

**COMMUNIQUÉ  
DE PRESSE**

Genève, le 9 décembre 2021

## **UN NOUVEL OUTIL POUR RÉDIGER SES DIRECTIVES ANTICIPÉES**

**Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) et l'Université de Genève (UNIGE) lancent *Accordons-nous*, un outil numérique innovant pour aider chacun et chacune à rédiger ses directives anticipées. Imaginé et primé durant un hackathon organisé en 2019 par le Centre de l'innovation des HUG, *Accordons-nous* a été développé par une équipe multidisciplinaire d'éthicien-nes, médecins, infirmier-ères, patient-es partenaires, informaticien-nes et juristes.**

Quels soins une personne devenue incapable de s'exprimer pour raison de maladie ou d'accident aurait-elle vraiment souhaité recevoir ? Quel message aurait-elle aimé laisser à ses proches ? Quelles recommandations aideraient les professionnel-les de la santé à prendre des décisions en respectant ses volontés ?

Rédiger ses directives anticipées (voir p.3) n'est pas chose facile. « Très peu de personnes aujourd'hui rédigent leurs directives anticipées lesquelles, quand elles existent, sont rarement précises. Les gens écrivent par exemple qu'ils ne veulent pas d'acharnement thérapeutique. Or il s'agit d'une notion relative : le caractère approprié ou non des soins peut être perçu très différemment par les patient-es, les proches et les professionnel-les de santé », précise le Dr Thomas Fassier, médecin adjoint au Service de médecine interne de l'âge des HUG, maître d'enseignement et de recherche à l'Unité de développement et de recherche en éducation médicale de la Faculté de médecine de l'UNIGE, directeur du Centre interprofessionnel de simulation et co-concepteur du projet.

« *Accordons-nous* a alors été conçu pour aider les utilisateurs et utilisatrices à amorcer une réflexion personnelle sur le sujet, à initier le dialogue avec leurs proches et le personnel médical et à rédiger pas à pas leurs directives anticipées » précise Christine Clavier, éthicienne à l'Institut éthiques, histoire, humanités de la Faculté de médecine de l'UNIGE, formatrice et co-conceptrice de l'outil.

### **S'informer, discuter et rédiger**

A la fois disponible sur le web et au sein de l'application Concerto, l'outil aborde l'anticipation des soins sous tous ses angles : médical, éthique, juridique, culturel et pratique.

Il comporte trois sections. « Je m'informe » répond aux questions générales. « J'en parle » fournit conseils et astuces pour dialoguer avec son entourage et réfléchir à ses priorités de vie. Enfin la section « J'écris » guide la rédaction des directives anticipées à l'aide d'un

questionnaire spécialement conçu pour le grand public, dans un vocabulaire accessible. Il suffit ensuite de les imprimer, les signer et les joindre à son dossier médical.

Une page permet également de transmettre des informations biographiques. « Les soignantes et les soignants développent naturellement plus d'empathie envers des patients et patientes dont ils ou elles connaissent un petit bout de vie, leurs rêves et leurs peurs. C'est plus engageant que de soigner juste un corps », souligne Christine Clavien.

L'outil fournit aussi des conseils utiles pour identifier une personne clé dans son entourage, qui pourrait, au besoin, devenir le/la représentant-e thérapeutique. Et bien sûr le formulaire permet d'exprimer des choix sur des interventions médicales que l'on voudrait ou non, ou sur l'accompagnement souhaité en fin de vie.

### **Un jeu de carte pour identifier ses priorités**

Pour briser la glace et faciliter la démarche d'anticipation des soins, *Accordons-nous* contient également un jeu de cartes, *Anticip'action*, développé en collaboration avec des infirmières des HUG. Il est conçu comme un vecteur de discussion avec les proches et les équipes médico-soignantes, permettant d'identifier les priorités des patient-es. Actuellement, il peut être téléchargé et imprimé chez soi. Une version digitale du jeu est en cours de développement.

### **Intégré à l'application Concerto**

*Accordons-nous* est disponible en tant que module au sein de l'application [Concerto](#), qui est gratuite et téléchargeable sur [App Store](#) ou [Google play](#). Il existe également une version web : <https://concerto.hug.ch>.

Concerto est l'application des patients et patientes des HUG qui propose dorénavant du contenu utile pour tous et toutes. Les personnes hospitalisées aux HUG disposeront cependant de fonctionnalités supplémentaires dans le module *Accordons-nous*. Elles pourront personnaliser le formulaire de directives anticipées en fonction de leur situation de vie et répondre aux questions directement dans l'application.

Les réponses au questionnaire du module *Accordons-nous* sont enregistrées sur un serveur sécurisé. La confidentialité des données est garantie. Elles peuvent être retrouvées et modifiées à tout moment par les utilisateur-ices.

### **Un important travail collaboratif**

Ce projet est le fruit d'un important travail de fond qui a duré plus de deux ans et impliqué de nombreux-ses expert-es de l'anticipation des soins au niveau suisse.

A différentes étapes du projet, des tests avec des professionnel-les et des patient-es ont permis d'améliorer l'outil et d'en éprouver la qualité. « A ce jour, plus de 400 personnes ont été impliquées dans le développement et l'évaluation de cet outil. Ce travail est encore en cours et nous ferons évoluer *Accordons-nous* en fonction des retours que nous obtenons », précise Céline Schöpfer, assistante de recherche pour le projet.

*Accordons-nous* a également été développé grâce au soutien du [Centre de l'innovation](#) des HUG et du financement de la [Fondation privée des HUG](#).

## Les directives anticipées

Les directives anticipées sont l'expression écrite par avance de la volonté d'une personne sur le type de soins qu'elle souhaite recevoir ou non dans des situations données et au cas où elle ne serait plus en mesure de s'exprimer par elle-même.

Les directives anticipées sont appliquées si la personne n'est pas en situation de pouvoir exprimer ses volontés. Une maladie ou un accident peut par exemple rendre une personne incapable de dire aux professionnel-les de la santé qui la prendra en charge comment elle veut être soignée.

## Pour de plus amples informations

### HUG, Service de presse et relations publiques

presse-hug@hcuge.ch  
+41 22 372 37 37

### Christine Clavien

Ethicienne  
Institut éthiques, histoire, humanités  
Faculté de médecine de l'UNIGE  
Tel : 079 544 41 34

#### Les HUG : soins, enseignement et recherche de pointe

Les Hôpitaux universitaires de Genève (HUG) rassemblent [huit hôpitaux publics et deux cliniques](#). Leurs missions sont de prodiguer les soins à la communauté dans toutes les spécialités médicales, de contribuer à former les médecins et professionnel-les de la santé et d'effectuer des recherches médicales et soignantes. Les HUG sont centre national de référence pour [l'influenza](#), les [infections virales émergentes](#), les [méningocoques](#), ainsi que pour l'immunologie de transplantation et le [laboratoire national de référence pour l'histocompatibilité](#). Ils sont centres collaborateurs de l'OMS [dans six domaines](#) et [centres d'excellence](#) dans plusieurs secteurs. Les HUG soignent 280'000 personnes par an, proposent 2'109 lits hospitaliers et emploient 13'557 collaborateurs-trices.

Plus d'informations sur [publications-hug](#)

[www.hug.ch](http://www.hug.ch) – [presse-hug@hcuge.ch](mailto:presse-hug@hcuge.ch)

#### A propos de l'Université de Genève

L'Université de Genève (UNIGE) se classe aujourd'hui parmi les 100 meilleures universités au monde. Fondée en 1559 par Jean Calvin et Théodore de Bèze, elle accueille plus de 19'000 étudiant-es dans ses neuf facultés et treize centres interfacultaires. Reconnue internationalement pour la qualité de sa recherche, elle est aussi membre de la Ligue européenne des universités de recherche (LERU). Elle renforce constamment ses liens avec les organisations internationales et non gouvernementales présentes à Genève, l'une des capitales mondiales du multilatéralisme. L'UNIGE poursuit trois missions: l'enseignement, la recherche et le service à la cité. [www.unige.ch](http://www.unige.ch).