

Les perceptions des rôles se traduisent-elles en actions concrètes ? Une analyse auprès des internes et des infirmiers(ères) d'un service de médecine interne générale

*V Muller-Juge, N Bochatay, F Scherer, G Cottin, S Cullati, K S Blondon, P Hudelson, F Maître,
N V Vu, G L Savoldelli, M R Nendaz*

INTRODUCTION : Les nombreuses recherches sur la collaboration interprofessionnelle ont, jusqu'à ce jour, peu étudié le lien entre les perceptions des rôles et les actions des professionnels de la santé. Dans le cadre d'une étude portant sur l'interprofessionnalisme, l'objectif était d'analyser l'association entre les perceptions qu'ont les internes et les infirmiers(ères) de leur propre rôle et la manière dont ces perceptions se traduisent en actions concrètes.

METHODOLOGIE : 14 internes et 14 infirmiers(ères) du service de médecine interne générale des Hôpitaux Universitaires de Genève ont participé à cette étude. Dans un premier temps, les participants ont décrit leur perception de leur propre rôle lors d'un entretien individuel semi-structuré et ont répondu à un questionnaire contenant 11 situations cliniques pour lesquelles ils ont choisi les actions qu'ils entreprendraient au sein d'une liste. Dans un deuxième temps, 14 paires composées d'un interne et d'un(e) infirmier(ère) ont été mises en situation pratique pour gérer deux cas cliniques de médecine interne dans un centre de simulation équipé d'un mannequin haute-fidélité. Afin d'évaluer le degré de concordance entre les perceptions des participants et leurs actions, les données de ces deux étapes ont été compilées dans une nouvelle base de données pour estimer les tendances générales par des statistiques descriptives et test kappa. Une analyse qualitative a permis d'évaluer la démarche et d'expliquer les résultats généraux fournis par l'approche quantitative.

RESULTATS : Les résultats préliminaires de cette étude suggèrent que, globalement, il existe une corrélation significative, bien que faible, entre les thèmes perçus comme étant importants par les participants et leur traduction en actions concrètes, aussi bien pour les internes (kappa 0.20, $p=0.007$) que pour les infirmiers(ères) (kappa 0.27, $p<0.001$). Davantage de thèmes sont apparus dans les actions des participants que dans leurs entretiens, chez les internes ($p<0.011$) et chez les infirmiers(ères) ($p<0.001$). Cela a notamment été le cas pour des thèmes tels qu' « avoir des objectifs communs » (thème 1.2), « vérifier le travail de l'autre » (thème 2.2), ou encore « aider, être disponible » (thème 3.3). Certains thèmes étaient à la fois mentionnés et mis en pratique, tels que le thème « communication d'informations techniques » (thème 2.1). D'autres sont apparus plus fréquemment dans les entretiens que dans les simulations, tels que « dépendance à l'autre professionnel » (thème 1.4), « feedback » (thème 3.1), et « esprit d'équipe » (thème 3.4), avec des variations selon la profession. (cf. graphique)

CONCLUSION : Il existe certaines différences entre la manière dont les internes et les infirmiers(ères) perçoivent leur rôle d'une part, et la manière dont ces perceptions sont traduites en actions d'autre part. Afin d'améliorer leur mise en pratique, les thèmes faisant l'objet de telles différences gagneraient à être mieux explicités ou entraînés dans les programmes de formation interprofessionnelle.