

## Le non-recours aux prestations sociales à Genève

### Quelles adaptations de la protection sociale aux attentes des familles en situation de précarité ?

**Réquérante:** Barbara Lucas, Professeure HES (HETS, Genève)  
**Co-requérants :** Catherine Ludwig, Professeure HES (HEdS, Genève)  
Eric Crettaz, Professeur (HETS, Genève)

**Début du projet** 1<sup>er</sup> septembre 2015  
**Durée** 24 mois

#### Financement

HES-SO Genève, avec : Service social de la Ville de Genève ; Hospice général, Caritas, du CSP

**Résumé :** Ce projet adresse la question du non-recours aux prestations sociales par les familles en situations de précarité à Genève. Le thème du non-recours a fait l'objet d'une vaste littérature internationale. En Suisse cependant, les connaissances sont très lacunaires. Cette recherche se centre sur le cas des familles dans le Canton et la Ville de Genève, un thème jugé prioritaire par les acteurs du réseau social genevois (Assises de la précarité, 2013). L'objectif est de comprendre les raisons et implications du non-recours, d'identifier les stratégies et ressources alternatives mobilisées par ces familles et d'explorer les liens entre le non-recours aux prestations sociales et les enjeux de santé. Le projet bénéficie d'un partenariat avec quatre acteurs centraux du social à Genève (Hospice général, Service Social de la Ville de Genève, Caritas, Centre Social Protestant) ainsi que de la participation de l'Observatoire des non-recours de Grenoble.

Un des principaux enjeux des dispositifs de protection sociale dans un canton urbain comme Genève est de répondre à la complexité des situations sociales et des formes vécues de précarité. Si de nombreux travaux sur le non-recours questionnent l'effectivité de l'offre, l'originalité de cette recherche est *d'analyser le point de vue que les personnes concernées*, ce qui permet d'interroger la pertinence des dispositifs de soutien. Il s'agit en effet de comprendre les rapports que les personnes qui ne demandent pas d'aide entretiennent avec les institutions, les prestations et les professionnels du social, en poursuivant l'hypothèse d'une perception genrée de la protection sociale. Méthodologiquement, la recherche se base sur quatre volets distincts mais articulés :

(1) une analyse documentaire permettant de caractériser le régime de prestations sociales à disposition des familles précaires à Genève; (2) environ 15 entretiens semi-directifs et une analyse documentaire de la perception du non-recours et des personnes non-recourantes par les acteurs du réseau social genevois; (3) une série d'environ 40 entretiens approfondis (20 hommes, 20 femmes) auprès de parents en situations précaires non recourants (4) ; une série de focus-groupes avec des professionnels et des personnes non recourantes, visant à élaborer des propositions de mesures afin de faciliter l'accès aux droits et prestations.

Les résultats de ce projet permettront de développer une compréhension approfondie des différents motifs du non-recours et de leurs liens à la santé en tenant compte des rapports de genre. Ils fourniront des clés de lecture et d'action utiles aux professionnels du social et de la santé.

Un volet quantitatif complémentaire, permettant de quantifier pour la première fois le non recours aux prestations sociales de la ville et du canton est actuellement à l'étude.

**CONTACT :** Barbara Lucas [barbara.lucas@hesge.ch](mailto:barbara.lucas@hesge.ch) tél : 022 388 94 80

**h e t s**

Haute école de travail social  
Genève

**h e d s**

Haute école de santé  
Genève