

Service des Urgences
Unité Urgences Santé
(144)
HUG

Urgences ambulatoires : nouveau dispositif cantonal Centrale Santé Genève (CeSaGe)

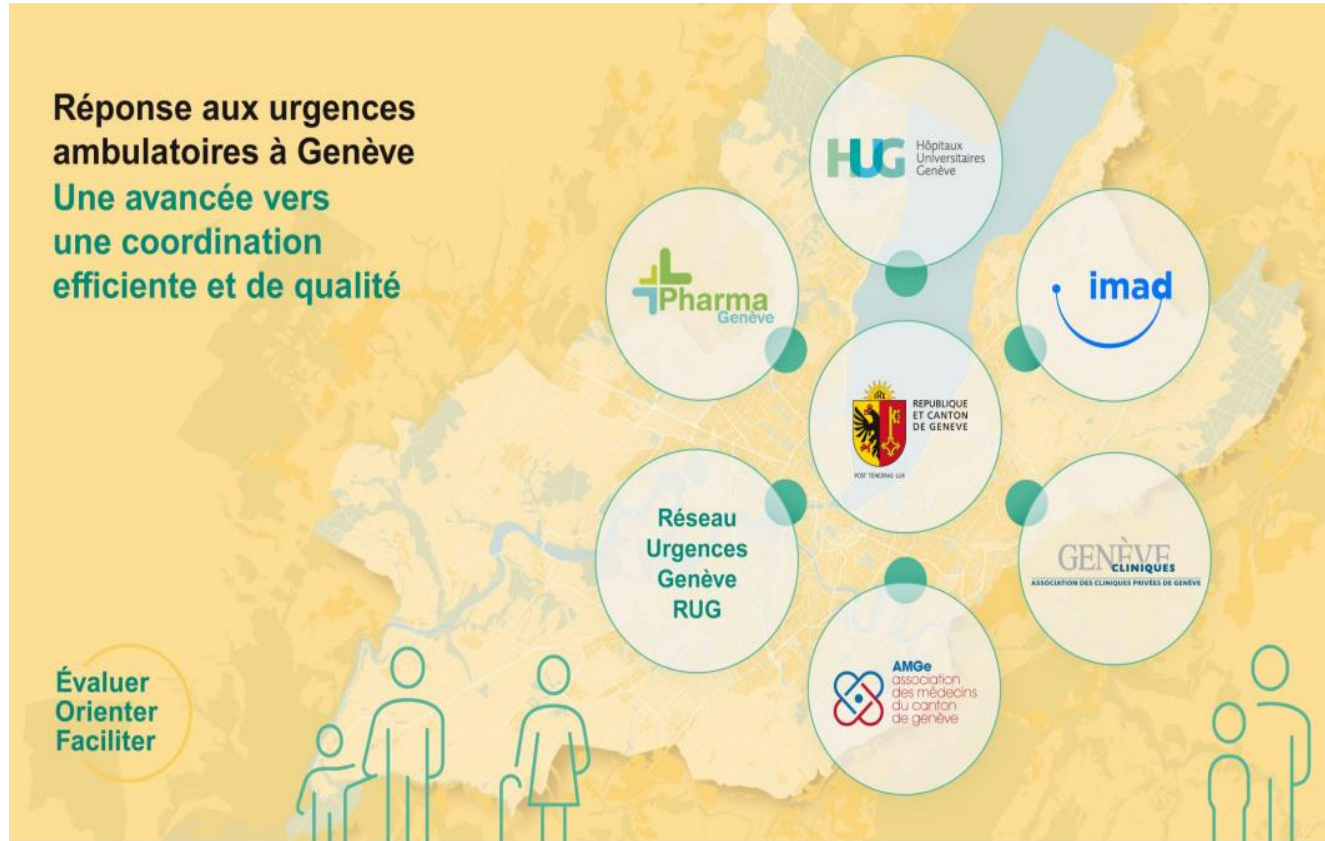
Dr Antoine SIGAUX, médecin adjoint Unité Urgences santé (144)

Mercredi 01 avril 2026

Télémeeting



Livrable	Responsable Opérationnel	Date
CeSaGe	Dr A.SIGAUX	Télémeeting 01.04.2026



→ **Le bon patient au bon endroit au bon moment.**

Livrable	Responsable Opérationnel	Date
CeSaGe	Dr A.SIGAUX	Télémeeting 01.04.2026

LIGNE 0800 116 117

Centrale Santé Genève : lancement 01/12/2025, 7j/7, H24

Mission : évaluation / tri / orientation (Mandat OCS) des urgences non vitales, patients de tous âges

Règlement sur les urgences communautaires GE

Equivalent CTMG Vaud

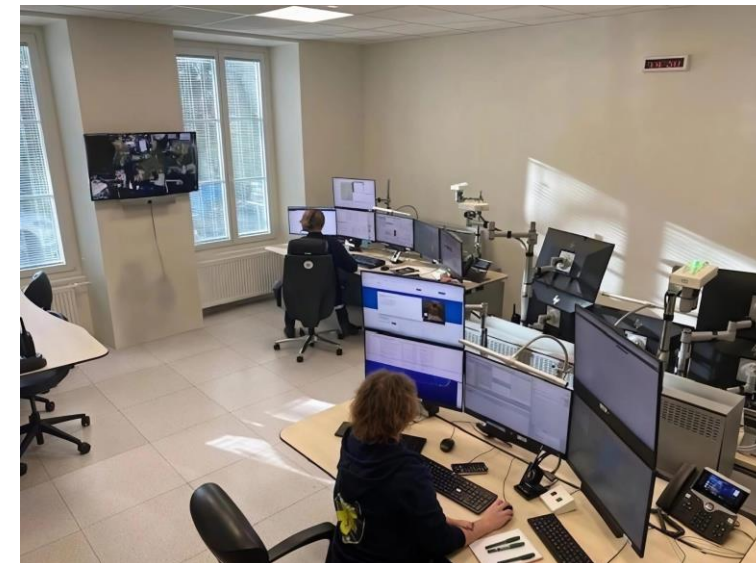
RH :

ARS et RSU polyvalents (144, transferts, CeSaGe)

Appui médical

Prise d'appel :

- Décroché ARS (call taking)
- Régulation par RSU
- +/- appui médical (orientation cas complexes ≠ téléconsult)



Livrable	Responsable Opérationnel	Date
CeSaGe	Dr A.SIGAUX	Télémeeting 01.04.2026

Chiffres

Capacité de réponse :

- 20000 appels / an
- Engagement :
 - Médecins à domicile : 1500/an
 - IMAD
 - EMU (équipe mobile d'urgence) : 800/an
 - UMUS : 400/an
 - SIS relevages : 800/an

Conseille, oriente et suit : 15000 patients/an



Livrable	Responsable Opérationnel	Date
CeSaGe	Dr A.SIGAUX	Télémeeting 01.04.2026

Dispositifs innovants, mandat unique 144



Garde médicale adulte : garantir une prise en charge médicale (consultations pressantes degré EST 4) pendant les périodes de fêtes – vacances scolaires hiver

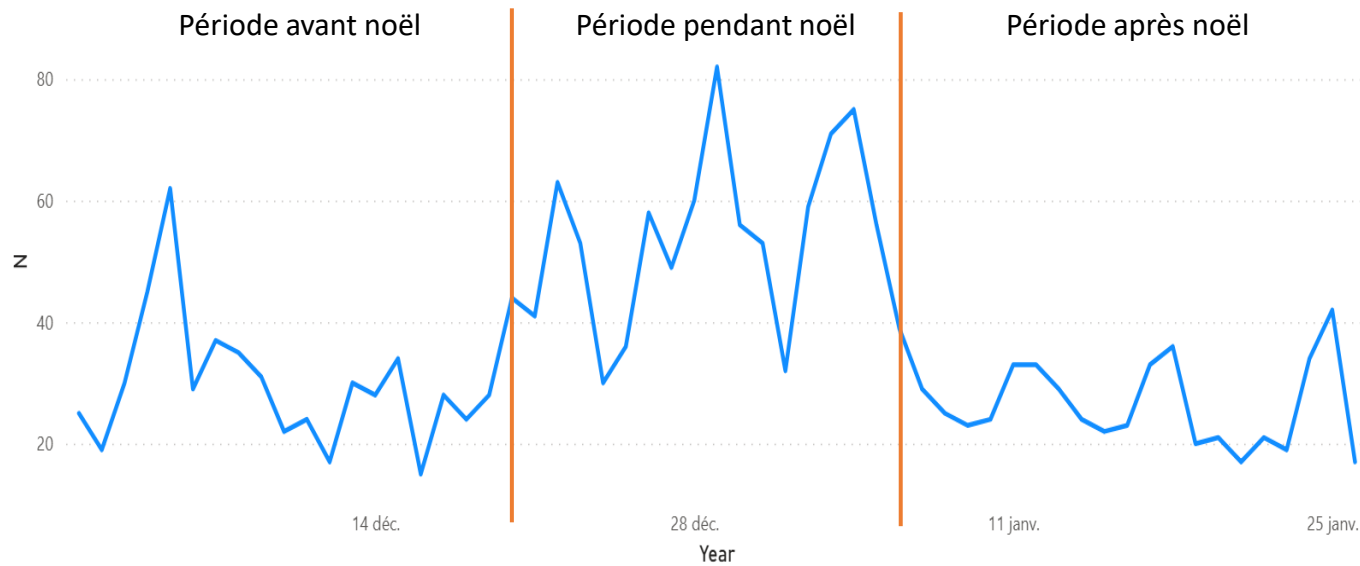


EMU : équipe mobile d'urgence (2 infirmiers) qui peut intervenir directement à domicile suite régulation par la CeSaGe

Livrable	Responsable Opérationnel	Date
CeSaGe	Dr A.SIGAUX	Télémeeting 01.04.2026

LIGNE 0800 116 117

★ Chiffres clés 01/12/25 – 11/03/2026



2995 appels au 0800116117

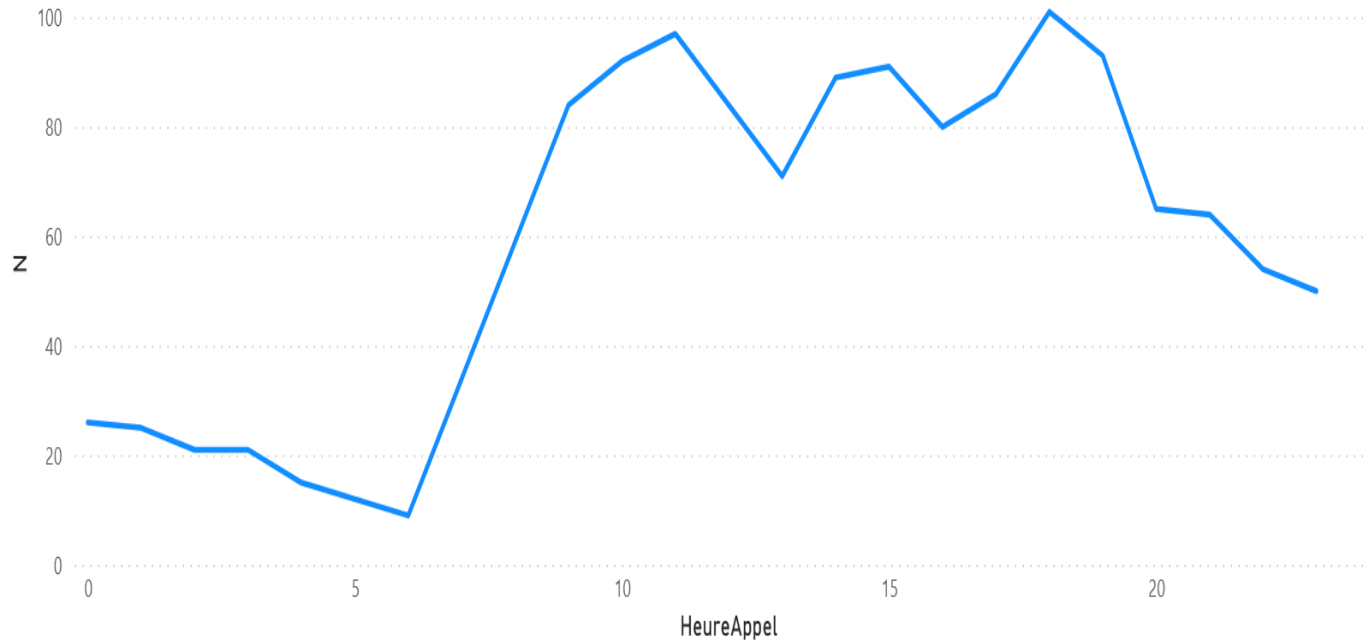
30% appels pédiatriques

Répartition Femme 56% - Homme 44%

Livrable	Responsable Opérationnel	Date
CeSaGe	Dr A.SIGAUX	Télémeeting 01.04.2026

LIGNE 0800 116 117

★ Chiffres clés 01/12/25 – 11/03/2026

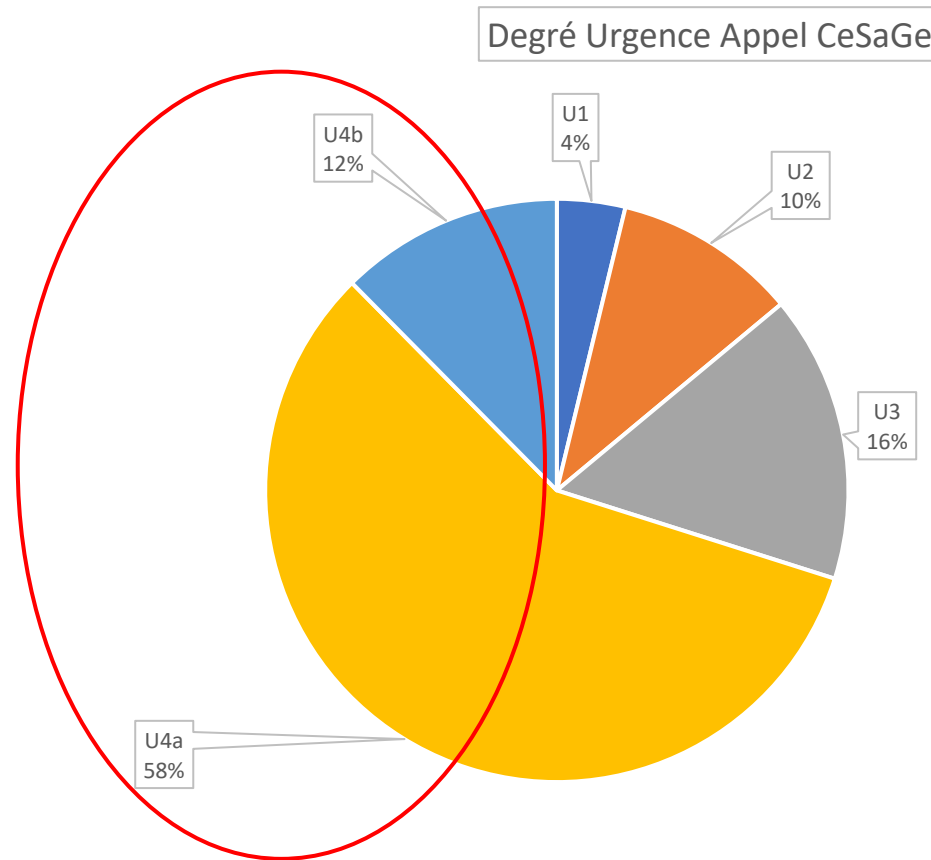


2995 appels au 0800116117

Pic 10h
Plateau
Pic à 17h

Livrable	Responsable Opérationnel	Date
CeSaGe	Dr A.SIGAUX	Télémeeting 01.04.2026

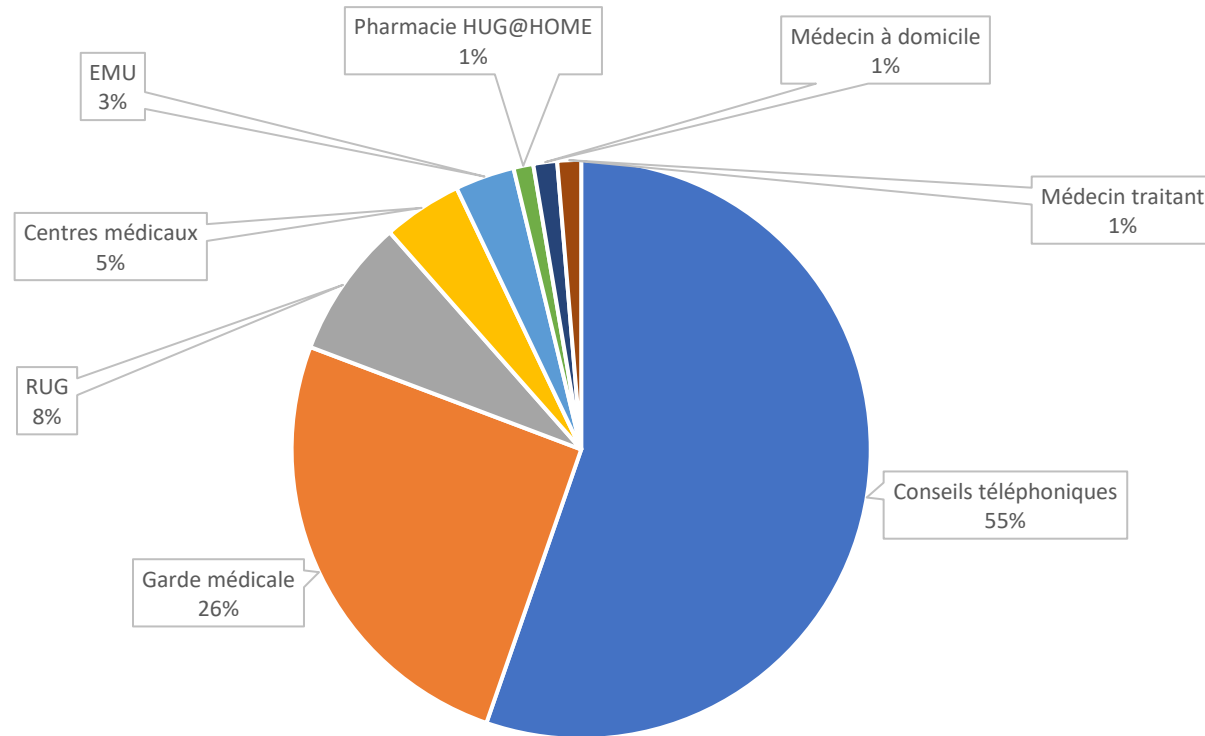
LIGNE 0800 116 117



Patients «Degré 4»

Livrable	Responsable Opérationnel	Date
CeSaGe	Dr A.SIGAUX	Télémeeting 01.04.2026

Patients « Degré 4 » du 19/12/25 au 04/01/26, N=890



► Hors conseils téléphoniques, la garde médicale a absorbé 60% des demandes médicales

Livrable	Responsable Opérationnel	Date
CeSaGe	Dr A.SIGAUX	Télémeeting 01.04.2026

Commentaires sur la garde médicale (pilote vacances Noel – Nouvel An / février)

2 lieux privilégiés en soirée / WE : CM Eaux Vives – CM Balexert

+/- plages en journée en cabinet

⚙️ 200 patients orientés vers la garde médicale

⚙️ **100%** des patients orientés vers la garde médicale correspondaient bien aux critères de tri pour cette ressource

⚙️ Qualité du tri

⚙️ Absence d'incident médical

⚙️ Aucun No show

Livrable	Responsable Opérationnel	Date
CeSaGe	Dr A.SIGAUX	Télémeeting 01.04.2026

Poursuite du projet :



- ✓ Optimiser la visibilité et la connaissance de la CeSaGe afin d'orienter correctement les patients dans le système de soins
 - ➔ Communication OCS début avril 2026
 - ➔ Conférence de presse magistrat en juin 2026 + communication grand public

- ✓ Garde médicale adulte pérenne (sur des horaires réduits afin d'optimiser les ressources : soirs et WE)

Livrable	Responsable Opérationnel	Date
CeSaGe	Dr A.SIGAUX	Télémeeting 01.04.2026

Merci pour votre attention !