

La prise en charge interprofessionnelle des patients en Médecine Interne : Attentes et perceptions des rôles entre les médecins internes et les infirmiers(ères)

V Muller-Juge, K S Blondon, S Cullati, P Hudelson, F Maître, N V Vu, G L Savoldelli, M R Nendaz

CONTEXTE : Une prise en charge interprofessionnelle efficace nécessite un partage des attentes et des perceptions entre les membres de l'équipe.

OBJECTIF : Etablir les attentes et les perceptions des rôles des médecins internes et des infirmiers(ères).

METHODES : 14 médecins-internes et 14 infirmiers(ères) volontaires d'un service de Médecine Interne Générale ont participé. Des entretiens individuels semi-structurés ont été conduits, retranscrits, codés et analysés en utilisant la théorie ancrée et l'analyse thématique.

Les participants ont également rempli un questionnaire contenant 11 situations cliniques pour lesquelles ils ont choisi au sein d'une liste leur action prévue et l'action attendue de l'autre professionnel. Pour chaque profession, une corrélation a été calculée entre l'action prévue et l'action attendue.

RESULTATS : Entretiens : les médecins internes et les infirmiers(ères) avaient globalement des représentations communes sur leurs rôles et sur la collaboration interprofessionnelle. Cependant, il existait des divergences de perceptions concernant l'interdépendance professionnelle et la participation des infirmiers(ères) au processus de décision. Certaines attentes étaient considérées comme insuffisamment remplies: les infirmiers(ères) attendaient des médecins internes une écoute plus importante alors que les médecins internes attendaient une plus grande proactivité dans les processus de décision de la part des infirmiers(ères). Les deux groupes souhaitaient connaître d'avantage la profession de l'autre. Situations cliniques : la corrélation était de 0.56 ($p=0.08$) entre les attentes des médecins internes et les actions prévues par les infirmiers(ères), et de 0.80 ($p<0.001$) entre les attentes des infirmiers(ères) et les actions prévues par les médecins internes. Les actions prévues des infirmiers(ère) ne coïncidaient pas avec les attentes des médecins concernant l'autonomie des décisions.

CONCLUSION : Certains aspects des rôles des médecins internes et des infirmiers(ères) n'ont pas été perçus, ni attendus, ni compris de la même manière par les deux corps professionnels.

MESSAGE CLE : La formation interprofessionnelle devrait tenir compte des perceptions et des attentes pour encourager la compréhension mutuelle des rôles entre médecins internes et infirmiers(ères).