

DAS

Diplôme de formation continue
Diploma of Advanced Studies

CAS

Certificat de formation continue
Certificate of Advanced Studies

Face aux risques: décider et intervenir

janvier 2016 > septembre 2017

formation modulaire en cours d'emploi



En collaboration avec

irisc

institut du risque et des crises

FACULTÉ
DES SCIENCES DE LA SOCIÉTÉ | sds



UNIVERSITÉ
DE GENÈVE



Direction

- **Mathilde Bourrier**, professeure, Université de Genève
- **Claudine Burton-Jeangros**, professeure, Université de Genève
- **Valérie November**, directrice de recherche CNRS, Laboratoire techniques, territoires et société (LATTS); École des ponts Paris Tech; directrice de l'Institut du risque et des crises (irisc), Genève

Comité directeur et scientifique

- **Patrick-Yves Badillo**, Université de Genève
- **Monica Bonfanti**, cheffe de la police, République et Canton de Genève
- **Eugen Brühwiler**, École polytechnique fédérale de Lausanne (EPFL)
- **Pascal Bulliard**, Département de justice et police, Berne
- **François Clergue**, Université de Genève
- **André Frachebourg**, Banque cantonale du Valais, Sion
- **Denis Froidevaux**, Département des institutions et de la sécurité, État de Vaud
- **Cathy Maret**, Département de justice et police, Berne
- **Jean-François Pilet**, Romande énergie, Morges
- **Raymond Wicky**, ancien commandant du Service d'incendie et de secours de la ville de Genève

Coordination

Mélinée Schindler, Université de Genève

Intervenants

Professeurs et enseignants universitaires, intervenants spécialisés dans la problématique des risques de renommée internationale, professionnels et experts de terrain



De la confrontation d'expériences aux recherches scientifiques: une approche pluridisciplinaire et dynamique de la gestion des risques

Faire face aux risques est le lot quotidien de nombreux professionnels. Aujourd'hui, les modèles techniques de gestion des risques ne suffisent pas à répondre aux multiples questions posées par les situations caractérisées par le risque et l'incertitude. La complexité des organisations, la difficulté à quantifier le risque, l'attribution des responsabilités, la gestion des informations, les controverses entre groupes concernés soulèvent des difficultés auxquelles les sciences sociales apportent des réponses.

Pour répondre à ces défis, la Faculté des sciences de la société, en collaboration avec l'Institut du risque et des crises (irisc) propose **une formation continue flexible et modulaire**:

- **Le Certificat de formation continue** Face aux risques: décider et intervenir
- **Le Diplôme de formation continue** Face aux risques: décider et intervenir
- **Des modules à choix**

Cette offre permet aux participants de suivre un cursus individualisé, selon leurs besoins de formation et leurs disponibilités. Les modules suivis peuvent ensuite être validés pour le CAS ou le DAS.

La formation vise à approfondir des éléments théoriques, tout en favorisant les échanges entre praticiens. Cette approche transversale crée de nouveaux éclairages et favorise le développement d'outils pratiques et la mise en oeuvre de solutions innovantes.

Les compétences mobilisées au sein de l'Université en collaboration avec l'irisc ainsi que l'articulation d'interventions de chercheurs avec celles d'acteurs de terrain assurent une approche globale de la problématique des risques.



Public

Cadre, membre de direction, responsable des administrations publiques, collaborateur, consultant, confrontés dans leur pratique professionnelle à la problématique du risque, son évaluation et sa gestion, en lien avec l'environnement, la santé, l'administration, l'assurance, l'industrie, les institutions politiques, les infrastructures vitales (eau, électricité, transports).

Objectifs

- Présenter et apprécier d'une manière critique la question du risque à travers différents modèles théoriques pluridisciplinaires, des exemples et des analyses de situations.
- Analyser les différents volets, classiques et moins classiques des études menées dans le domaine du risque et discuter leurs résultats.
- Développer les compétences "risques" des professionnels en travaillant à partir de leurs questionnements et de leur pratique.

Méthodes pédagogiques

- Responsabilité scientifique de chaque module assurée par un membre du corps enseignant universitaire de rang professoral
- Interventions de chercheurs, cadres, responsables, professionnels spécialistes dans la gestion du risque
- Utilisation de nombreux exemples et analyses de cas autour de la gestion des risques
- Utilisation de méthodes interactives favorisant le dialogue et les questionnements
- Valorisation des expériences des participants à travers des échanges avec les enseignants
- Accompagnement individualisé et en petits groupes pour le travail de fin d'études



CAS | Face aux risques

Structure

- Modules 1 à 9 (18 jours)
- Deux visites de terrain
- Une journée centrée sur la préparation au travail de fin d'études
- Trois évaluations thématiques
- Un travail de fin d'études

Compétences

- Comprendre les concepts et modèles pluridisciplinaires liés au risque
- Analyser les processus de construction et de gestion des risques, que ceux-ci soient avérés ou potentiels, dans différents domaines d'activités (santé, environnement, aménagement du territoire, transports, sécurité, industrie,...)
- Appréhender les mécanismes de décision, enjeux et stratégies dans des situations à risque
- Acquérir les outils de communication et de négociation dans les situations de risque
- Transférer des outils pratiques pour la gestion des risques dans une pratique professionnelle quotidienne
- Développer une expertise permettant d'analyser et d'évaluer les facteurs de risques dans un environnement complexe
- Situer le risque dans un contexte local, national et international à travers l'analyse d'exemples pratiques
- Concevoir et mettre en oeuvre des projets de prévention des risques



DAS | Face aux risques

Structure

- 15 modules (30 jours)
- Trois visites de terrain
- Une journée centrée sur la préparation au travail de fin d'études
- Cinq évaluations thématiques
- Un travail de fin d'études

Compétences

- Comprendre les concepts et modèles pluridisciplinaires liés au risque
- Analyser les processus de construction et de gestion des risques, que ceux-ci soient avérés ou potentiels, dans différents domaines d'activités (santé, environnement, aménagement du territoire, transports, sécurité, industrie,...)
- Appréhender les mécanismes de décision, enjeux et stratégies dans des situations à risque
- Maîtriser les outils de communication et de négociation dans les situations de risque
- Transférer des outils pratiques pour la gestion des risques dans une pratique professionnelle quotidienne
- Mettre en oeuvre une expertise permettant d'analyser et d'évaluer les facteurs de risques dans un environnement complexe
- Evaluer le risque dans un contexte local, national et international à travers l'analyse d'exemples pratiques
- Mener une réflexion critique et appliquer une méthodologie propre à la gestion et prévention des risques
- Concevoir et mettre en oeuvre des projets de prévention des risques dans différents environnements professionnels
- Evaluer d'une manière critique la question du risque à travers différents modèles théoriques pluridisciplinaires, des études de cas et des analyses de situations
- Etre à même de développer sa capacité d'innovation et de gestion des risques dans des situations complexes
- Créer un réseau de partage d'expérience entre pairs



P r o g r a m m e

Introduction

Mercredi 20 janvier 2016 | 16h00-20h00

Suivi d'un apéritif

Modules

M_{odule} 1 |

Décider dans l'incertitude

21-22 janvier 2016

Valérie November

Que signifie “décider” lorsqu’une situation est caractérisée par une grande incertitude? Comment anticiper les conséquences d’une décision dans des situations de risques? Ce module est destiné à réfléchir sur les processus de décision et les conditions qui font qu’une décision est jugée légitime, en s’appuyant sur des travaux récents mettant l’accent sur la qualité des décisions prises. Plusieurs modèles de décision seront évoqués, à l’aide d’études de cas volontairement contrastées: expertise scientifique et technique, administrations, cellule familiale, etc. Le principe de précaution, lié au contexte d’incertitude scientifique, et les façons dont il s’applique en Suisse et dans d’autres pays voisins sont examinés.



Module 2 |

Se confronter à une situation de risque: Intelligence et pilotage en univers chaotique et inconnu

3-4 mars 2016

Patrick Lagadec, Mathilde Bourrier

Le but du module est d'acculturer les participants à ce monde qui nous est étranger, et auquel nous voulons surtout rester étrangers pour apprendre à devenir créatifs en univers non conventionnel, quand on n'a plus la carte. Comment construire pas à pas une intelligence de ces territoires non conventionnels pour contribuer à fixer des repères pour le pilotage. Les composantes du module seront les suivantes:

- a) explorer les défis des mondes inconnus;
- b) apprendre à en découvrir les pièges;
- c) connaître et expérimenter des pistes;
- d) ouvrir des voies d'apprentissage.

La méthodologie qui sera déployée comprendra un mix de trois techniques pédagogiques:

- a) une plongée dans des cas via des vidéos;
- b) quelques présentations "théoriques" fournissant des concepts pour lier réflexion et action;
- c) des simulations non conventionnelles sur des cas construits en séance par les participants.



Module 3 | Évaluer les risques psycho-sociaux

7-8 avril 2016

Mathilde Bourrier

Depuis une dizaine d'années les risques psycho-sociaux ont fait leur apparition sur la scène publique. Les vagues de suicides en Chine chez Foxconn, sous-traitant phare de l'américain Apple, ou en France chez France Telecom en 2010 ont mis sur le devant de la scène les risques liés à la dégradation de la santé physique et psychique au travail. Les troubles musculo-squelettiques repartent à la hausse, le mal-être au travail alimente de nombreux documentaires sur le travail, mais qu'en est-il en réalité? Que se passe-t-il dans les administrations, les usines, les call centers, les laboratoires, les commerces, les banques? Ce module vise à donner du sens aux nombreuses études et recherches qui ont tenté de cerner les contours des nouveaux maux du travail.

Module 4 | Analyser les territoires du risque

26-27 mai 2016

Valérie November

Les risques, de quelque nature soient-ils (naturels, sociaux, technologiques majeurs) ont un impact sur les territoires qu'ils touchent. Quantité de décisions individuelles (quitter un quartier dangereux ou y rester), de mesures de gestion par la collectivité (zones industrielles, cartes de dangers par exemple), de dispositions réglementaires ou de politiques publiques développées à titre préventif pour faire face aux risques, s'inscrivent, d'une manière ou d'une autre, dans le territoire. Ils contribuent à façonner des modalités particulières d'habiter et d'utiliser ces espaces. Ce module met aussi l'accent sur les difficultés à prendre en compte les risques d'une façon globale dans le territoire, en insistant sur la complexité des relations risques-territoires.



Module 5 |

Analyser les risques sous l'angle de l'économie et de la gestion

23-24 juin 2016

Nathalie Brender, David Maradan (HEG, Genève)

Les autorités sont de plus en plus amenées à rendre des comptes sur la façon d'évaluer les risques, le choix des mesures et les coûts engendrés tout en faisant face à une demande croissante de sécurité, en particulier dans les domaines liés à la santé ou à l'environnement. Les analyses coûts-bénéfices et coûts-efficacité font partie intégrante du processus d'évaluation du risque: les mesures envisagées permettent-elles de réduire l'impact voire d'éviter une catastrophe future? Combien coûtent de telles interventions? Que valent les bénéfices qui en résultent? Ne faudrait-il pas mieux allouer les ressources à la résolution d'autres problèmes? L'un des paradoxes de la gestion des risques relève de l'allocation des ressources par rapport à l'ampleur des conséquences. Ce module vise à appréhender la notion de risque sous l'angle économique et traite de l'importance du calcul du risque dans la prise de décision. Il expose ainsi les méthodes de prise de décision en situation d'incertitude. Sur cette base, il entend démontrer que la décision prise n'est pas forcément celle qui est la plus "efficace" économiquement.



Module 6 |

Penser l'erreur humaine et la défaillance organisationnelle

22-23 septembre 2016

Mathilde Bourrier

Analyse de la problématique de l'erreur humaine et celle de la défaillance organisationnelle. Si la première a déjà plus d'une trentaine d'années de travaux à son actif, la seconde plus récente, a émergé à la suite des grandes catastrophes, comme celles de Bhopal, Tchernobyl, les deux accidents de navette de la NASA, ou encore les affaires sanitaires, comme celle de la vache folle ou du sang contaminé. Dans toutes ces tragédies, l'erreur humaine, la "pilot error", celle commise par un individu en bout de chaîne ne pouvait être seule en cause. Pour comprendre et expliquer ces accidents, il faut se plonger dans le maquis des relations sociales et dans les arbitrages sans cesse renouvelés d'acteurs aux prises avec des injonctions paradoxales. C'est tout l'agenda de la normalisation de la déviance et celui des violations nécessaires qui sont décortiqués.

Module 7 |

Appréhender les risques et la résilience en milieu urbain

27-28 octobre 2016

Valérie November

Ce module porte spécifiquement sur les risques en milieu urbain et le concept de résilience. Ce concept réinterroge en effet la façon de penser le système urbain et ses perturbations. Appliqué à la ville, il peut être défini comme la capacité d'un système urbain à absorber une perturbation et à retrouver ses fonctions à la suite de cette perturbation. Très employé dans le monde anglo-saxon, désormais omniprésent au sein des organisations internationales, ce concept tend à se diffuser depuis la fin des années 2000 en France et en Suisse, aussi bien dans le monde académique que dans le champ opérationnel. La question des risques urbains et de leur gestion sera analysée au regard de ce que peut (ou non) apporter le concept de résilience.



Module 8 |

Identifier les acteurs du risque

1-2 décembre 2016

Claudine Burton-Jeangros

La gestion des risques mobilise un grand nombre d'acteurs – entre autres des experts, des politiciens, des mouvements associatifs, des citoyens,... – intervenant à différentes échelles – locale, nationale ou internationale. La légitimité de ces différents acteurs, leur capacité à influencer les décisions, les interactions se nouant entre groupes de personnes concernées sont au coeur des travaux des sciences sociales. Ce module analyse les interactions et tensions existants entre des groupes ou individus ayant des connaissances, des opinions voire des intérêts contrastés face au risque. Il s'intéresse donc aux mécanismes de décision qui se mettent en place dans l'identification et la gestion des risques.

Module 9 |

Communiquer dans un contexte de crise

19-20 janvier 2017

Claudine Burton-Jeangros

Il est généralement admis que les situations de crise et la gestion des risques requièrent des compétences spécifiques en matière de communication. Que faut-il dire? Quels canaux faut-ils utiliser? Comment les publics concernés reçoivent-ils les informations? Faut-il s'attendre à de la peur ou de la panique? Quelles procédures les organisations doivent-elles mettre en oeuvre pour communiquer efficacement à l'interne et l'externe? Autour des travaux relatifs à la communication des risques, ce module présentera les outils et stratégies recommandées par les spécialistes, tout en restant attentifs aux difficultés de leur mise en oeuvre dans les situations concrètes de crise. Il s'agira en effet de réfléchir à la complexité des processus de communication dans le monde actuel.



Module 10 | Réglementer les responsabilités et légiférer

23-24 février 2017

Anne-Sylvie Dupont, Université de Neuchâtel

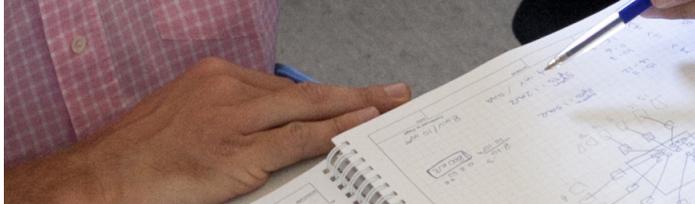
La difficile question des responsabilités auxquelles sont confrontés les intervenants dans le domaine des risques est traitée. Les réponses apportées par l'appareil législatif en matière de responsabilité et ce, pour plusieurs catégories de risques (naturels, technologiques majeurs, sanitaires, etc.) sont prises en compte. L'articulation entre la responsabilité individuelle et la responsabilité collective, notamment celle des autorités, fera l'objet d'une réflexion spécifique. Une grande attention est accordée aux mises en pratique de la législation et à sa confrontation avec des cas réels.

Module 11 | Comprendre les systèmes d'assurances

30-31 mars 2017

Claudine Burton-Jeangros

L'expansion des systèmes d'assurance est très directement liée à la prise en compte des risques dans un nombre croissant de domaines. A travers la mutualisation, les assurances visent à protéger les individus et/ou les institutions des dommages associés aux risques sociaux, aux risques industriels, aux risques naturels et bien d'autres encore. Les systèmes d'assurances se transforment autour de l'élargissement des risques assurés et de l'évolution des méthodes d'analyse mises en oeuvre. Les limites de l'assurance autour des risques majeurs, les enjeux de la réassurance, les frontières entre responsabilité individuelle et solidarité collective font partie des questions qui seront traitées afin de mieux comprendre les défis liés aux mécanismes d'assurances aujourd'hui.



Module 12 | **Organiser le retour d'expériences**

27-28 avril 2017

Mathilde Bourrier

Prise en compte de toutes les facettes du retour d'expériences. Comment mettre en place un retour d'expérience? Quelles attentes peut-on avoir à l'égard d'un tel processus? Quelles sont les expériences existant actuellement? L'aviation a très tôt organisé ce type de système de collecte d'événements significatifs et indésirables. Le monde médical s'y attelle, ainsi que l'industrie chimique ou nucléaire. Pendant longtemps, le retour d'expériences était surtout axé sur les événements techniques. Désormais, c'est un retour d'expérience beaucoup plus complet qui intéresse les acteurs à tous niveaux, incluant les perspectives psychologiques, sociales, organisationnelles, et touchant aux aspects complexes de la réglementation et de son influence sur les actions des individus, comme de l'environnement politique et institutionnel. L'objectif est de dresser le panorama actuel sur le retour d'expériences dans toutes ces dimensions.

Module 13 | **Penser les risques à l'aide de l'histoire et de la philosophie**

17-18 mai 2017

Valérie November

Les risques ont-ils évolué au cours du temps? Y en a-t-il davantage? Qu'est-ce que les sociétés occidentales appréhendaient-elles le plus? Comment se sont-elles préparées aux menaces? Ce module se penchera sur le sentiment de sécurité dans l'Occident d'autrefois, sur les façons dont ces sociétés ont pu se rassurer et se protéger des menaces. Ce module vise ainsi à penser les risques contemporains – ceux de la Société du risque et après – à la lumière des études réalisées par les historiens et les philosophes, sur les risques naturels, technologiques et sociaux.



Module 14 | Renforcer les compétences d'analyse scientifique des risques

22-23 juin 2017

Claudine Burton-Jeangros, Mélinée Schindler

Ce module vise à développer les compétences mobilisées par les professionnels pour analyser les risques auxquels ils sont confrontés dans leur environnement de travail. Il renforcera les compétences en matière de recherches bibliographiques, d'analyse critique des ressources scientifiques et de leur synthèse. La formulation d'une problématique de recherche, la récolte et l'analyse de données appropriées pour traiter la question posée seront également abordées. Enfin, des outils pour la préparation de comptes-rendus écrits et oraux des analyses conduites seront fournis.

Module 15 | Analyser les enjeux de cybersécurité

28-29 septembre 2017

Claudine Burton-Jeangros, Mathilde Bourrier, Valérie November

La technologie offre de nombreux bénéfices à la société. Elle permet d'accroître la productivité, soutient l'inclusion sociale, crée de nouvelles formes d'activité artistique et produit de nouvelles formes d'interaction. Cependant, dans ce module on s'intéressera à la face sombre du changement technologique. Car si les bienfaits sont remarquables, les possibilités technologiques actuelles peuvent aussi provoquer des accès illégitimes aux données, permettre de nouvelles formes de contrôle et d'intrusion aux agences gouvernementales et à de grandes compagnies en situation de quasi monopole. Ce module se focalisera sur l'exploration des conditions d'occurrence et de dissémination d'une cybersécurité.



Le Sec

Obtention du titre

Le Certificat de formation continue (CAS) *Face aux risques: intervenir et décider / Certificate of Advanced Studies Living with risks: decision and intervention* est délivré par l'Université de Genève. Il est obtenu dès lors que l'étudiant a réussi les 3 évaluations demandées, participé régulièrement aux 9 modules et réalisé avec succès le travail de fin d'études. Il correspond à 18 crédits ECTS.

Le Diplôme de formation continue (DAS) *Face aux risques: intervenir et décider / Diploma of Advanced Studies Living with risks: decision and intervention* est délivré par l'Université de Genève. Il est obtenu dès lors que l'étudiant a réussi les 5 évaluations demandées, participé régulièrement aux 15 modules et réalisé avec succès le travail de fin d'études. Il correspond à 30 crédits ECTS.

Attestation

Les participants à un module obtiennent sur demande une attestation de participation. Les crédits ECTS du module sont attribués pour autant que l'évaluation soit réussie.

Renseignements pratiques

Conditions d'admission

- Bachelor ou master universitaire, bachelor HES ou titre jugé équivalent
- Expérience professionnelle pertinente

Admission sur dossier

Dossier de candidature (lettre de motivation, cv, copies des diplômes).

Un entretien individuel peut compléter la procédure d'admission.

Les détenteurs du **CAS Face aux risques: décider et intervenir** de l'Université de Genève se voient automatiquement reconnaître une équivalence de 18 crédits ECTS.

Inscription avant le 30 novembre 2015

Inscription en ligne (ou bulletin d'inscription pdf à télécharger) sur:

www.unige.ch/formcont/faceauxrisques

Finances d'inscription

- CHF 12'000.- pour le DAS
- CHF 7'500.- pour le CAS
- CHF 900.- par module

Un bulletin de versement est envoyé avec la lettre de confirmation d'admission au programme. Le paiement de la finance d'inscription confirme la participation.

Lieu

Université de Genève | Uni Mail

Bd du Pont d'Arve 40 – 1211 Genève 4

Renseignements

Mélinée Schindler

Département de sociologie – Université de Genève

CH-1211 Genève 4

T +41 (0)22 379 88 94 | melinee.schindler@unige.ch



www.unige.ch/formcont/faceauxrisques

swissuniversities

Service formation continue

Université de Genève | CH-1211 Genève 4

Tél: +41 (0)22 379 78 33 | info-formcont@unige.ch

www.unige.ch/formcont