



Système d'information *e-expérimentation animale*

Déclaration de confidentialité pour les directeurs et directrices de l'expérimentation animale dans les Instituts

Utilisateur (nom / prénom):		
Fonction		
Etablissement / institut:		
Adresse:		
NPA / lieu:		
Adresse électronique:		
n° téléphone / n° portable		

Le/la soussigné/e s'engage

- à garder son login et son mot de passe secrets, c'est-à dire à ne les utiliser que lui-même / qu'elle-même et à ne pas les communiquer à des tiers. Il en va de même pour le jeton.
- à connaître les principales exigences à respecter pour assurer la sécurité et la protection du système d'information *e-expérimentation animale* lors de son utilisation et avoir les connaissances principales en matière de sécurité informatique (verrouillage de l'ordinateur, etc.) conformément aux recommandations de la centrale d'enregistrement et d'analyse pour la sûreté de l'information MELANI (<http://www.melani.admin.ch>).
- à utiliser les données présente dans le système uniquement dans le cadre de ses tâches et à les traiter de manière confidentielle, pour autant qu'elles ne soient pas publiques, à détruire toutes les données du système ayant été téléchargées dès qu'elles ne sont plus utiles à l'accomplissement des tâches de la personne soussignée.
- s'engage à informer immédiatement le service technique compétent de l'OSAV **+41(0)58 463 85 62** ou **etv@blv.admin.ch** si un incident important pour la sécurité des données s'est produit.

Lieu, date:		Signature:	
-------------	--	------------	--

Données techniques concernant l'accès

L'utilisation d'*e-expérimentation animale* se fait par le biais d'Internet et utilise un processus d'authentification à 2 facteurs. L'accès se fait au moyen d'un identifiant, d'un mot de passe et d'un jeton (One-Time-Password) générant une combinaison de chiffres.

Les navigateurs Internet suivants peuvent être utilisés :

- Explorer version 8.0 -11.0, Firefox 38 (et versions ultérieures) sur les systèmes d'exploitations WinVista et Win 7
- Firefox et Safari 5 sur MacOSx10.4 et 10.06 et versions ultérieures

Le fonctionnement de l'application ne peut pas être complètement garanti avec des versions de navigateurs ou de systèmes d'exploitation Mac plus récentes. Dans de tels cas, l'utilisateur doit installer sur son poste de travail un navigateur permettant le fonctionnement correct de l'application en attendant que les adaptations techniques puissent être faites lors d'un release

Le niveau de protection requis pour l'application e-Tierversuche étant le plus élevé, il nécessite la mise en place d'un second facteur d'authentification, sous forme de code dynamique (ou One Time Password, OTP) généré par un jeton matériel.

L'utilisateur qui **s'inscrit à distance** devra donc désormais saisir d'abord son identifiant et son mot de passe (premier facteur d'authentification), puis le code dynamique calculé par son jeton personnel (second facteur d'authentification).

1. Procédure d'enregistrement :

Saisie:

- de l'URL <https://selfreg.ssl.admin.ch/> dans le navigateur ;
- de l'identifiant (evdnnnnnn) (reçu automatiquement par courriel lors de l'octroi de l'accès);
- du mot de passe (généré préalablement sur e-GOV)

2. Saisie de l'adresse de livraison :

Le jeton est livré par courrier (RECOMMANDÉ/REMISE EN MAIN PROPRE). Ces envois postaux ne peuvent pas être délivrés à des adresses d'instituts ou d'entreprises, c'est pourquoi il est indispensable d'indiquer une adresse privée. Le processus d'envoi peut prendre quelques jours ouvrables : L'adresse privée est effacée définitivement après livraison et activation du jeton.

3. Remise du colis

L'utilisateur doit justifier son identité (carte d'identité ou passeport) en personne auprès de l'agent postal ou à l'office postal pour réceptionner son colis.

Le jeton matériel est activé après réception du colis. L'utilisateur est informé de l'activation dans la mesure où il a avait saisi correctement son adresse de courrier électronique lors de l'enregistrement.

4. Connexion à l'application e-expérimentation animale :

Saisie :

- de l'URL <https://etierversuche-sec.ssl.admin.ch/> dans le navigateur ;
- de l'identifiant {evd/nnnnnnn};
- du mot de passe (comme au point 1).

Après la saisie de l'identifiant et du mot de passe, le système exige celle du mot de passe unique (numéro visible lorsque l'on presse sur le bouton du jeton matériel).

E-expérimentation animale ne doit être utilisé que sur des postes de travail équipés de mesures de sécurité correspondantes telles qu'un pare-feu, un programme anti-virus et des mises à jour régulières des logiciels. De plus une protection d'accès (nom d'utilisateur / mot de passe) doit être garantie et le navigateur Internet doit être configuré de manière à ce que toutes les données Internet temporaires soient effacées après la fermeture du navigateur.

En cas de problèmes avec le mot de passe personnel, un nouveau mot de passe peut être demandé par l'utilisateur lui-même sur le site egov.evd.admin.ch.

Exploitation et disponibilité du système informatique e-expérimentation animale

Heures d'exploitation garanties¹ : l'exploitant ISCeco garantit une permanence du lundi au vendredi : de 08h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00. Exceptions faites pour les plages de maintenance planifiées/convenues ainsi que pour les indisponibilités dues aux sauvegardes des données (backup).

Disponibilité garantie durant les heures d'exploitation : l'exploitant ISCeco garantit une disponibilité du système de 99,21% (arrêt d'au maximum 3 fois 4 heures durant une année, durée maximale d'indisponibilité par arrêt : 4 heures).

Heures de maintenance : chaque troisième semaine du mois, du vendredi à 18h00 au lundi à 06h00. Les maintenances sortant de l'ordinaire se font après avoir été annoncées suffisamment tôt (au moins 1 semaine à l'avance) et en général durant les heures creuses. Le système n'est pas disponible durant les travaux de maintenance.

Heures de service² : lundi au vendredi, de 09h00 à 12h00 et de 13h00 à 17h00. Excepté les jours fériés³.

Documentation, formation et soutien

Le système informatique e-expérimentation animale s'explique par lui-même et il s'accompagne de nombreux textes d'aide.

Il existe en outre une version électronique du manuel d'utilisateur (en allemand, français et anglais) accessible sous le lien

<https://www.blv.admin.ch/blv/fr/home/tiere/tierversuche/forschende.html>

Aucune formation spécifique n'est prévue pour les collaborateurs et les collaboratrices des instituts. En cas de questions ou de difficultés concernant l'utilisation du système, ils pourront s'adresser au superutilisateur / à la superutilisatrice de leur institut.

Si l'institut n'a pas désigné une telle personne, les questions concernant le fonctionnement d'e-expérimentation animale, ainsi que les annonces de perturbations du système doivent être adressées à la personne de contact du service vétérinaire cantonal. Dans la mesure du possible il faut lui fournir par courriel une capture d'écran et surtout une description précise du problème.

Les utilisateurs / utilisatrices sont également priés de consulter le site Internet de la centrale d'enregistrement et d'analyse pour la sûreté de l'information MELANI (<http://www.melani.admin.ch>) et les prescriptions relatives à la sécurité des systèmes informatiques et d'Internet.

¹ = période durant laquelle le fournisseur de prestations techniques (ISCeco) assure au bénéficiaire la disponibilité des prestations définies dans la convention.

² = période durant laquelle les prestations de service convenues sont fournies.

³ Outre les jours fériés reconnus dans tous les cantons, les jours suivants sont également considérés comme fériés : 2 janvier, lundi de Pâques, lundi de Pentecôte, 26 décembre.