



## COMPTE-RENDU EXERCICE D'EVACUATION

### 28 PONT-D'ARVE

DATE : 08.11.2022

- Objectif : mettre en lumière les points forts et relever les défaillances du système, ainsi que les points à améliorer en vue de mesures correctives adéquates.
- Exercice non annoncé :                    oui     non  (annoncé à l'équipe d'évacuation)
- Alarme évacuation transmise par :
  - haut-parleur (4<sup>ème</sup> et 5<sup>ème</sup> étages)  porte-voix (1<sup>er</sup> et 2<sup>ème</sup> étages)
- Générateur de fumée :            oui                     non
- Responsable d'évacuation (gilet orange) : Eric NICOLIER
- Déclenchement de l'alarme : 11h environ
- Temps d'évacuation : 7'00"
- Engagement :
  - ✓ 8 équipiers de sécurité
  - ✓ - huissiers
  - ✓ 11 membres de STEPS et stagiaires
  - ✓ 2 agents de sécurité
  - ✓ 0 inspecteurs Police du feu
  - ✓ 0 agents de Police de proximité, poste de Plainpalais
  - ✓ 2 agents de Police Municipale du poste de la Jonction
  - ✓ 0 pompiers SIS
  - ✓ 0 représentants du Service des bâtiments de l'UNIGE



## DÉBRIEFING

<b>ASPECTS TECHNIQUES</b>	<b>Note de 1 à 5 (5=excellent)</b>	<b>Remarques</b>
Volume et qualité sonore du message d'évacuation	4	Pour les étages 4 et 5, la sonorisation fonctionne bien partout. Aucun défaut signalé.
Volume et qualité sonore du message d'évacuation	2	Les étages 1 et 2 ne sont pas équipés de sonorisation. Il faut utiliser le mégaphone pour alerter les occupants. Certains occupants du 2 <sup>e</sup> étage n'ont pas entendu le message.
Fonctionnement des asservissements	-	Les portes coupe-feu d'entrée au 5 <sup>ème</sup> étage se sont fermées (peut-être manuellement).
Balissage et éclairage de sécurité	5	
Point de rassemblement	3	Le gilet orange doit inciter les personnes évacuées à se mettre plus en retrait par rapport à la route.
Praticabilité des voies d'évacuation et des issues de secours	4	Une porte d'issue de secours difficile à ouvrir, dont la gâche était bloquée par du papier.
Respect des dégagements	5	
Le cas échéant, dysfonctionnement(s) à signaler :		
<b>ASPECTS ORGANISATIONNELS</b>	<b>Note de 1 à 5 (5=excellent)</b>	<b>Remarques</b>
Gestion de la circulation routière	4	La gestion de la circulation est complexe pour ce site, car pour rejoindre le point de rassemblement il y a une route à traverser, sur laquelle passent les trams (danger accru). Si une évacuation d'urgence est nécessaire, le responsable d'évacuation appellera le 117 pour obtenir rapidement de l'aide pour la gestion de la circulation. Des agents de police pourront alors encadrer le passage des personnes évacuées, en bloquant la circulation.
Vérification des zones	4	Quelques zones n'ont pas été vérifiées.
Nombre d'équipiers d'évacuation actifs	4	Il a manqué une personne
Mise à l'abri des personnes à mobilité réduite (PMR)	3	L'information sur la PMR n'a pas été transmise au gilet orange ; il sera affiché un



		protocole dans la zone "recherche" du 1 <sup>er</sup> étage, qui reçoit régulièrement des personnes âgées dans le cadre de l'expérimentation.
Orientation vers les issues de secours	5	
Gestion de la foule – dégagement des accès	4	
Transmission des informations au responsable d'évacuation		Les informations restent lacunaires pour le 1 <sup>er</sup> et le 2 <sup>e</sup> étage, par manque d'équipiers. La valise d'évacuation ayant disparu de son emplacement, le matériel (dont le gilet orange) est arrivé avec retard au point de rassemblement.
Surveillance des accès au bâtiment	-	
Communication aux personnes évacuées	5	
Cafétéria, externes, voisins...	-	Des voisins au 1 <sup>er</sup> étage ont failli évacuer également, car ils ont entendu le message.
<b>REACTIONS DES OCCUPANTS A L'EVACUATION</b>	<b>Note de 1 à 5 (5=excellent)</b>	<b>Remarques</b>
Evacuation immédiate à l'émission du signal	3	Du fait que le 1 <sup>er</sup> et le 2 <sup>e</sup> étages ne sont pas équipés de sonorisation d'évacuation, quelques minutes se sont écoulées avant que l'alerte ait pu être donnée au moyen du mégaphone. C'est pourquoi, les occupants sont sortis un peu plus tard, formant une 2 <sup>e</sup> vague.
Complète exécution de l'évacuation	4	Quelques zones n'ont pas été vérifiées. Nombre de personnes ayant refusé d'évacuer : 0
Evacuation en bon ordre et dans le calme	5	
Fermeture de portes et fenêtres	-	
Utilisation des ascenseurs	3	1 personne au moins a été vue prendre l'ascenseur
Consigne « ne pas revenir en arrière » respectée	5	
Utilisation des issues de secours	5	
Point de rassemblement rejoint rapidement	4	



<b>FORMATION DES EQUIPIERS</b>	<b>Note de 1 à 5 (5=excellent)</b>	<b>Remarques</b>
Les équipiers ont été : <ul style="list-style-type: none"><li>• Facilement identifiables (gilet jaune)</li><li>• Calmes</li><li>• Directifs</li><li>• Précis</li><li>• Coordonnés</li></ul>	5	
Compte rendu des équipiers au responsable d'évacuation	4	Pour plus de clarté, les informations communiquées au gilet orange doivent se rapporter à la configuration géographique plutôt qu'à l'entité de rattachement (par exemple 4 <sup>e</sup> étage, côté Plainpalais ou Rue de Carouge).
Mise à l'abri d'une PMR	4	La PMR a été prise en charge correctement mais l'information n'a pas été transmise au gilet orange.
Utilisation de moyens auxiliaires (Signaux pliants Triopan, rubalise, mégaphone, chaise roulante, etc.)	4	Utilisation du mégaphone pour alerter le 1 <sup>er</sup> et le 2 <sup>e</sup> étages de l'évacuation.
Le cas échéant, difficulté(s) rencontrée(s) :	La valise d'évacuation ayant disparu de son emplacement, le processus d'évacuation a été ralenti.	

### **CONCLUSION :**

Ce deuxième exercice s'est bien déroulé dans l'ensemble.

Une fois alertés, les occupants des 4<sup>e</sup> et 5<sup>e</sup> étages sont sortis rapidement et dans le calme. Conduits par les équipiers, ils ont rejoint le point de rassemblement. L'exercice d'évacuation a ainsi également un objectif didactique pour tous les occupants.

En revanche, les informations étaient lacunaires pour le 1<sup>er</sup> et le 2<sup>e</sup> étages ; des équipiers supplémentaires sont nécessaires dans ces locaux. D'ailleurs, un occupant a signalé par courriel que lui et ses collègues au 2<sup>e</sup> étage ne s'étaient pas rendu compte de l'évacuation. Si des zones voire des étages entiers ne sont pas contrôlés par un équipier, les informations sur l'état d'évacuation du bâtiment seront parcellaires et ceci pourrait avoir pour conséquence un retard de l'intervention des pompiers ou de la police.

Une PMR a été prise en charge correctement, mais l'information n'a pas été transmise au responsable d'évacuation. Raison de plus pour qu'un nombre important de personnes soient



formées à ce genre de situation dans ces locaux, notamment au 1<sup>er</sup> étage, où se trouve une zone « recherche » et dans laquelle des seniors se rendent régulièrement.

Etant donné qu'il est interdit d'utiliser l'ascenseur lors d'une évacuation, il est recommandé de mettre en sécurité une personne à mobilité réduite (PMR) ; deux scénarios sont possibles :

1. L'accompagnateur aide la PMR à rejoindre une cage d'escalier de secours et attend à l'abri avec elle ; ils signalent leur présence par téléphone (sécurité interne au 1222, 118) en indiquant à quel étage et dans quelle partie du bâtiment ils se trouvent. Le service d'incendie et de secours se chargera de les évacuer.
2. La PMR et son accompagnateur restent confinés dans un local en façade, de préférence côté boulevard du Pont-d'Arve, porte fermée pour retarder l'infiltration des éventuelles fumées ; ils signalent leur présence par la fenêtre et/ou par téléphone (sécurité interne au 1222, 118). Le service d'incendie et de secours se chargera de les évacuer.

Une autre difficulté spécifique au bâtiment est le risque routier important, puisqu'il faut traverser l'avenue Henri-Dunant pour rejoindre le point de rassemblement. L'aide de la Police municipale dans ce contexte est fortement appréciée. Si une évacuation d'urgence est nécessaire, il faut penser à appeler le 117 pour obtenir rapidement de l'aide pour la gestion de la circulation.

## A FAIRE PAR STEPS :

Modifier les affiches « Consignes d'évacuation » pour corriger le point de rassemblement (Plaine de Plainpalais – plus en retrait, en face du temple)

Afficher un protocole d'évacuation au 5<sup>ème</sup> étage (à côté des commandes d'évacuation) et au 1<sup>er</sup> étage (desk d'accueil à l'entrée).

Afficher un protocole de prise en charge de PMR (y compris transmission de l'information au responsable d'évacuation) dans la zone "recherche" du 1<sup>er</sup> étage, qui reçoit régulièrement des personnes âgées dans le cadre de l'expérimentation.

Placer la valise d'évacuation et le mégaphone dans un endroit plus sécurisé.

Recrutement d'équipiers supplémentaires surtout pour le 2<sup>e</sup> étage.

Il est nécessaire de mettre à disposition un 2<sup>e</sup> mégaphone au 2<sup>e</sup> étage côté LIVES pour alerter rapidement les occupants.