

Synthèse du Hackathon *UNIGE Sans Obstacles* : Handicap auditif, moteur et visuel

Jeudi 6 avril 2023, Boulevard du Pont-d'Arve 28, Université de Genève

CONTEXTE

Ce marathon collaboratif, favorisant la créativité et l'innovation, a eu lieu dans le cadre d'une [campagne de sensibilisation au handicap UNIGE Sans Obstacles](#)¹. Le but de cet événement était de faire un **état des lieux** sur les mesures mises en place pour les personnes en situation de handicap à l'Université de Genève, d'identifier les obstacles rencontrés et de proposer des actions et **solutions innovantes** pour améliorer les conditions d'études de toutes et tous. Autour de ces objectifs, deux groupes de discussion de personnes concernées ont été formés. Le groupe dyslexie était composé de 7 personnes issues de facultés différentes à l'UNIGE : Psychologie et sciences de l'éducation, Sciences, Sciences de la société. Le groupe handicap auditif, moteur et visuel était composé de 6 personnes des facultés suivantes : Lettres, Psychologie et sciences de l'éducation, Sciences de la société.

LE HANDICAP

Le Handicap n'est pas un stigmatisme individuel (cela, c'est une limitation), mais une question sociale et politique. C'est un ensemble d'obstacles à l'inclusion et à la participation d'un certain groupe de personnes qui sont porteuses d'une limitation physique, visuelle, auditive, intellectuelle, psychique, etc. Ces personnes sont « handicapées » par une certaine organisation socio-politique, cette dernière étant « handicapante ». Nous choisissons dès lors, dans le présent document, de parler de « personnes handicapées ».

Il y a un besoin d'information et co-formation au sujet des catégories afin de les faire éclater dans tous les espaces sociaux des activités ordinaires. L'inclusion doit concerner tout le monde. Afin d'amener un changement au niveau de l'institution universitaire, il est nécessaire de donner la parole aux personnes concernées car ce sont elles, les expertes ! **L'accessibilité est un droit universel, garanti par la Convention de l'ONU relative aux droits des personnes handicapées, ratifiée par la Suisse en 2014**¹.

Pour qu'un changement puisse avoir lieu, il est important de **prendre en considération l'interdépendance et les savoirs de chacun-e**. Il y a aujourd'hui un **fossé social** et un manque de cohésion entre les personnes handicapées et les personnes « lambda ». Il faut une **meilleure accessibilité de l'information**.

¹ <https://www.fedlex.admin.ch/eli/cc/2014/245/fr>

ÉTAT DES LIEUX À L'UNIGE

Handicap auditif :

Les solutions liées au handicap auditif sont difficiles à mettre en place à l'UNIGE.

Certain-es enseignant-es n'utilisent pas les microphones pour parler lors des cours, ce qui rend l'audition difficile pour certain-es. De plus, il n'y a pas de **sous-titres** dans les enregistrements des cours. Par conséquent, la plateforme Mediaserver n'est pas accessible aux personnes sourdes et malentendantes.

Handicap moteur :

Accessibilité difficile pour le stationnement à Uni Dufour. Les places de stationnement pour les personnes en fauteuil sont les mêmes que celles pour les fournisseurs extérieurs à l'université. Au niveau représentationnel, cela crée une **barrière** entre les personnes handicapées de la communauté universitaire et le reste de la communauté universitaire.

Les rampes pour les fauteuils sont trop raides (notamment dans le bâtiment d'Uni Dufour, ce qui rend l'accès à la cafétéria et aux salles U600 et U300 très difficile, voire impossible pour les personnes en fauteuil manuel, en particulier).

Handicap visuel :

Les plans pour trouver les salles sont trop hauts et il n'y a **pas de transcription en braille**. Les panneaux avec le numéro des salles sont concernés par le même problème. De plus, ces derniers sont trop petits.

La réception d'Uni Mail constitue un autre problème. Le guichet de la réception est fermé par une vitre, son emplacement n'est pas centré dans le bâtiment et il n'y a pas assez de signalétique permettant aux personnes handicapées (visuellement, notamment) de s'y rendre facilement.

Il n'y a pas d'audio-book qui faciliterait la lecture aux personnes ayant un handicap visuel.

Il n'y a pas de *voice-over* dans les ascenseurs permettant d'indiquer aux personnes avec un handicap visuel à quel étage elles se trouvent.

RECOMMANDATIONS

Pour rendre accessible l'université à chacun, il est essentiel de mettre en place des **formations à l'interne** pour les enseignant-es ainsi que pour le personnel de l'université.

Il est important que l'institution s'engage pour encourager le dévoilement des limitations et **l'expression de leurs besoins par les personnes handicapées, afin que celles-ci** se sentent en confiance et incluses dans la communauté universitaire.

Le Service des besoins particuliers de l'Université de Genève doit être développé davantage, car c'est un service clé pour l'accessibilité. **Créer une unité d'accessibilité** aiderait à atteindre l'objectif d'une université sans obstacles.

RECOMMANDATIONS À COURT-TERME

- **Sensibiliser** la communauté universitaire au handicap dès la journée de rentrée
 - Au cours de la première journée de rentrée universitaire, sensibiliser les étudiant-es « lambda » aux différents besoins des personnes handicapées, et encourager les étudiant-es handicapé-es à dévoiler leurs besoins
 - Mettre une section spécifique dans la partie « portail » permettant aux étudiant-es de faire part de leurs besoins spécifiques et intégrer des adresses mails, associations, services de l'université vers qui les personnes pourraient se diriger en cas de besoin
 - Sensibiliser à l'inclusion avec une perspective accueillante et non pas « tolérante ». C'est repenser la normalité.
- Proposer, de façon étendue, un **site web de l'Université de Genève** qui permette un accès facilité aux personnes présentant diverses limitations (visuelles, dyslexie, par exemple).
- Proposer une **application/logiciel** qui serait donné gratuitement aux étudiant-es à la rentrée scolaire, tel le pack Microsoft (Word, Excel, Ppt), qui aiderait à convertir ce qu'on entend en texte. Cela faciliterait la prise de note et la compréhension des cours pour les personnes ayant des problèmes auditifs.
- Proposer des **cartes des bâtiments en braille, mettre davantage de pictogrammes et faire un marquage au sol en relief** dans tous les bâtiments universitaires
 - Pour Uni Mail, par exemple, proposer un marquage au sol en relief, en couleur et avec des grands chiffres pour indiquer les différents blocs, afin d'aider les personnes ayant des troubles visuels ou de l'attention, de l'anxiété sociale, etc.
- **Mettre à disposition du matériel**, accessoires pour les personnes handicapées, dans les boutiques de l'UNIGE
 - Par exemple, des piles pour les appareils auditifs, du matériel braille, des recharges/ batteries pour les fauteuils électriques.
- Remettre le **voice-over** dans les ascenseurs
- Avoir un **voice-over** à l'entrée du bâtiment qui indiquerait l'emplacement de la réception
- Améliorer la réception et son accessibilité
 - **Rendre la réception plus accessible** par un marquage au sol, ouvrir le guichet et enlever la vitre qui crée une barrière entre les personnes à la recherche d'aide et le personnel (cela rendrait la réception plus accueillante), abaisser le comptoir et indiquer de manière plus claire et plus visible pour tou-t-es l'emplacement de la réception
 - Proposer des stages aux étudiant-es en attendant de former le personnel, pour accueillir les personnes handicapées. Projet similaire au Service d'aide à la recherche.
- Changer l'entrée au bâtiment d'Uni Mail
 - **Changer le type de porte**, ou adapter le tourniquet de manière à ce que celui-ci soit plus lent, séparer le tourniquet en deux parties au lieu de trois, ce qui faciliterait l'accès, laisser une porte ouverte sur le côté de l'entrée afin de faciliter le passage, notamment pour les fauteuils roulants

- Mettre en place une signalisation en pictogrammes ainsi qu'une information en braille à l'entrée, pour rendre les personnes attentives au fait que le tourniquet peut se bloquer
- Proposer une porte d'entrée similaire à celle de la bibliothèque d'Uni Bastions
- **Adapter les toilettes ainsi que l'accès aux salles de cours**
 - Par exemple, les salles U600 et U300 d'Uni Dufour
 - L'accès aux toilettes pour les personnes handicapées à Uni Dufour
- Rendre **rampes** pour les fauteuils à Uni Dufour moins raides (les rallonger, par exemple, et les aménager « en dur »)
- Établir une signalétique pour accéder aux auditorios (lorsqu'ils sont accessibles) pour les enseignant-es/conférencier/ères handicapées
- Rendre possible l'accès aux entrées en bas des auditorios (notamment pour les enseignant-es ou conférencier/ères en fauteuil roulant), rendre le matériel pédagogique pour donner cours, accessible à des conférencier/ères ou enseignant-es présentant des troubles visuels ou auditifs (interprète en langue des signes, notamment)

RECOMMANDATIONS À COURT- ET MOYEN-TERME

- Mettre en place un service de **volontariat** pour aider les personnes handicapées.
- Changer le format des examens papiers
 - Dans l'ère du numérique et après avoir passé la période COVID, il serait judicieux de penser à changer le format des examens « papier »
 - Les polices des examens « papier » sont trop petites, le format numérique permettrait d'agrandir l'image, voire même d'avoir un *voice-over* des questions
- Enregistrer les cours
 - Pour faciliter l'apprentissage des personnes à mobilité réduite qui ont uniquement la possibilité de se mettre au dernier rang dans certaines salles, et pour les personnes avec des problèmes auditifs qui, même au premier rang, n'entendent pas forcément.
- Indiquer par une **signalétique** que l'ascenseur est prioritaire aux personnes handicapées
 - Les ascenseurs sont souvent occupés par d'autres personnes que celles qui sont handicapées, ce qui rend l'attente plus longue pour ces dernières lorsqu'elles doivent les utiliser.
- Changer les bancomats à Uni Mail
 - Avoir des bancomats plus bas ou dont l'écran est modulable