

## Lettre de soutien – Projet myCare Start

Chères collègues, Chers collègues,

Les Instituts de médecine de premier recours signataires de cette lettre souhaitent exprimer leur plein soutien au projet innovant et interprofessionnel *myCare Start-Implémentation*, conçu pour soutenir l'adhésion thérapeutique lors de l'initiation des traitements médicamenteux chez les patientes et patients avec une affection de longue durée.

En tant que médecins de premier recours, nous savons qu'il est essentiel d'adapter les traitements aux besoins des patientes et patients et de les accompagner tout au long de leur parcours thérapeutique afin d'atteindre les meilleurs résultats en matière de santé. La non-adhésion aux traitements antihypertenseurs, antidiabétiques et hypolipémiants cause au moins 200'000 décès chaque année en Europe [1]. Ce problème, souvent sous-estimé, est largement répandu. Il contribue à une augmentation de la morbidité et des coûts du système de santé, tout en réduisant la qualité de vie des patientes et patients.

### L'objectif du projet

L'objectif de *myCare Start-I*, inspiré du programme britannique *New Medicine Service* [2], vise à développer et implémenter un programme interprofessionnel, adapté à la Suisse, pour soutenir l'adhésion thérapeutique et améliorer la prise en soins des patientes et patients atteints de maladies cardiovasculaires, de diabète, d'hyperlipidémie, de dépression ainsi que de maladies respiratoires (l'asthme et la BPCO).

### Le service myCare Start

Le service *myCare Start* propose deux entretiens semi-structurés de 10 minutes chacun, menés par une pharmacienne ou un pharmacien, au cours des six premières semaines suivant l'initiation du traitement, et planifiés entre deux consultations médicales. Ces séances renforcent les informations transmises par la ou le médecin, et permettent de s'assurer que les patientes et patients disposent des informations, des compétences et des outils nécessaires pour initier leur traitement de manière sécurisée et efficace.

À partir de l'automne 2025, *myCare Start* sera implémenté dans des réseaux de pharmacies et de cabinets médicaux en Suisse romande et en Suisse alémanique. Pour assurer le succès de ce projet, le soutien actif des médecins généralistes et des pharmaciennes et pharmaciens à travers toute la Suisse est indispensable. Nous vous invitons donc à rejoindre le projet *myCare Start-I*. **Le service *myCare Start* a été conçu de manière à minimiser votre investissement en temps**, tout en maximisant l'impact sur l'initiation des traitements médicamenteux de vos patientes et patients.

Pour en savoir plus, nous vous invitons à consulter le site internet suivant :

[www.unige.ch/mycarestart](http://www.unige.ch/mycarestart) . Vous pouvez également contacter l'équipe de recherche à l'adresse suivante : [mycarestart@unige.ch](mailto:mycarestart@unige.ch), ou la responsable de l'étude, la Prof. Dr. Marie P. Schneider, par téléphone au +41 22 379 53 16. En tant que membre de l'équipe projet, la Prof. Dr. Dagmar M. Haller, de l'Institut universitaire de médecine de famille et de l'enfance (luMFE) de l'Université de Genève, est également joignable au +41 22 379 43 88.

Ce projet est financé par le Fonds national suisse de la recherche scientifique (FNS), la Commission fédérale pour la qualité ainsi que par *pharmaSuisse*, la société suisse des pharmaciens. Il a été développé de façon collaborative par des pharmaciens, médecins, infirmières, patients, économistes de la santé et statisticiens.

Nous vous remercions vivement de l'intérêt que vous portez à cette initiative.

Avec nos salutations les meilleures,

Prof. Dagmar M. Haller

Directrice de l'Institut

Signature :



Date : 18.11.25

Prof. Nicolas Senn

Chef du Département

Signature :



Date : 05.12.2025

Prof. Pierre Yves RODONDI

Directeur de l'Institut

Signature :



Date : 28.10.2025

#### Références:

- [1] Khan, R. et al., Investing in medication adherence improvement health outcomes and health system efficiency: Adherence to medicines for diabetes, hypertension, and hyperlipidemia, OECD Health Working Papers, 2018, 105
- [2] Elliott, R.A., et al., *Supporting adherence for people starting a new medication for a long-term condition through community pharmacies: a pragmatic randomised controlled trial of the New Medicine Service*. BMJ Qual Saf, 2016. 25(10): p. 747-58.