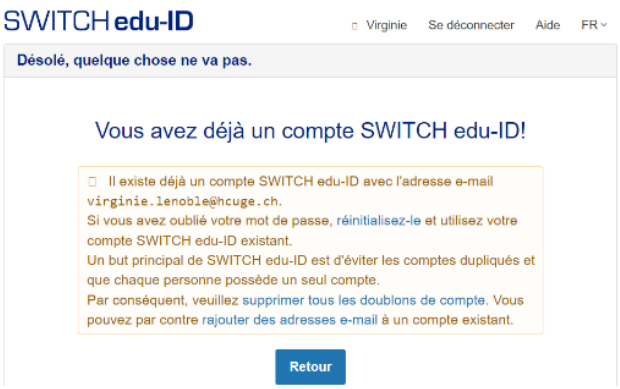
Switch edu-ID : Vous avez déjà un compte SWITCH edu-ID

Revised by Virginie LENOBLE • 4d ago • 14 Views • ☆☆☆☆☆

Problème

- Impossible de fusionner 2 comptes edu-ID
- Le message d'erreur est le suivant :



Environnement

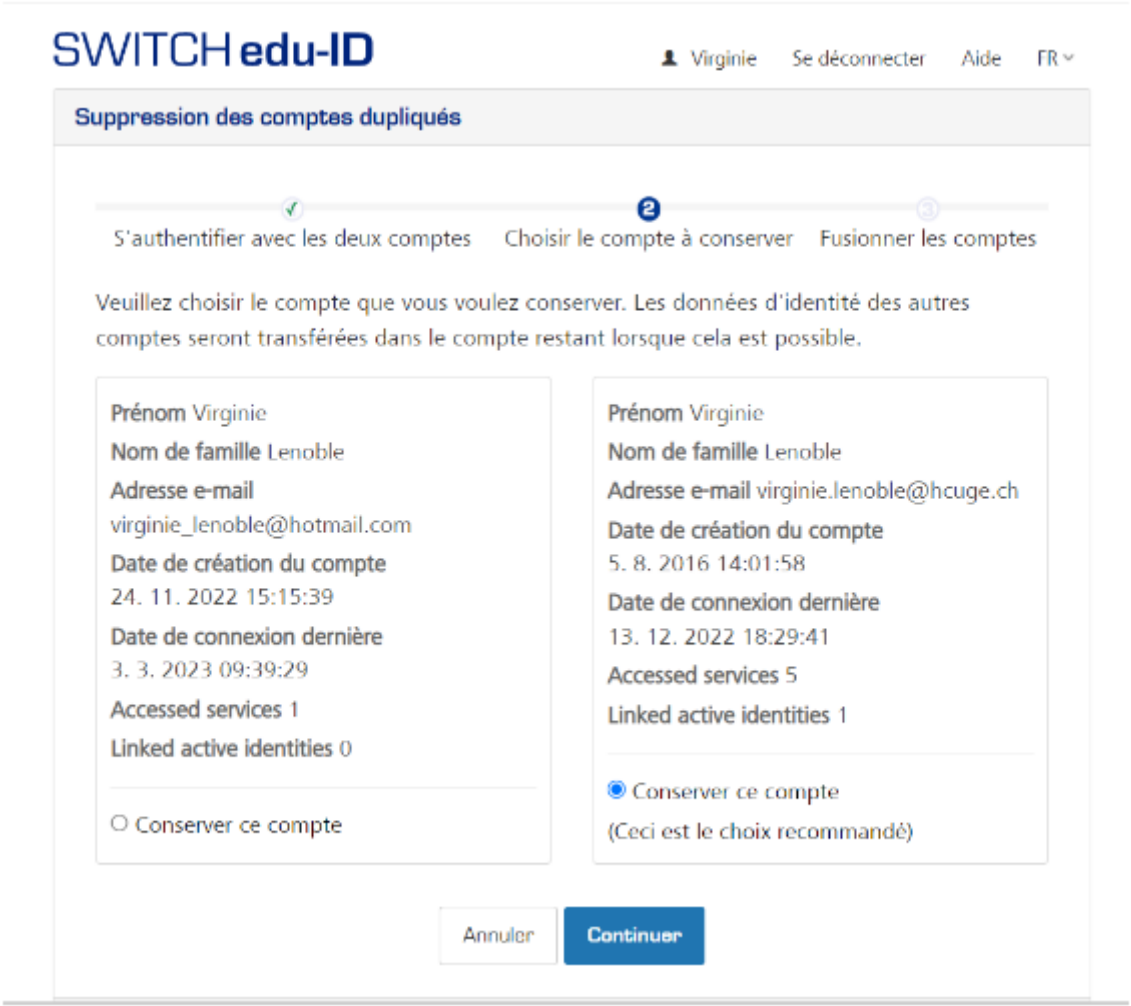
- L'utilisateur a déjà créé un nouveau compte Switch edu-ID.
- Lors de l'ajout des HUG en tant que lien vers une institution, l'utilisateur a un message d'erreur : "Vous avez déjà un compte SWITCH edu-ID!"

Cause

- L'utilisateur ne peut lier son compte privé avec l'institution des HUG si son adresse email des HUG a déjà servi pour créer un compte Switch edu-ID.

Résolution

- Supprimez l'un des deux comptes
- Sélectionnez le lien "supprimer tous les doublons du compte".
- Authentifiez-vous avec le compte HUG (utilisez au préalable le lien "Mot de passe oublié si vous ne vous souvenez pas du mot de passe du compte).
- Choisissez le compte à conserver.


SWITCH edu-ID
Virginie
Se déconnecter
Aide
FR
Suppression des comptes dupliqués
S'authentifier avec les deux comptes
Choisir le compte à conserver
Fusionner les comptes
Veuillez choisir le compte que vous voulez conserver. Les données d'identité des autres comptes seront transférées dans le compte restant lorsque cela est possible.
Prénom Virginie
Nom de famille Lenoble
Adresse e-mail
virginie_lenoble@hotmail.com
Date de création du compte
24. 11. 2022 15:15:39
Date de connexion dernière
3. 3. 2023 09:39:29
Accessed services 1
Linked active identities 0
Conserver ce compte
Prénom Virginie
Nom de famille Lenoble
Adresse e-mail virginie.lenoble@hcuge.ch
Date de création du compte
5. 8. 2016 14:01:58
Date de connexion dernière
13. 12. 2022 18:29:41
Accessed services 5
Linked active identities 1
Conserver ce compte
(Ceci est le choix recommandé)
Annuler
Continuer