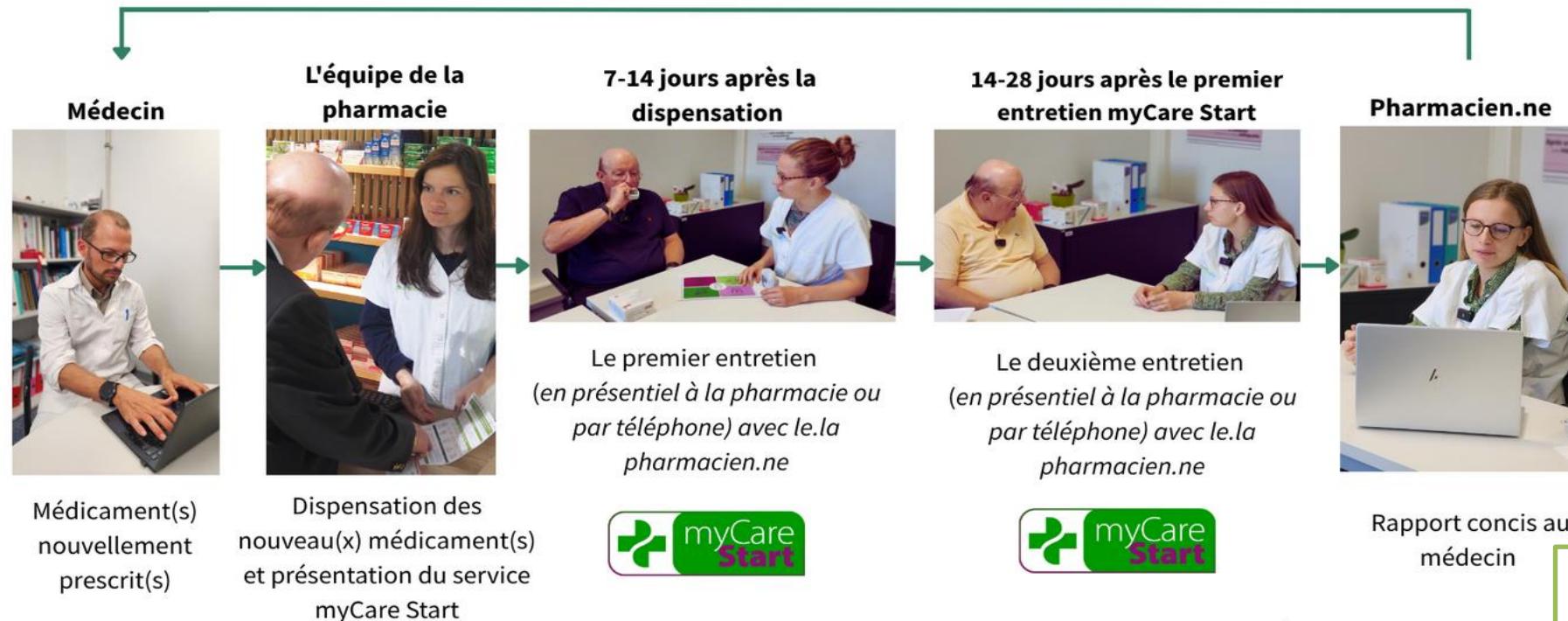
**En Suisse, le NMS est déployé
sous le nom de**



*Modèle optimisé pour le
contexte suisse*

(1) Elliott RA, Boyd MJ, Salema N, et al. (2016) BMJ Quality & Safety.

Qu'est-ce que myCare Start ?



MÉDICAMENT.S NOUVELLEMENT PRÉSCRIT.S POUR:



HYPERTENSION
THROMBOPROPHYLAXIE
DIABÈTE
HYPERLIPIDÉMIE
DEPRESSION
ASMTHE ET BPCO

Etude d'évaluation myCare Start-I

- Efficacité de myCare Start: adhésion, qualité de vie, coût-efficacité
- Implémentation de myCare Start dans le contexte ambulatoire suisse

Où la prestation sera-t-elle disponible ?

33 clusters* pharmacie-médecins dans différentes régions de Suisse



Canton de Genève

Février 2026:

- [Pharmacieplus de Saint-Jean](#)

Mars 2026:

- [Pharma24](#)
- [Pharmacie Amavita Collonges-Bellerive](#)
- [Pharmacieplus du Rond-Point](#)

Avril 2026*:

- [Pharmacie de Bellevue](#)
- [Pharmacieplus des Fontaines](#)
- [Pharmacie Gare Chêne-Bourg](#)

Mai 2026*:

- [Pharmacie Deltapharm](#)

* Peut être soumis à modification

L'importance du soutien et de la collaboration entre médecins et pharmaciens pour l'avenir des soins intégrés en Suisse.



- Commencer un nouveau traitement est une étape cruciale qui nécessite une attention et un soutien particuliers.
- La collaboration entre le médecin, le pharmacien et le patient peut améliorer de manière significative la qualité et la sécurité des soins prodigués à vos patients [1].
- myCareStart offre la possibilité de potentialiser le transfert d'informations et la prise de décision partagée en s'appuyant sur une synergie interprofessionnelle.
- myCare Start peut constituer le début d'une collaboration efficace et fructueuse entre vous et les pharmacies avoisinantes.

1. White et al. "Defining and enhancing collaboration between community pharmacists and primary care providers to improve medication safety". *Expert opinion on drug safety* vol. 21,11 (2022) : 1357-1364. doi:10.1080/14740338.2022.2147923

Qu'est qui est attendu de la part des médecins au développement de myCare Start?

- **Faire un e-learning** de 15 minutes et signer un **accord de participation**
- **Informer les patients éligibles** de la prestation myCare Start en officine
- Ajouter un **bon de transmission** myCare Start à l'ordonnance
- **S'appuyer sur le contre-rendu de consultations myCare Start** dans la consultation médicale
- Répondre à des courts **questionnaires d'implémentation**



The image shows a purple prescription form for myCare Start. At the top right is the myCare Start logo with the tagline "Unir médecin, patient et pharmacien". The form contains several sections with checkboxes and lines for writing information. It includes fields for new medications, changes in medication, next consultation details, and a demonstration of the medical device. At the bottom left is a QR code, and at the bottom right is the text "A remettre à votre pharmacie" and "Veuillez scanner ce code QR pour obtenir la liste des pharmacies participantes".

Nouveau(x) médicament(s)
Nom(s) ou DCI _____
Indication(s), _____
OU
 Changement de médicament(s)
Nom(s) ou DCI _____
Indication(s) _____
Raison(s) du changement _____
La prochaine consultation avec votre médecin est prévue dans :
_____ semaines/_____ mois
Une démonstration du dispositif médical est-elle nécessaire ?
 Oui
 Non
Autres commentaires : _____

A remettre à votre pharmacie
Veuillez scanner ce code QR pour obtenir la liste des pharmacies participantes.

**Prof. Marie P. Schneider**

Responsable du projet,
Section des Sciences Pharmaceutiques
Institut des Sciences Pharmaceutiques de
Suisse Occidentale (ISPSO), Directrice du
centre de recherche du pharma24

**Prof. Dagmar M. Haller, MD-PhD**

Directrice de l'IMUFE (Institut universitaire de Médecine de Famille et de l'Enfance),
Co-directrice du Centre de médecine de premier recours
UNIGE & HUG, Médecin de famille en cabinet médical et
maison de santé

**Dr. Sarah Serhal**

Chercheuse postdoctorante,
ISPSO

**Dr. Cédric Lanier**

Médecin collaborateur (Institut universitaire de
Médecine de Famille et de l'Enfance),
FMH en médecine interne générale, Médecin de
famille en cabinet de groupe

**Dr. Sarah Rondeaux**

Chercheuse postdoctorante,
ISPSO

**Dr. Léa Solh Dost**

Collaboratrice scientifique,
ISPSO et pharma24

**Mme Natascha Krauer**

Doctorante, ISPSO

**Mme Ghita Benzakour**

Facilitatrice, ISPSO et pharma24

L'équipe myCare Start-l vous remercie !

Vous souhaitez participer à myCare Start? Vous voulez en savoir plus?

Envoyez-nous un email à mycarestart@unige.ch

Visitez notre site web <https://www.unige.ch/mycarestart/>

Merci !