

# BULLETIN UDREM

Numéro 5  
2021 – 2022

# Table des matières

---

<b>Éditorial</b> .....	<b>3</b>
<b>Des nouvelles de l'Unité</b> .....	<b>4</b>
Départs et arrivées .....	4
Formation en cours de nos membres .....	4
<b>Soutien pédagogique au curriculum</b> .....	<b>5</b>
Pole Techno pédagogique .....	5
USIT 2 (Unité de synthèse, intégration, et thérapeutique) .....	9
Harcèlement et sexisme en milieu clinique : formation par improvisation théâtrale .....	10
Suivi des évaluations de l'enseignement .....	11
Groupe de Suivi des étudiants en difficulté .....	12
Mention « Éducation médicale » au prégrade .....	13
<b>Programmes de formations</b> .....	<b>14</b>
Programme de formation des enseignant·es .....	14
Programme de compétences en supervision et encadrement pour les chef·fes de clinique (PCSE) .....	14
CAS de formateur et de formatrice dans les Sciences de la santé .....	14
Ph D en Sciences biomédicales, option Éducation Médicale .....	14
Formations externes, soutien aux structures recevant nos étudiant·es .....	14
<b>Développements et innovations</b> .....	<b>15</b>
Processus de gestion des talents et préparation de la relève dans notre institution .....	15
Une nouvelle vision pour le pôle techno pédagogique .....	15
<b>Recherches et publications</b> .....	<b>15</b>
Formation postgraduée .....	15
Évaluation de la formation et choix de carrière (EFCC) .....	16
Formation pédagogique des chef·fes de clinique .....	16
Raisonnement clinique .....	17
Développement des compétences pédagogiques lors du suivi du MOOC sur la supervision du raisonnement clinique en contexte de soins .....	17
Communication thérapeutique .....	18
Pandémie de COVID-19 et suivi des étudiant·es de notre Faculté .....	18
Des nouvelles de nos doctorant·es .....	19
<b>Collaborations et consultations</b> .....	<b>19</b>
<b>Les rendez-vous à venir... Save the dates!</b> .....	<b>20</b>

# Éditorial

« L'intelligence ce n'est pas ce que l'on sait mais ce que l'on fait quand on ne sait pas. »  
Jean Piaget

---

Comme un équipage après plusieurs tempêtes, voici que ce printemps 2022 donne l'impression de toucher la terre ferme et de pouvoir reprendre à un rythme plus organisé les projets en cours ou ceux laissés en arrière.

Le plaisir aussi de se recroiser plus régulièrement, de se réunir en présence, de revoir les expressions des visages et sourires longtemps masqués.

Pourtant, comme partout dans notre société, tout n'est pas comme avant. Une certaine précaution à garder devant une pandémie non résolue, une certaine crainte persistante de fond, et un certain repli sur soi doublé d'une forme de lassitude accumulée (cette « langueur » comme l'a appelée le New York Times).

La santé d'une équipe se doit de tenir compte de ces facteurs et de s'en préoccuper. Sortir de cette langueur, avoir le plaisir de projets retrouvés, se remettre autour d'une table pour boire un café... Tout cela doit se réapprendre et être réapproprié par chacune et chacun de nous.

Ce bulletin est l'occasion de réaliser tout ce qui a continué à progresser et à se concrétiser durant ces mois derniers et à rester fières et fiers d'avoir mené le navire malgré les tempêtes. C'est l'occasion de remercier chacune et chacun de son engagement, sa résilience et son professionnalisme pour que se poursuive notre mission de soutien à la formation médicale.

Que cette expérience nous rende plus fort·es et armé·es à faire face aux autres défis qui ne manqueront pas de survenir!

Bonne lecture.

*Mathieu Nendaz    Marie-Claude Audétat*

## Des nouvelles de l'Unité

### Départs et arrivées

L'Unité vit de la richesse des personnalités et compétences de ses membres. Nous avons eu le plaisir d'accueillir successivement Matteo Coen, chef de clinique au Service de Médecine Interne Générale, Aviva Sugar Chmiel au sein du pôle techno pédagogique et Sophie Wurth, post-doctorante. Dès juillet 2022, nous aurons aussi le plaisir d'accueillir Claire Peltier, détentrice d'un doctorat en sciences de l'éducation, et spécialiste de l'ingénierie de la formation, qui viendra renforcer le pôle techno-pédagogique en qualité de Chargée d'enseignement, en prévision du départ à la retraite de Daniel Scherly.

Nous avons également vu Anne Baroffio, Professeure associée à la Faculté, arriver à une retraite bien méritée. Biologiste de formation, Anne a débuté à l'UDREM en 1994, date de la fondation de l'Unité. Elle a contribué à créer et diriger le programme de patient·es simulés, a œuvré à diffuser les concepts de la réforme de l'enseignement, notamment l'APP, et à former les enseignant·es en dirigeant le programme de formation continue, puis plus récemment le CAS pour formateurs dans le domaine des sciences de la santé qu'elle a contribué à fonder. Après une carrière pédagogique et scientifique bien remplie, nous souhaitons à Anne une retraite active et enrichissante, en la remerciant de tout ce qu'elle a apporté à l'Unité et à l'enseignement.



*Pre Anne Baroffio Barbier*

### Formation en cours de nos membres

Sophie Wurth s'engage dans le Master in Health Professions Éducation à l'Université de Maastricht qui débutera en mai 2022 pour une période de deux ans à temps partiel. Elle se réjouit énormément de formaliser son engagement en éducation médicale via cette formation, lors de laquelle elle pourra développer sa ligne de recherche sur les formats d'enseignement au pré-grade et sur la formation à la méthodologie scientifique et à la recherche.

Christophe Montessuit a terminé avec succès le CAS de formateur dans le domaine des Sciences de la santé. Toutes nos félicitations!

## Pole Techno pédagogique

Le pôle techno-pédagogique est dorénavant constitué de Bernard Cerutti, Frédéric Geoffroy, Daniel Scherly, et Aviva Sugar Chmiel, suite au départ de notre collègue Nathalie Debard au cours de l'année 2021. Cela a induit une redistribution des activités, mais l'objectif de l'équipe reste inchangé: améliorer la culture digitale et accompagner une utilisation pertinente des outils numériques pour la formation et l'apprentissage.

### Application d'administration de l'enseignement

Depuis une quinzaine d'années une série d'applications web ont été développées et gérées par l'UDREM pour l'administration de l'enseignement. Ces applications permettent par exemple de gérer l'inscription aux cours à options de bachelor, d'assurer le suivi des travaux de master, mais aussi de gérer les inscriptions à de multiples programmes d'enseignement (stations formatives, stages de médecine de premier recours en bachelor 2 et master 3, entraînements ECOS, etc.)

Le remplacement de ces applications par des solutions conformes aux standards actuels et futurs de l'Université devient une nécessité, accentuée par le départ prochain à la retraite de Daniel Scherly (développeur de ces applications), mais aussi par l'évolution des besoins métier et des technologies informatiques. Une réflexion dans ce sens a été amorcée en collaboration avec le support du service informatique de la faculté (SIFM).


### Moodle : enrichir l'expérience des participants

Au fil des années, les enseignant-es de pédiatrie de l'Université de Genève avaient développé un site web très complet, mis à jour par notre ancien collègue Primoz Nerima, et contenant toutes les ressources d'apprentissage nécessaires à la formation pédiatrique pré-graduée de médecine. Un effort collectif a permis de transférer l'ensemble de ces précieuses ressources sur la plateforme Moodle. Désormais, un ensemble coordonné de 19 espaces de cours bénéficie de toutes les fonctions d'un véritable environnement numérique d'apprentissage et permet une mise à jour par les enseignant-es et leurs secrétariats.

Ce transfert marque la fin de la migration de tous les espaces de cours vers le Moodle. Il a permis d'exploiter une large palette de ressources et fonctionnalités disponibles sur cette plateforme. Le «plug-in» H5P offre par exemple une large palette d'activités: présentations ou vidéos interactives, parcours d'apprentissage à embranchement, ou images permettant de pointer et nommer les éléments de manière interactive.

Une appendicite aiguë  
Etape 1/15

Continuer »



Une fois dans la salle de consultation, que fais-tu, et dans quel ordre ?

- Tu développes et clarifies l'anamnèse
- Tu dis que tu es étudiant en médecine
- Tu te présentes
- Tu entames l'interrogatoire
- Tu salues le patient et son parent en l'appelant par son nom

Vérifier

1 / 3 ▶

Dans ce contexte, le [billet en lien du blog CIEL](#) présente l'utilisation de trois contenus interactifs rendus possibles grâce aux fonctions H5P de Moodle.

### Pédagogie et technologies

Le pôle techno-pédagogique est impliqué dans la formation de formateurs dans le domaine de l'enseignement et l'apprentissage avec les technologies. En 2020, un atelier [« Rendre actifs mes étudiants à l'aide des technologies »](#) a été mis sur pied. Le pôle techno-pédagogique participe également au CAS [« Formateur·trice dans le domaine des sciences de la santé »](#) en enseignant l'intégration des outils pour l'enseignement et l'apprentissage et de la notion de pédagogie résiliente.

L'offre d'auto-formation sur [« PROFILES et son implémentation dans l'enseignement »](#) a été complétée avec les modules «Alignement des enseignements avec PROFILES» et « Introduction à l'e-portfolio GPS »

## La cartographie du curriculum par LOOOP: un outil vivant

Mise en place et ouverte à tous depuis septembre 2020, [LOOOP – Learning Opportunities, Objectives and Outcomes Platform](#) – est mise à jour régulièrement. Actuellement le curriculum compte 1055 activités incluant aussi les stages cliniques, avec 4848 objectifs pédagogiques mis en lien avec PROFILES et les termes MeSH (Medical Subject Headings). Cette cartographie **permet à toute personne de se renseigner** sur le curriculum de médecine à l'Université de Genève. Elle est utilisée **au quotidien par les étudiant·e·s et enseignant·e·s**, intégrée aux outils de formation et coordonnée avec la plateforme Moodle.

LOOOP est également un **outil d'assurance qualité pour l'enseignement**: elle a permis une analyse de la couverture des compétences [PROFILES](#) dans le curriculum de médecine à Genève. Cette première analyse a montré une couverture à 98% des éléments définissant le rôle attendu du médecin (General Objectives ou CanMed), à 97% pour les activités qui doivent être maîtrisées de manière autonome (Entrustable Professional Activities), et à 95% pour la liste de situations cliniques auxquelles l'étudiant devrait être confronté durant sa formation (Situations as Starting Points). Cette première analyse permet de lancer une enquête ciblée sur les compétences non cartographiées pour identifier s'il s'agit d'un manque d'informations disponibles lors de la cartographie, ou d'une réelle lacune dans l'enseignement.

La cartographie permet de visualiser très rapidement si une compétence est enseignée dans le curriculum de médecine. Cette fonctionnalité de LOOOP a contribué à la **création d'un nouveau cursus "santé planétaire"** par l'AEMG (Association des étudiant·e·s en médecine de Genève) avec le soutien de la Professeure Johanna Sommer de l'Institut universitaire de Médecine de famille et de l'enfance (IuMFE) et d'autres membres facultaires. Cette formation a été mise en place en suivant les étapes suivantes:

1. Analyse des compétences PROFILES liées à l'interaction environnement – santé
2. Recherche sur LOOOP des objectifs pédagogiques en lien avec ces compétences
3. Identification des enseignements existants et manquants dans ce domaine
4. Mise en place de nouveaux enseignements
5. Identification de l'ensemble du nouveau cursus transversal sur LOOOP

LOOOP est donc un outil vivant et au service de tous. Les perspectives comprennent la dissémination de son utilisation, la cartographie des cours à option mais aussi la poursuite de notre collaboration au niveau Suisse avec 5 autres facultés de médecine qui cartographient leur curriculum avec cet outil.

### **Mediaserver: une clé pour plus de flexibilité**

Mediaserver est la plateforme institutionnelle de l'Université de Genève pour l'enregistrement et la diffusion en direct des cours (streaming). En Faculté de médecine, tous les cours en bachelor de première année sont enregistrés et diffusés depuis 2018/2019. Depuis la pandémie, l'enregistrement et la diffusion en direct s'est étendue aux enseignements en grands groupes du bachelor de deuxième et troisième année, de même qu'à certains enseignements en Master 1 et 2. Au printemps 2022, on comptabilise un total d'environ 600 cours ex cathedra enregistrés pour les étudiant·e·s de la Faculté de médecine, dont plus de la moitié pour les enseignements en première année. Pour les cours avec un grand nombre d'étudiant·e·s, l'introduction d'**outils d'interaction en direct** comme **SpeakUp** ou **Pingo**, qui s'adressent aussi bien aux nombreux étudiants (à nouveau) présents dans les auditoriums qu'à ceux et celles qui participent en ligne, a permis une amélioration de l'interaction pendant ces cours. Les enregistrements sont largement utilisés et visionnés par les étudiant·e·s à posteriori, qui peuvent les regarder au ralenti, en accéléré, et en les interrompant, selon leurs besoins.

Les nombreux autres cours ou tutorats en plus petits groupes qui avaient été enregistrés pendant les périodes de confinement en 2020-2021 sont remis à disposition d'étudiant·e·s en isolement ou en cas d'absence imprévue d'un·e enseignant·e.

Mediaserver est donc un outil qui permet plus de flexibilité dans l'enseignement et l'apprentissage aussi bien en temps normal que pendant une crise comme la pandémie de Covid 19. Les perspectives de développement comprennent l'utilisation des deux studios professionnels d'enregistrement récemment équipés au Centre Médical Universitaire. Ils permettront de faire des enregistrements de qualité optimale qui seront ensuite utilisés de manière ciblée dans l'enseignement.

### **Geneva Portfolio Support – GPS: Le pilote de l'étudiant·e pour l'acquisition des compétences médicales**

Le portfolio électronique GPS (Geneva Portfolio Support) a été introduit auprès des étudiant·e·s pré-gradué·es de médecine humaine en 2019. Son objectif premier est de permettre aux étudiant·e·s de documenter l'acquisition progressive de leurs compétences professionnelles et cliniques définies dans le référentiel **PROFILES**. C'est également un outil essentiel pour l'évaluation de ces compétences et de la progression de l'autonomie par les superviseur·es lorsque les étudiant·e·s demandent à recevoir un feedback pour une ou plusieurs activités.

Il y a actuellement 960 comptes étudiants actifs, de la deuxième à la sixième année d'études. Les superviseur·es qui évaluent les activités des étudiants via GPS n'ont pas besoin de s'identifier: ils/elles reçoivent directement par mail une demande d'évaluation de la part de l'étudiant·e. Pour l'année académique 2020-21 ont dénombré pas moins de 44 000 documentations d'activités réalisées par les étudiant·e·s, dont environ 12 500 ont fait l'objet d'une évaluation par un tuteur ou un superviseur.

Depuis 2021, l'ensemble des étudiant·e·s de la deuxième à la sixième année utilise l'e-Portfolio GPS. Les développements récents comprennent:

#### **Master 1 – UIDC :**

Les étudiants documentent les situations cliniques (SSP) en lien avec chaque séminaire CC sur une base libre et volontaire. A l'issue de l'UIDC 2021 près de 60% des étudiants ont documenté en moyenne 8.9 situations cliniques.

De plus, les étudiants font une auto-déclaration de présence pour les problèmes, les séminaires des compétences cliniques (CC) et ceux de la dimension communautaire (DC). Un contrôle par pointage est effectué afin de s'assurer de l'honnêteté des déclarations faites. Ceci constitue un indicateur de leur professionnalisme.

#### **Master 3 – année de stage :**

Pour compléter leur ePortfolio, les étudiants ont depuis juin 2021 la possibilité de télécharger le formulaire d'évaluation rempli par les superviseurs, qui est remise à l'issue de chaque stage de 6<sup>ème</sup> année. Cette possibilité a été peu utilisée jusqu'à maintenant, mais une réflexion est en cours pour trouver un usage plus pertinent et efficace.



## **Bachelor 2 – stage en de médecine de premier recours en cabinet :**

L'évaluation de ce stage, géré par l'Institut universitaire de Médecine de famille et de l'enfance (IuFME), se fait dorénavant à l'aide de GPS. Dès le début 2022, les cliniciens enseignants en cabinet (CEC) évaluent les étudiants via GPS, et ces derniers y déposent également leur rapport de stage. Les responsables de l'IuMFE ont ainsi une vision centralisée des éléments, leur permettant de valider ou non le stage.

L'usage étendu de l'e-portfolio GPS depuis maintenant deux ans permet d'analyser les données au profit des étudiant·es et du contrôle de qualité de la formation prégraduée en médecine.

Il permet par exemple, en collaboration avec le Groupe de suivi et de soutien des étudiants (GSSE) et les étudiant·es concerné·es, de mieux identifier les étudiant·es en difficulté et de mieux caractériser les différents types de difficultés.

Les données agrégées de GPS permettront aussi des travaux sur l'évaluation de l'implémentation des Entrustable Professional Activities (EPAs) en formation prégrade, tels ceux conduits actuellement par le Dr. Michael Buyck.

## **USIT 2 (Unité de synthèse, intégration, et thérapeutique)**

Pour la première fois en 2022, l'Unité de synthèse, intégration, et thérapeutique va avoir lieu pour les étudiants de 6<sup>ème</sup> année pendant les mois de mai et juin. Cette unité a pour but de :

1. Renforcer les capacités de synthèse et les compétences de nos étudiants en thérapeutique (plan d'investigation, plan de prise en charge thérapeutique, suivi);
2. Favoriser l'intégration et l'application des connaissances acquises tout au long du curriculum;
3. Préparer aux examens fédéraux.

En plus des activités de préparation pour l'examen fédéral (ECOS formatif, QCM blanc) les étudiant·es vont profiter des ateliers multidisciplinaires en lien avec la communication, la médecine alternative, la pharmacologie, la réanimation, la génétique, les soins palliatifs, et le bien-être.

## **Harcèlement et sexisme en milieu clinique : formation par improvisation théâtrale**

La campagne de CLASH Genève, menée en mars 2021 et soutenue par l'UNIGE et les HUG, a montré que les étudiant·e·s en médecine sont confronté·e·s en tant que victime ou témoin à des situations de sexisme et harcèlement sexuel au cours de leur formation. Dans ce contexte, un cours de sensibilisation à ces thématiques a été créé par CLASH et la Faculté de médecine de l'UNIGE sous forme d'improvisation théâtrale et discussion pour établir un pilier de prévention dans le cursus de médecine. Ce nouvel enseignement en collaboration avec Impro-Impact, un groupe d'improvisation théâtrale genevois, a eu lieu pour la première fois les 6 et 8 octobre 2021 pendant l'Unité d'Introduction à la Démarche Clinique (1<sup>ère</sup> année master) devant une demi-volée. Les étudiant·e·s ont tout d'abord fait face à différentes scènes jouées par les acteurs et actrices d'Impro-Impact reprenant des témoignages de la campagne.

Puis, les étudiant·e·s ont été invité·e·s à discuter en groupe et proposer des solutions. Ces dernières ont été reprises dans un deuxième temps par les acteurs et actrices qui rejouaient les scènes tout en improvisant les réactions des protagonistes. Le tout a été complété par une présentation sur l'ampleur du problème, les stratégies de réaction face à ces situations, et les ressources de l'UNIGE et des HUG à disposition des étudiant·e·s.

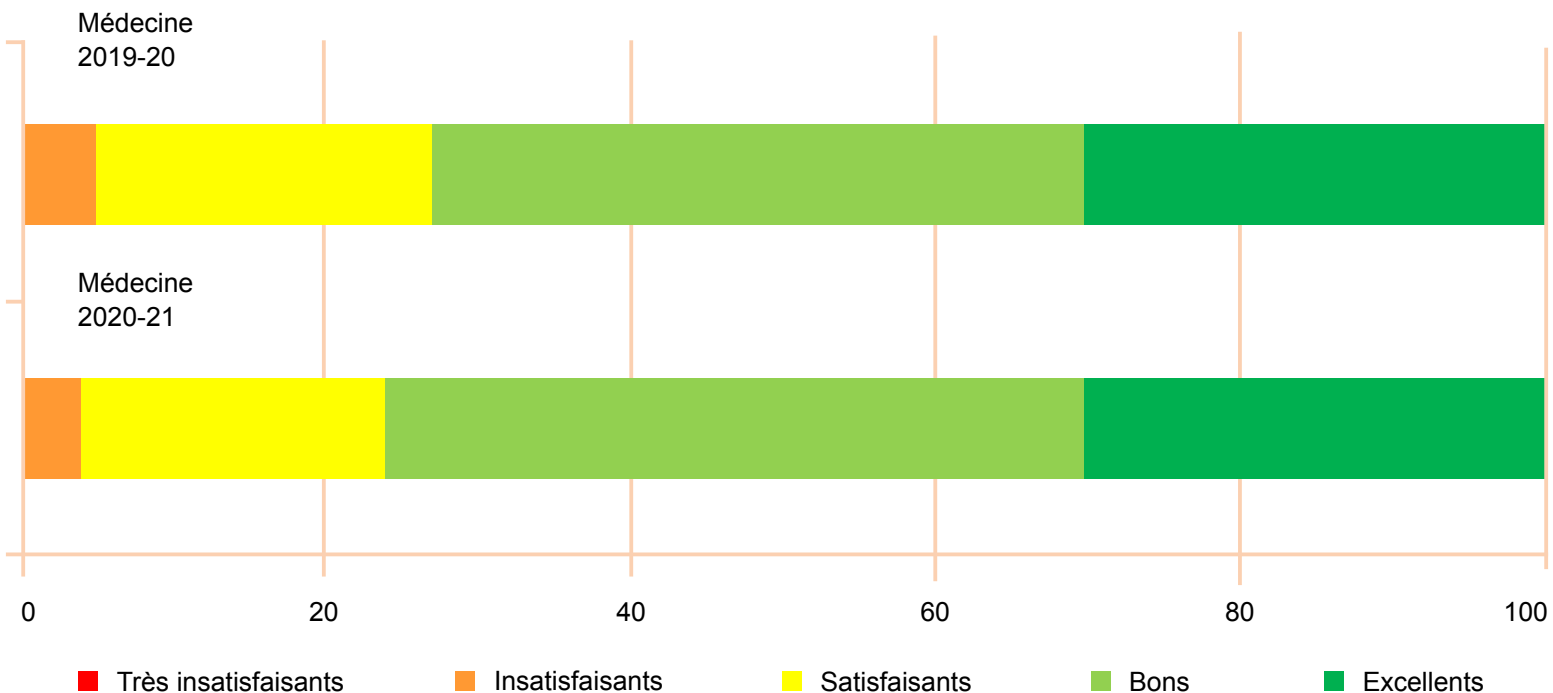
Le cours a été très apprécié et qualifié de marquant, interactif, proche de la réalité et permettant de prendre connaissance de l'ampleur du problème et des ressources à disposition. L'implémentation de cours similaires dans d'autres lieux d'enseignement et pour les cadres est fortement encouragée et s'inscrit dans une démarche novatrice qui se veut scientifique et engagée.

## Suivi des évaluations de l'enseignement

Environ deux mille six cents activités d'enseignement ont été évaluées pour l'année académique 2020-2021. Cela représente une augmentation de près de 25% par rapport à l'année académique précédente qui s'explique en grande partie par le fait que certaines activités n'avaient pas été évaluées au début de la crise COVID-19, et par la mise en place d'une évaluation plus structurée des superviseurs des stages d'introduction à la médecine de famille

et de l'enfance. Une évaluation de la qualité du feedback donné par les superviseurs lors des stations formatives a également été mise en place.

L'ensemble des évaluations totalisaient 91'976 répondants, ce qui représente un taux de réponse moyen de 75%, en hausse par rapport à l'année précédente.



Globalement les appréciations des étudiant.es sont en hausse par rapport à l'année précédente ( $p=.0276$ ), avec 75.9% des activités évaluées jugées bonnes ou excellentes, et 4.5% jugées insatisfaisantes ou très insatisfaisantes.

La Faculté de médecine bénéficie d'un système décentralisé de gestion des évaluations des enseignements et des enseignant-es, tout en utilisant la même plateforme *evasys* que l'Université. Une telle organisation lui permet de personnaliser le contenu des évaluations, être réactive aux ajustements à court terme, et décentraliser au niveau de plusieurs unités la possibilité de gérer des évaluations à la carte d'enseignant-es intervenant de manière très ponctuelle dans les formations.

Nous avons formalisé le suivi des évaluations faites par les étudiant-es au niveau du bachelor, sous la responsabilité de [Christophe Montessuit](#), et en collaboration avec [Marie-Claude Audétat](#). Avec la collaboration des responsables d'enseignement, nous rencontrons les enseignant-es dont les évaluations ont été en dessous de la moyenne depuis deux ans, et leur proposons si besoin différentes formes de coaching, en lien avec leurs besoins et souhaits.

## Groupe de Suivi des étudiants en difficulté

Le Groupe de suivi et de soutien à l'apprentissage, présidé par la Prof. Annick Galetto, a démarré sur les chapeaux de roues pendant la pandémie. Il a comme but d'aider les étudiants de notre Faculté, y compris ceux des filières BioMed et dentaire, dans l'acquisition des compétences nécessaires à leur future profession; après avoir précisé le type de problème, un plan de coaching adapté est proposé et un suivi régulier mis en place.

Le Groupe a accompagné un nombre plus important que prévu d'étudiants et étudiantes, probablement dû à la pandémie. Le tableau ci-dessous présente un résumé du nombre d'étudiant-es. Le type de difficultés rencontrées concerne tant des aspects cognitifs que des aspects relationnels ou psychologiques.

Volée	Filière	Nombre d'étudiant-es	Suivi en cours	Suivi terminé
Bachelor 2	Humaine	3	3	0
Bachelor 2	Dentaire	5	2	3
Bachelor 2	BioMéd	1	1	0
Bachelor 3	Humaine	5	3	2
Bachelor 3	Dentaire	1	0	1
Master 1-2	Humaine	31	19	12
Master 1-2	Dentaire	1	0	1
Master 3	Humaine	8	3	5
<b>TOTAUX</b>		<b>55</b>	<b>31</b>	<b>24</b>

Nous avons pu constater l'efficacité du processus de diagnostic pédagogique ainsi que de la mise en œuvre des plans de remédiation. La collaboration avec les équipes de supervision dans les milieux cliniques s'installe peu à peu et nous apprécions la collaboration de chacun et chacune pour soutenir nos étudiant-es.

Pour tout renseignement ou contact :

<https://www.unige.ch/medecine/fr/enseignement1/groupe-de-suivi/>

## Mention « Éducation médicale » au prégrade

Désiré depuis quelque temps, ce projet a commencé dès l'année académique 2021-22. Dès lors, les étudiant.e.s en médecine humaine ont la possibilité d'ajouter à leur Master la Mention « Éducation médicale » si les exigences requises sont remplies. La Faculté reconnaît donc l'importance de l'enseignement et concrétise sa volonté de développer les compétences pédagogiques – y compris de ses membres les plus juniors.

Les compétences visées par la mention sont de : développer la réflexivité, soutenir la construction d'une identité professionnelle clinique ET enseignante, fonder et expliciter les pratiques de l'enseignement en milieu clinique, mettre en pratique/développer des compétences pédagogiques de base, et finalement connaître les bases de la recherche en éducation médicale.

Étroitement lié à la mention, un nouveau cours à option, animé par les membres de l'UDREM et piloté cette année par Matteo Coen et Marie-Claude Audétat, intitulé « *Clinicien·ne ou Enseignant·e ? Et pourquoi pas les deux ?* » a vu le jour pendant l'année académique 2021-22. Ce cours éminemment interactif (discussions, jeux de rôles, construction et tournage de vidéos), vise à développer chez les apprenants·e·s des outils efficaces pour raisonner et superviser le raisonnement clinique... précocement (en 3<sup>ème</sup> année bachelor)!

Un site dédié à cette mention est en cours de construction, grâce à une petite équipe constitué de Amir Moussa, Matteo Coen, Michael Buyck et Marie-Claude Audétat.

## Programmes de formations

### Programme de formation des enseignant·es

Le programme de formation des enseignant·es a proposé 43 ateliers, tous associés aux différents parcours que nous proposons. Au temps fort de la pandémie, ils ont été animés via ZOOM; même si cette modalité ne remplace pas complètement l'enseignement en présence, force est de constater qu'elle a rendu service à nombre d'enseignant·es pour qui il est difficile de se déplacer entre 12h et 14h. Dès lors, pour la prochaine année, nous allons garder l'organisation de quelques-uns de nos ateliers de base selon une modalité pédagogique à distance.

Nous sommes ravis de constater que les évaluations soulignent la pertinence de nos formations, qui ont été suivies par 364 enseignant·es.

### Programme de compétences en supervision et encadrement pour les chef·fes de clinique (PCSE)

Dès janvier 2021, l'IMPR (institut de médecine de premier recours) donnant des formations pédagogiques destinées aux chef·fes de clinique de 5 départements a été rattaché à la direction et rebaptisé « Programme de compétences à la supervision et l'encadrement (PCSE) » et est actuellement ouvert à tout·e chef·fe de clinique ou médecin·e adjoint·e désireux·euse de se former à la pédagogie. Du matériel pédagogique contextualisé a été développé pour les soins palliatifs, la neurologie, la neuro-rééducation, la chirurgie pédiatrique et adulte et l'anesthésie. Les cycles de formation restent les mêmes : formation de base (cycle 1) avec des ateliers obligatoires et facultatifs sur la supervision et le feedback et formation complémentaire (cycle 2) sur le diagnostic et soutien des internes en difficultés. Un coaching en petit groupe de 2-4 personnes est aussi inclus dans ces formations.

### CAS de formateur et de formatrice dans les Sciences de la santé

Noëlle Junod a repris la direction du CAS dès 2021 à la suite de l'entrée en retraite de la Prof. Anne Baroffio. Le nombre de participants de l'année 2021 était de 24 (dont 22 qui ont suivi le CAS au complet) et celui de 2022, qui débute en avril 2022, est de 22 (dont 19 CAS complets). Des démarches sont en cours pour intégrer la Faculté de Biologie et Médecine de l'Université de Lausanne dans le programme, sous la forme d'une participation conjointe et de transformer le partenariat avec la HES-SO en participation conjointe également.

### Ph D en Sciences biomédicales, option Éducation Médicale

Nous avons le plaisir d'annoncer la mise en place d'un nouveau programme doctoral dans notre Faculté, orienté sur l'éducation médicale. Ce PhD en Sciences biomédicales, option Éducation Médicale, est piloté par Marie-Claude Audétat avec la collaboration de Sophie Wurth en tant que coordinatrice de ce programme, avec le soutien administratif de Catherine Mange.

Ce doctorat vise principalement à développer des compétences scientifiques dans le domaine de l'éducation médicale dans les sciences de la santé, ainsi qu'à leur mise en œuvre dans le contexte professionnel des candidats et candidates.

Plusieurs personnes de notre Faculté, mais également d'autres pays ont d'ores et déjà manifesté leur intérêt; les directeurs et directrices de mémoire seront choisis parmi les membres de l'UDREM qui sont professeurs ou qui détiennent un PhD en éducation médicale.

Pour davantage de renseignements :

<https://www.unige.ch/medecine/fr/enseignement1/formationpostgrade/doctoratssciencebiomedicales/mention-education-medicale/>

### Formations externes, soutien aux structures recevant nos étudiant·es

Dans le cadre du soutien aux hôpitaux et structures qui reçoivent nos étudiant·es en stage, nous nous déplaçons volontiers sur demande pour former les superviseurs sur différents thèmes pertinents et utiles pour leurs supervisions ou leurs évaluations des stagiaires.

Ainsi par exemple, Noëlle Junod et Marie-Claude Audétat ont été sollicitées pour animer une journée de formation à la supervision du raisonnement auprès de cadres médicaux et infirmiers de l'hôpital du Jura le 2 mars 2022.

Elles ont été également impliquées dans une formation mixte (à distance ½ journée et en présence 1 journée sur chaque site) à l'attention des chiropraticiens de Paris et Toulouse les 2 février, 9 mai et 9 juin 2022.

## Développements et innovations

### Processus de gestion des talents et préparation de la relève dans notre institution

La Faculté a le souci de garantir la continuité de la qualité de l'enseignement reconnue par diverses accréditations. Ceci est largement dû à toutes les personnes qui gèrent, enseignent, et portent le curriculum médical. Dans l'optique de préparer et maintenir une relève, nous avons choisi de développer un processus en nous appuyant sur les « Bonnes pratiques » existantes et issues de la littérature en management des institutions. Il s'agit notamment d'identifier précocement les personnes potentiellement intéressées à des fonctions de responsabilités au sein de l'enseignement et à les aider à acquérir les compétences nécessaires, selon leurs intérêts, et en lien avec leur hiérarchie dans le cadre de plans de carrière.

Ainsi, le décanat a mandaté le Bureau de la commission de l'enseignement (BUCE) pour diriger cette approche, réservée aux personnes ayant un poste stabilisé dans l'institution ou en voie de l'être. Toute personne intéressée peut s'adresser à [Marie-Claude.Audetat@unige.ch](mailto:Marie-Claude.Audetat@unige.ch) pour un premier contact.

### Une nouvelle vision pour le pôle techno pédagogique

L'utilisation d'outils technologiques dans l'enseignement a débuté depuis quelques années déjà. Avec le temps, leur intégration n'a fait que s'amplifier, mettant en évidence qu'au-delà des prestations techniques et digitales, il est capital d'y insérer une dimension pédagogique pour donner toute sa valeur et sa pertinence aux outils devenant ainsi partie intégrante du scénario d'enseignement.

Ceci ne peut se faire qu'avec le concours de personnes formées comme techno-pédagogues, dont le rôle, au-delà de la gestion technique de certains outils, devient d'en analyser et critiquer l'usage, et de conseiller et former les utilisateurs. Une composante scientifique y est également associée par du développement et de la recherche amenant à la création de matériel pédagogique et la diffusion de résultats dans des congrès ou des publications. La pandémie n'a fait que mettre en évidence la nécessité d'avoir des personnes compétentes dans ce domaine.

Nous avons la chance d'avoir au sein de la Faculté et de l'Unité plusieurs personnes possédant ces compétences, qui se sont organisées autour d'un pôle dont la coordination se donne comme objectif de renforcer également cette composante académique.

## Recherches et publications

Durant l'année académique 2021-22, les membres de l'UDREM ont contribué à de nombreuses publications scientifiques. Elles peuvent être consultées directement sur notre site: <https://www.unige.ch/medecine/udrem/fr/recherche/liste-des-publications/>, ou sur archives ouvertes: <https://archive-ouverte.unige.ch/>, par nom d'auteur.es.

Nous présentons ci-dessous les développements majeurs de nos thèmes de recherche principaux.

### Formation postgraduée

*Nadia Bajwa, Mathieu Nendaz*

Depuis 2012, le département de pédiatrie, l'UDREM, et l'Université d'Illinois à Chicago étudient la possibilité de mesurer le professionnalisme des candidats pour un poste de médecine interne en pédiatrie. En utilisant le « Professionalism Mini-Evaluation Exercise (P-MEX) » en combinaison avec des patients standardisés en simulation, chaque candidat·e est évalué·e par six examinateurs·trices sur trois stations représentant les défis de professionnalisme fréquemment rencontrés en pédiatrie. Cette évaluation est combinée avec les autres éléments du processus de sélection, l'entretien et les lettres de recommandation standardisées en utilisant une procédure de fiabilité composite développée par Kane.

Cette année, une analyse de données sur huit ans (2012-2019) a examiné la structure factorielle du P-MEX pour offrir un feedback utile et exploitable aux participants. Ce projet a été sélectionné pour présentation à RIME (Research in Medical Education), l'Association of American Medical Colleges (AAMC), et publication dans le Journal Academic Medicine.

[https://journals.lww.com/academicmedicine/Fulltext/2021/11001/A\\_Meaningful\\_and\\_Actionable\\_Professionalism.25.aspx](https://journals.lww.com/academicmedicine/Fulltext/2021/11001/A_Meaningful_and_Actionable_Professionalism.25.aspx)

## **Evaluation de la formation et choix de carrière (EFCC)**

*Georges L. Savoldelli, Milena Abbiati, Nadia Bajwa*

Depuis dix ans d'abord sous la responsabilité du Prof Nu Viet Vu et depuis 2014 du Prof G.L. Savoldelli une étude évalue auprès des finalistes (an 6) la formation pré graduée dans son ensemble ainsi que l'intégration des enseignements dans le curriculum. Ce type d'information est récoltée également auprès des étudiants au début du Bachelor et, depuis 2018, du Master pour un suivi longitudinal. Une attention particulière est portée auprès des finalistes sur l'évaluation de l'impact de la formation sur certains savoir-faire cliniques et gestes techniques de base en lien avec le nouveau référentiel PROFILES. Par ailleurs, nous évaluons le contexte d'apprentissage et le bien-être de l'étudiant. Un feed-back est donné et discuté dans les différents comités facultaires et aux conseiller-es académiques. Les étudiant-es peuvent demander un feed-back personnalisé à tout moment de l'année.

En parallèle à l'évaluation de la formation facultaire, le groupe explore actuellement plusieurs facteurs pouvant influencer le processus de choix de carrière, notamment la personnalité et la motivation. Un suivi multicentrique concernant les années Master (Facultés latines) est en cours avec une première série de passations qui a eu lieu dans les quatre programme Master entre mars 2019 et octobre 2021.

La compréhension de ces processus est essentielle car elle peut fournir des informations sur le delta entre préférences et choix définitifs de carrière ainsi que sur les leviers à viser dans le cadre d'une répartition des futurs médecins dans les diverses spécialités, type et lieux de pratique. Nos travaux actuels s'intéressent aux déterminants des choix de spécialité et de carrière en anesthésiologie en comparant deux systèmes d'accès à la formation post-graduée, le système suisse peu régulé et le système français très régulé.

Notre groupe travaille actuellement à la mise en place d'un projet national qui étudiera l'impact des facteurs personnels et contextuels sur le choix de carrière des étudiant-es en médecine et des internes en Suisse. Ce travail devrait permettre la création d'un système de suivi du choix de carrière depuis la faculté de médecine jusqu'à la spécialisation finale, ceci en collaboration avec le SIWF/ISFM. Le but de ce projet est d'identifier et de mieux comprendre les facteurs statiques et dynamiques qui influencent le choix de carrière des étudiant-es en médecine en Suisse et d'utiliser ces informations pour créer un modèle prédictif utilisant des techniques d'intelligence artificielle et d'apprentissage automatique.

Ce domaine mal étudié est d'autant plus pertinent aujourd'hui en raison de l'introduction de la nouvelle clause du besoin des médecins ainsi que du projet REFORMER de la CLASS.

## **Formation pédagogique des chef-fes de clinique**

*Noelle Junod, Robin Luechinger*

Dans le cadre du programme de compétences en supervision et encadrement, nous nous intéressons à explorer le contenu du feedback donné par les chef-fes de clinique lors de stations pédagogiques de même que les scripts pédagogiques et les styles de supervision adoptés par ces derniers.

Un autre thème est le lien entre facteurs personnels, burnout et stigmatisation travaillant en milieu hospitalier – deux articles sont en soumission, l'un sur la validation en français d'une échelle mesurant la stigmatisation du burnout et du stress au travail et l'autre sur le lien entre burnout et stigmatisation perçue chez des médecins hospitaliers.

Finalement, le dernier sujet de recherche porte sur le leadership médical au sein des HUG. Nous avons mené une enquête en ligne sur les besoins et compétences perçus par les médecins hospitaliers (article en cours d'écriture). Nous analysons actuellement des transcriptions de focus groupes visant à explorer plus en profondeur les liens entre perceptions du leadership, tâches exercées, normes institutionnelles et identité professionnelle auprès de médecins institutionnels de statuts hiérarchiques différents.



## Raisonnement clinique

*Marie-Claude Audétat, Mathieu Nendaz, Julia Sader, Mateo Coen, Nadia Bajwa*

En collaboration avec l'luMFE, nous poursuivons nos travaux sur l'explicitation du raisonnement clinique dans le suivi des patients souffrant de multimorbidité.

Plusieurs articles ont été publiés durant cette année : ils ont permis de mieux comprendre les processus de raisonnement clinique à l'œuvre et de mettre en lumière les enjeux relatifs à ce raisonnement bien spécifique tels que le raisonnement partagé avec le patient et ses proches, ou encore le raisonnement collaboratif avec les spécialistes et autres professionnels de la santé.

<https://archive-ouverte.unige.ch/unige:155713>

<https://archive-ouverte.unige.ch/unige:160927>

<https://archive-ouverte.unige.ch/unige:152292>

Nous nous intéressons aussi au développement du script clinique de la COVID 19, que ce soit dans le contexte hospitalier ou en ambulatoire, qui s'est construit dans des circonstances bien particulières et inhabituelles.

<https://archive-ouverte.unige.ch/unige:158087>

### **Développement des compétences pédagogiques lors du suivi du MOOC sur la supervision du raisonnement clinique en contexte de soins**

*Marie-Claude Audétat, Sophie Wurth, Claire Peltier*

Le MOOC sur la supervision du raisonnement clinique en contexte de soins élaboré dans le cadre d'une collaboration avec l'Université de Montréal et l'Université de Bruxelles continue de remporter un grand succès – plus que 3800 personnes inscrites sur les plateformes Edulib et Coursera. Dans un contexte de développement massif d'enseignements à distance dû à la pandémie du COVID-19, nous explorons actuellement comment ce MOOC est à même de favoriser le développement de compétences pédagogiques complexes en éducation médicale auprès des participant-es. Nous nous appuyons sur le succès de cet enseignement à distance et sur les résultats de notre étude pour proposer des recommandations pour soutenir l'acquisition de compétences complexes par l'enseignement à distance.

Nos premiers résultats confirment que les utilisateurs du MOOC développent en effet des compétences pédagogiques, au-delà des seules connaissances, et que la spécificité de notre MOOC (c'est-à-dire de nombreuses vidéos de démo ou favorisant la démarche réflexive) a atteint ses buts pédagogiques.

## Communication thérapeutique

Matteo Coen

La « *communication thérapeutique* » (CT) est un type de communication issue de l'hypnose clinique (p.ex. utilisation de suggestions positives, emploi des techniques comme le recadrage, la réification...) qui peut facilement et rapidement être apprise et intégrée dans la pratique clinique quotidienne. La CT est particulièrement efficace pour les situations à fort impact émotionnel et affectif (comme un geste technique, une expérience douloureuse); dans de tels contextes, elle permet, entre autres, d'augmenter le sentiment de contrôle du patient et sa tolérance à la douleur. Par ailleurs, certaines études préconisent, côté soignant·e, que la CT pourrait améliorer la satisfaction et le sentiment de bien-être au travail.

Malgré des évidences encourageantes, le niveau d'adoption de la CT reste faible. Si les Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG) ont effectivement introduit l'enseignement de la CT pour leurs collaborateurs et collaboratrices, une difficulté souvent rencontrée par les soignant·e·s est de se remettre en question et de changer des pratiques désormais ancrées dans leur quotidien.

Dès 2020-21 un séminaire (1h45) d'« Introduction de la communication thérapeutique » a été introduite en 3<sup>ème</sup> année bachelor, Programme des compétences cliniques (CC), Unité « Intégration ». À la fin de ce séminaire théorico-pratique, les étudiant·e·s sensibilisé·es au rôle central de la communication soignant·e/ soigné·e, doivent être capable de repérer les erreurs de communication rencontrées les plus fréquemment dans les soins (p.ex. des suggestions négatives comme « ça va faire mal »), et de pouvoir, en revanche, adopter une façon de communiquer neutre, voir positive, lors des multiples interactions avec les patient·e·s.

## Pandémie de COVID-19 et suivi des étudiant·es de notre Faculté

Sophie Wurth, Mathieu Nendaz, Julia Sader, Bernard Cerutti, Nadja Bajwa

L'arrivée de la pandémie du COVID-19 a sévèrement bouleversé l'enseignement et l'apprentissage des étudiant·es. Pour saisir l'impact de ces changements sur les études, les activités cliniques et l'identité professionnelle des étudiant·es de la Faculté de médecine, un groupe de travail avait, en collaboration avec l'AEMG et mandaté par le BUCE, développé deux enquêtes auto-administrées en ligne envoyées aux étudiant·es de la Faculté en mai 2020 et mars 2021 respectivement. La première enquête a permis de mettre en évidence un vécu plutôt bon de la première vague avec de nombreuses stratégies de coping mises en place pour faire face à ce qui avait été perçu comme un effort de type sprint (décrit dans une publication dans BMC Medical Education).

<https://archive-ouverte.unige.ch/unige:157848>

La deuxième enquête, réalisée un an après le début de la pandémie, a révélé un impact plus sévère marqué par une grande difficulté d'adaptation et une certaine lassitude face à la persistance des changements imposés, demandant un effort qui se comparait, par opposition au sprint, plutôt à un marathon. Nous travaillons actuellement sur l'analyse et l'interprétation de ces résultats pour témoigner de la réalité de ces difficultés mais aussi pour souligner ce qui a été fait pour donner du soutien aux étudiant·es dans le cadre de leurs études.

## Des nouvelles de nos doctorant-es

Julia Sader a passé avec brio son examen de mi-thèse et a commencé sa collecte de données relative à son protocole de recherche.

Robin Lüchinger est engagé depuis septembre 2020 comme assistant de recherche à l'UDREM et doctorant pour le nouveau PhD en Sciences biomédicales, mention éducation médicale sous la supervision de Noëlle Junod Perron et Marie-Claude Audétat. Il est titulaire d'un master en psychologie du travail. Son thème de recherche s'articule autour de l'impact de l'implémentation de pratiques collaboratives lors de réunions interprofessionnelles dans différents contextes.

## Collaborations et consultations

Mathieu Nendaz est devenu le vice-président de la Conférence Interfacultaire Médicale Suisse (CIMS), une commission nationale suisse réunissant les vices-doyens à l'enseignement, les doyens des Facultés, et diverses autres institutions en lien avec la formation médicale, y.c. des représentations étudiantes.

- SIFEM 2022 à Amiens: Mathieu Nendaz et Marie-Claude Audétat ont encore cette année été sollicité-es comme membres du comité scientifique de la SIFEM 2022 et orateurs invités au congrès.
- DIU (Diplôme Universitaire de Pédagogie Médicale), de la Faculté de médecine de Marrakech: Bernard Cerutti et Marie-Claude Audétat interviennent régulièrement dans ce programme. Cette année, ils sont allés animer des séminaires, respectivement sur l'évaluation et la supervision du raisonnement clinique.
- DIU de simulation La Réunion: Marie-Claude Audétat participe à cette formation en collaboration avec Morgan Jaffrelot. Elle est allée à La Réunion en avril 2022.
- La Réunion – Formation continue des médecins d'urgence des 5 hôpitaux de l'île; Marie-Claude Audétat a été invitée à donner une formation sur la supervision du raisonnement clinique en avril 2022.
- Institut franco-européen de chiropraxie: site de Toulouse et de Paris: Noëlle Junod Perron et Marie-Claude Audétat ont été invitées à donner un séminaire de 2 jours en février et mai 2022, sur la supervision du raisonnement clinique.
- Faculté de psychologie et des sciences de l'éducation, master de logopédie, Genève et Neuchâtel. Marie-Claude Audétat a été invitée à donner un séminaire de 1 jour aux enseignant-es et superviseurs de ce programme sur la supervision du raisonnement clinique.
- Maîtrise universitaire d'études avancées (MAS) en pharmacie hospitalière: en collaboration avec Dr Bertrand Guignard, pharmacien clinique, Marie-Claude Audétat a animé une journée en novembre 2021 sur le thème du raisonnement clinique des pharmaciens.

## Les rendez-vous à venir.... Save the dates !

- Symposium sur le professionnalisme, 1<sup>er</sup> septembre 2022, CMU, Auditoire Renold, Genève, en collaboration avec l'iEH2 (Institut Ethique Histoire et Humanités) et le CURML (Centre universitaire romand de médecine légale)
- EN LIGNE! Conférence internationale de Montréal sur le raisonnement clinique 5e édition, 3-4 novembre 2022
- Forum de pédagogie, Montréal, 1-3 juin 2023

Pour toute info supplémentaire concernant l'UDREM :

<https://www.unige.ch/medecine/udrem/fr/>

