

# Les leçons de la crise

## Phase 2

### Propositions de la Faculté de médecine

#### Thème Atelier 1 : Résilience institutionnelle

- **Quelles idées paraîtraient aujourd'hui folles mais permettraient à l'UNIGE d'être en avance sur son époque ? Pourquoi ?**

Développer un partenariat avec l'armée Suisse : beaucoup de collaborateurs/trices et d'étudiant-es de l'UNIGE sont engagé-es dans le secourisme, pompier, assistance de personnes âgées, etc. Mon idée serait de faire un fichier de personnes qui sont volontaires avec leurs compétences ; en cas de crises, ces personnes seraient prêtes à s'engager auprès des autorités Suisse.

#### Thème Atelier 2 : Espaces de travail

##### Corps des étudiant-es :

- **Quels changements rapides et faciles à mettre en œuvre devraient être implémentés ? Pourquoi ?**

- Mettre à disposition des salles de travail avec la possibilité de réserver ces salles à l'avance ;
- Augmenter le nombre de places à la bibliothèque ;
- Ajouter des plexiglas entre les places de travail pour permettre une capacité à 100 % et garantir le confort (c.-à-d. pouvoir travailler sans masque) ;
- Mettre à disposition des salles de travail non silencieuses permettant le travail en groupe et les cours participatifs à distance.

- **Quelles transformations plus radicales mériteraient une mobilisation de notre institution ? Pourquoi ?**

La priorité devrait être donnée à garantir la qualité des études et du bien-être des étudiant-es. Dans cette optique, les lieux communs devraient être démultipliés, notamment ceux permettant de travailler, mais également de manger, prendre une pause et échanger. Le hall, les couloirs et la terrasse du CMU (ancien bâtiment) sont utilisés à cet effet sans être adaptés. Il manque des tables et des chaises et l'insonorisation est de très mauvaise qualité. Le bâtiment devrait être plus convivial (comme l'espace collaborateurs des HUG ou le Rolex Learning Center).

Les horaires de la bibliothèque doivent être à tout prix maintenus. La décision de réduire les horaires pour le changement de programme – essentiellement l'ouverture à 9h au lieu

de 8h - est particulièrement néfaste pour les premières années, dont les cours commencent à 8h en visioconférence.

- **Quelles idées paraîtraient aujourd'hui folles mais permettraient à l'UNIGE d'être en avance sur son époque ? Pourquoi ?**

L'UNIGE semble manquer d'un bâtiment ou d'un espace où les différentes facultés peuvent se retrouver, travailler et discuter ensemble.

Ce lieu central de la vie étudiante pourrait réunir toutes les facultés, même celles qui se trouvent géographiquement isolées. Cet espace aurait des lieux calmes pour le ressourcement, des endroits de repas pour que les étudiant-es se réunissent autour d'un repas mais aussi des espaces pour le sport, les arts et le divertissement.

Cet espace permettrait de développer des projets et les rencontres interdisciplinaires amèneraient de la richesse à l'institution.

- **Qu'est-ce qui durant la crise vous fait penser que ces changements sont possibles ou souhaitables ?**

La crise nous a montré que l'apprentissage durant les études universitaires n'est pas uniquement acquis lors des cours mais aussi lors des échanges avec les étudiant-es et autres corps de l'Université. De plus, l'isolement est néfaste pour la santé mentale des étudiant-es et les moments de rencontre sont essentiels.

#### Personnel administratif et technique :

- **Quels changements rapides et faciles à mettre en œuvre devraient être implémentés ? Pourquoi ?**

- Espacer les bureaux dans les locaux où la place permet ce type de réorganisation ;
- Meilleure occupation des locaux vides ;
- Création de places de travail pour les collaborateurs/trices (en dehors des laboratoires) ;
- Mise à disposition des locaux inoccupés aux groupes de recherche qui en ont besoin. Ceci permettrait au personnel de venir travailler en présentiel si le laboratoire est trop exigu pour accueillir tous les membres du laboratoire.
- Gestion des données administratives en télétravail ;
- Gestion et traitement des données d'expérience en télétravail.

- **Quelles idées paraîtraient aujourd'hui folles mais permettraient à l'UNIGE d'être en avance sur son époque ? Pourquoi ?**

Mise à disposition de locaux de repos pour avoir par exemple la possibilité de faire une sieste. Une sieste de 20 minutes permet d'avoir un rendement plus élevé en fin de journée.

- **Qu'est-ce qui durant la crise vous fait penser que ces changements sont possibles ou souhaitables ?**

La crise a montré un sentiment d'inutilité à rester chez soi et à ne rien faire. Le contact humain est essentiel et doit être maintenu sur une base minimum.

## Thème Atelier 3 : Enseignement

### Corps des étudiant-es :

○ **Quels changements rapides et faciles à mettre en œuvre devraient être implémentés ? Pourquoi ?**

- Stimulation de l'enseignement interactif par zoom (certains professeurs retournent rapidement à un enseignement de type ex-cathedra pour les APP/ARC) ;
- Encourager l'allumage des caméras ;
- Système hybride permettant aux étudiant-es en quarantaine de suivre à distance les cours en petits groupes (APP, ARC, CC, DC) qui ont lieu en présentiel ;
- Enregistrement des cours des années master en présentiel (idéal pour les stages à l'étranger et pour les personnes en quarantaine) ;
- Mise en place de quiz formatifs intermédiaires pour évaluer les apprentissages en cours d'APP et d'ARC (par exemple à la fin de chaque chapitre, avec des forums de discussions pour poser les questions et ainsi stimuler l'apprentissage).

○ **Quelles transformations plus radicales mériteraient une mobilisation de notre institution ? Pourquoi ?**

Il nous paraît nécessaire de fixer des règles plus homogènes concernant la modalité du cours. A l'heure actuelle, certains cours sont donnés par la plateforme Zoom, d'autres en présentiel. Une règle institutionnelle fixant un nombre cut off d'étudiant-es pour le cours en présentiel serait bénéfique à la cohérence de l'enseignement.

○ **Quelles idées paraîtraient aujourd'hui folles mais permettraient à l'UNIGE d'être en avance sur son époque ? Pourquoi ?**

Les modalités des examens ont été adaptées en urgence suite aux mesures Covid-19. Dans le but de motiver l'apprentissage des étudiant-es, il nous paraît adéquat de prioriser des examens oraux formatifs par Zoom. Ces derniers poussent l'étudiant-e à développer ses connaissances de manière complète, mais diminuent l'anxiété liées aux notes sanctionnelles.

○ **Qu'est-ce qui durant la crise vous fait penser que ces changements sont possibles ou souhaitables ?**

Nous avons été confronté-es à un apprentissage à distance qui s'est introduit de manière radicale du jour au lendemain. Cela nous a permis de réfléchir aux éléments que nous trouvons essentiels à l'apprentissage de la médecine et à un enseignement optimal pour y arriver ; la formation des futur-es médecins étant la mission primaire de la Faculté de médecine.

### Corps professoral :

○ **Quels changements rapides et faciles à mettre en œuvre devraient être implémentés ? Pourquoi ?**

- Mise en place de moyens d'enseignement à distance fiables et adaptés à la distance (problèmes à lire seul avec texte interactif par exemple et sessions retour, et non adaptation de modèles présents) ;
- Améliorer l'accès aux espaces de travail, proposer plus d'espaces de travail compatible avec la vidéoconférence et proposer le matériel nécessaire à chaque étudiant-e pour une vidéoconférence de qualité (précarité étudiants) ;

- Mise en place d'examens correspondant aux normes sanitaires surveillés et regroupés par soucis efficacité (examens à domicile inutiles). Il ne peut y avoir d'enseignement sans examen sanctionnel.
- **Quelles transformations plus radicales mériteraient une mobilisation de notre institution ? Pourquoi ?**

Il faut repenser les enseignements, et mieux clarifier le présentiel et le distant, et réellement organiser l'un et l'autre pour que ce soit fait dans les meilleures conditions possibles.
- **Quelles idées paraîtraient aujourd'hui folles mais permettraient à l'UNIGE d'être en avance sur son époque ?**
  - Cours avec étudiant-es présent-es sous forme d'hologramme. Comme dans Star Wars. Pourquoi ? : C'est plus FUN !
  - Cours entièrement possible à suivre à distance selon les étudiant-es ;
  - Utiliser l'intelligence artificielle pour personnaliser les apprentissages. Pourquoi ? Cela permettrait de proposer des niveaux de cours et d'exercices adaptés à chaque élève.
- **Qu'est-ce qui durant la crise vous fait penser que ces changements sont possibles ou souhaitables ?**
  - L'accès à une informatique sûre, simple et fiable est indispensable pour poursuivre les échanges ;
  - La révision absolue de la manière d'enseigner est nécessaire et inéluctable. La crise a montré avec efficacité l'obsolescence des méthodes d'enseignement, la sclérose du système et des enseignants. Elle a montré aussi les limites des systèmes et services mis à disposition ;
  - Examens non satisfaisants pendant la crise.

## Thème Atelier 4 : Recherche

- **Quels changements rapides et faciles à mettre en œuvre devraient être implémentés ? Pourquoi ?**

Les métiers manuels ont été impactés plus fortement que les autres. Lorsqu'il n'y a pas d'analyses à faire, il n'y a plus de travail.

Instaurer une rotation des employé-es pour aider dans les autres structures. Etablir une liste de laboratoires qui pourraient être surchargés en temps de crise et qui nécessiteraient de l'aide d'un personnel formé et compétent (laborantin-es dans les laboratoires de recherche, etc.) qui pourrait venir aider au cas par cas.

Instaurer une rotation des employé-es dans les structures d'aide (communication, information, etc.). Sur le même principe, établir une liste de personnes qui pourraient venir aider à leur niveau dans les différents services ou une aide substantielle est nécessaire. Lors de la première vague, très peu d'information a circulé et peu de personnes étaient au courant qu'elles pouvaient aider.
- **Quelles transformations plus radicales mériteraient une mobilisation de notre institution ? Pourquoi ?**

Adaptation des laboratoires de recherche afin d'assurer une continuité pendant la période de crise sanitaire que nous connaissons. Pourquoi ? Les activités de recherches doivent être maintenues.

## Thème Atelier 5 : Organisation institutionnelle

- **Quels changements rapides et faciles à mettre en œuvre devraient être implémentés ? Pourquoi ?**

Assurer un accès en VPN à tous les logiciels et disques durs de l'UNIGE serait un atout. L'interface sur laquelle on est dirigé pour les problèmes informatiques est compliquée, difficile d'accès, il faut cocher X cases pour classifier la demande, etc. De plus, il n'y a pas toujours de réponse à la fin. Réponses aux problèmes trop lentes et sans feed-back.

De nombreux processus sont lents, basés sur le papier encore et nécessitent plusieurs étapes décisionnelles. La pandémie a démontré qu'il était possible de les dématérialiser, de se passer totalement de versions papiers, copies et autres scans, et que les processus décisionnels pouvaient être simplifiés. Il s'agit notamment des achats, remboursements, engagements, renouvellements, rapports de TAC meetings, etc.

Sensibiliser les maires pour un accès à une connexion internet de qualité (très loin d'être le cas).

- **Quelles transformations plus radicales mériteraient une mobilisation de notre institution ? Pourquoi ?**

- Il faut massivement renforcer les outils digitaux pour offrir :
  - a) aux enseignants, une formation pour apprendre à faire de l'enseignement digital, à travailler des cours dynamiques, contextualisés à la Cité, aux défis d'aujourd'hui, repensés continuellement, participatifs, intégratifs. Apprendre que faire de l'enseignement à distance, ce n'est pas parler devant des Powerpoint. Ça, c'est un monde passé.
  - b) aux étudiants, apprendre à apprendre de cette manière, être dans un modèle coopératif, collaboratif, s'autoévaluer, participer à la création de contenu.
  - c) aux services de support, migrer radicalement vers des outils interactifs, coopératifs, multimédias et multimodaux.
- Repenser fondamentalement la culture de processus administratifs, mais aussi de l'enseignement, de la validation des acquis.

- **Qu'est-ce qui durant la crise vous fait penser que ces changements sont possibles ou souhaitables ?**

- L'accès à une informatique sûre, simple et fiable est indispensable pour poursuivre les échanges ;
- La réactivité du personnel technique et autres dirigeants des différentes institutions me fait penser que des grands changements sont réalisables. En effet, des outils efficaces ont été proposés très rapidement.

## Thème Assemblée 3 : Conditions de travail du corps des collaborateurs/trices de l'enseignement et de la recherche

- **Quels changements rapides et faciles à mettre en œuvre devraient être implémentés ? Pourquoi ?**

- Atelier de formation des enseignant-es en visioconférences majoritairement et développement des tutoriaux pour l'utilisation des outils au service des enseignant-es ;

- Développement des lab book électroniques permettant au superviseur d'avoir accès de n'importe où au travail des étudiant-es, de corriger dans un seul document et éviter les échanges de mails ;
  - Mise en place d'un système de visioconférence géré par l'Université qui assurerait la sécurité des échanges.
- **Qu'est-ce qui durant la crise vous fait penser que ces changements sont possibles ou souhaitables ?**
    - Des solutions ont été mises en place et permettent d'avoir accès aux formations depuis n'importe où. Gain de temps car pas besoin de se déplacer et on reçoit tout autant les informations. Possibilité de tester directement les outils pendant la formation sur son propre poste de travail.

## Thème Assemblée 4 : Précarité étudiante

- **Quels changements rapides et faciles à mettre en œuvre devraient être implémentés ? Pourquoi ?**

Nous suggérons de mettre à disposition des salles de travail aux étudiant-es qui ne bénéficient pas de conditions de travail optimales à domicile. Il serait également intéressant de pouvoir organiser des prêts d'ordinateurs.

D'autres part, avec la crise, certain-es étudiant-es ont dû faire face à des difficultés importantes : perte d'emploi, garde d'enfants, etc. Nous encourageons l'Université à se montrer flexible pour ces cas particuliers notamment au niveau de la durée des études et de faciliter les démarches de dérogations pour ces cas exceptionnels.
- **Quelles transformations plus radicales mériteraient une mobilisation de notre institution ? Pourquoi ?**

Il serait utile de communiquer davantage sur les solutions de soutien préexistantes auxquelles les étudiant-es peuvent avoir recours.
- **Quelles idées paraîtraient aujourd'hui folles mais permettraient à l'UNIGE d'être en avance sur son époque ? Pourquoi ?**

Il serait intéressant d'imaginer un système de détection précoce des étudiant-es en situation précaire au moyen de questionnaires envoyés sur les mails personnels ou par courrier. Cela pourrait permettre un suivi de ces étudiant-es et de pouvoir mettre en place précocement un soutien qui leur permettra d'étudier dans les meilleures conditions possibles.

## Thème Assemblée 5 : Cadre éthique et juridique de la transition numérique

- **Quels changements rapides et faciles à mettre en œuvre devraient être implémentés ? Pourquoi ?**

Des guidelines devraient être disponibles concernant la confidentialité des cours par visioconférence (qu'en est-il de l'enregistrement ou de la capture d'écran pendant les cours et comment garantir la confidentialité des patient-es, des étudiant-es et des enseignant-es).

- **Quelles idées paraîtraient aujourd'hui folles mais permettraient à l'UNIGE d'être en avance sur son époque ? Pourquoi ?**

Il serait bénéfique d'encourager l'apprentissage et la responsabilisation liée à cet apprentissage autrement que par des examens sanctionnels.

- **Qu'est-ce qui durant la crise vous fait penser que ces changements sont possibles ou souhaitables ?**

Il y aurait moins d'appréhension par rapport au risque de tricherie et la problématique liée à la distanciation sociale pourrait être mieux gérée.

## **Thème Assemblée 7 : Excellence de la formation**

- **Quels changements rapides et faciles à mettre en œuvre devraient être implémentés ? Pourquoi ?**

La formation des étudiant-es en médecine est très bien construite et réfléchie, notamment par l'apprentissage par problème et les stages en milieu clinique lors des stages AMC. Nous avons donc eu la possibilité à Genève de proposer nos services aux cliniques lors du premier lockdown de la pandémie en printemps 2020. Nous aimerions que cet engagement soit valorisé, notamment aux entretiens de postulations. L'association des étudiant-es en médecine de Genève (AEMG) a par exemple fourni des certificats attestant de l'engagement des étudiant-es.

Par ailleurs, un élément essentiel au déroulement des études de médecine serait une introduction de la suite du cursus en deuxième année, car les 150 étudiants ayant passé le concours devraient bénéficier de plus de communication et de clarté sur le déroulement des études. Un cours en début de deuxième donnerait une overview claire des études de médecine, avec un représentant du programme Bachelor, un représentant du programme Master et éventuellement un représentant du corps étudiant (AEMG, délégué de volée, etc.).

- **Quelles idées paraîtraient aujourd'hui folles mais permettraient à l'UNIGE d'être en avance sur son époque ? Pourquoi ?**

Cela serait intéressant de proposer un module de e-learning optionnel sur :

- le Covid-19, qui donnerait aux étudiant-es des bases fortes pour promouvoir des informations scientifiques à leur entourage ;
- la prévention de la santé pour valoriser le rôle de Health Advocate des étudiant-es en médecine ;
- les notions de la santé environnementale et les bonnes pratiques à ce sujet.

Une première en Suisse serait aussi d'inclure la possibilité d'étendre les années d'études et donner la flexibilité de faire, par exemple, un PhD entre le Bachelor et le Master, ou entre la 2<sup>e</sup> année Master et la 3<sup>e</sup> année Master, mais par exemple limitée à un nombre d'étudiant-es, pour pouvoir former des cliniciens-chercheurs et permettre le développement de la relève académique.

Une idée serait de diminuer l'importance des examens dans la conception des études entre la 2<sup>e</sup> année de Bachelor et la 5<sup>e</sup> année de Master ; les étudiant-es étant passé-es par un concours les menant dans un cursus pour devenir médecin. L'étudiant-e en début de 2<sup>e</sup> année devrait donc apprendre pour sa connaissance dans tous les domaines, et pour devenir un bon médecin, mais pas seulement pour passer les examens et maintenir des

moyennes. Cependant il est judicieux de maintenir certains examens par QCMs, ce format étant important pour l'eFMH et les examens de spécialistes FMH.

○ **Qu'est-ce qui durant la crise vous fait penser que ces changements sont possibles ou souhaitables ?**

La crise nous a montré l'importance des notes sanctionnelles (motivation pour étudier, bon stress) et le contact avec d'autres étudiant-es (lors de révision en groupe sur zoom par exemple) dans l'engagement académique. C'est à dire que l'engagement académique a pu être possible durant cette période grâce à la mise en place de plateformes d'apprentissage en ligne, mais que les examens oraux formatifs ont pu susciter plus d'enthousiasme à réviser que les QCMs formatifs. Cependant, les QCMs ont par exemple permis aux étudiant-es de réfléchir en groupe. Par ailleurs, nous trouvons qu'il y a une nécessité d'une remise en question de l'enseignement motivé par les examens.