

## Web marketing et e-communication

### Piloter le projet web

### syllabus

Arnaud Dufour - Chargé de cours

Module 5 – DAS Communication digitale, expertise web et réseaux sociaux

#### Objectifs

Ce cours a pour but de donner à des managers une introduction au pilotage d'un projet web. Il aborde les grandes phases d'un tel projet, depuis l'émergence du besoin jusqu'à l'ouverture du site au public.

Cette approche permet notamment de mieux comprendre le déroulement, les étapes et les acteurs intervenants dans le projet web. A l'aide d'exemple concrets, ce cours présente les outils et les livrables supportant les différentes phases du projet web. Il insiste également sur les rôles respectifs de l'agence web, des prestataires annexes et de l'organisation qui les mandate.

Ce cours permet de mieux appréhender la mise en œuvre des éléments de web marketing vus dans les autres modules.

#### Programme (indicatif)

- L'audit du site existant
- La définition des fondements de la stratégie web (cibles, services, valeur ajoutée, objectifs)
- Faire ou faire-faire ?
- Le choix des prestataires et la définition des modalités de collaboration
- Le budget du projet
- Le déroulement du projet
  - o L'organisation du pilotage projet
  - o L'axe informationnel, le contenu
  - o L'axe émotionnel, le design
  - o L'axe fonctionnel, l'ergonomie et l'efficacité commerciale
  - o L'axe technique, le développement
- Les tests et le lancement du site
- La gestion opérationnelle du site et les améliorations ultérieures

#### Chargé de cours

Dr. Arnaud DUFOUR, consultant en stratégie Internet.

## **Dates et horaires**

Le vendredi 2 décembre de 14h15 à 21h et le samedi 3 décembre de 8h à 13h.

## **Méthodes pédagogiques**

- Enseignement ex-cathedra et études de cas.
- Des études de cas et des articles seront à lire avant les cours.
- Les exemples seront très variés (cas vécus par l'intervenant et cas publics ; startup, PME et grands entreprises ; nationales et internationales ; B2C & B2B ; monde non lucratif, etc.)

## **Projet**

Dans le cadre de ce module, un projet sera à réaliser par les participants. Ce travail s'appuiera sur les projets professionnels et personnels de chaque participant. Il s'agira de préparer un dossier préparatoire à la réalisation ou à la refonte d'un site web.

Ce travail sera à rendre en janvier.

## **Mode d'évaluation**

Evaluation du projet.

## **Bibliographie**

Sera fournie lors du cours.