



Zoom Phone

Documentation pour smartphone iPhone

 iPhone



UNIVERSITÉ
DE GENÈVE

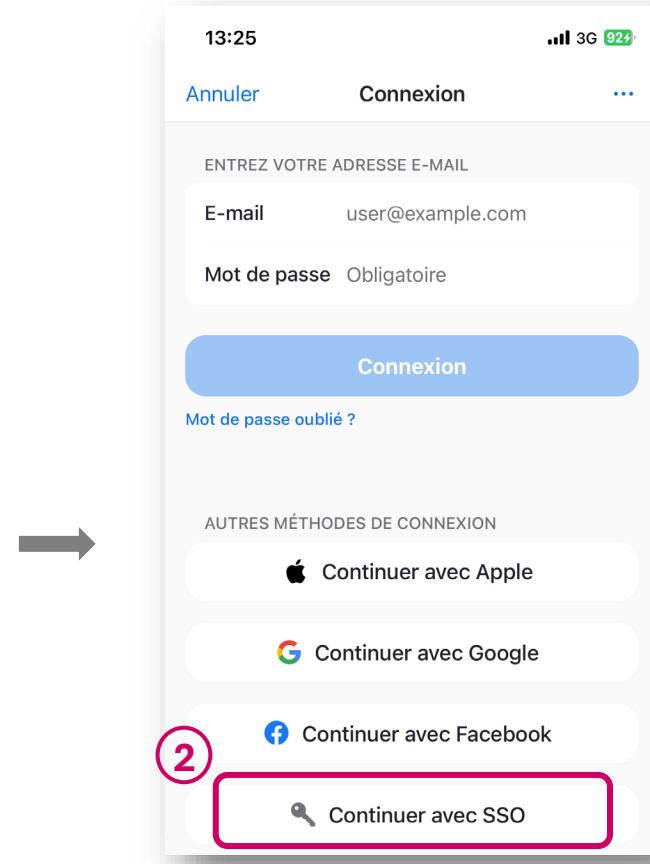
Sommaire

- **Prise en main :**
 - + Aperçu de l'interface téléphonie
- **Téléphoner :**
 - + Emettre / recevoir un appel
 - + Activer le chiffrement de bout en bout durant un appel
 - + Transférer un appel
 - + Basculer un appel téléphonique en réunion vidéo
 - + Dévier ses appels (messagerie vocale / numéro interne)
- **Consulter / modifier sa messagerie vocale**
- **Ressources Zoom utiles**

Prise en main

- Se connecter sur l'Application Zoom Workplace
- Se déconnecter de l'Application Zoom Workplace
- Aperçu de l'interface

Se connecter sur l'Application Zoom Workplace



Cliquer uniquement sur **SSO** (Ne pas saisir votre adresse électronique et votre mot de passe)

Votre **login ISIS** et votre **mot de passe** doit être saisi sur la fenêtre de notre navigateur comme indiqué sur la figure 4

3 Se connecter avec SSO

Domaine de la société
unige .zoom.us

Continuer

UNIVERSITÉ DE GENÈVE

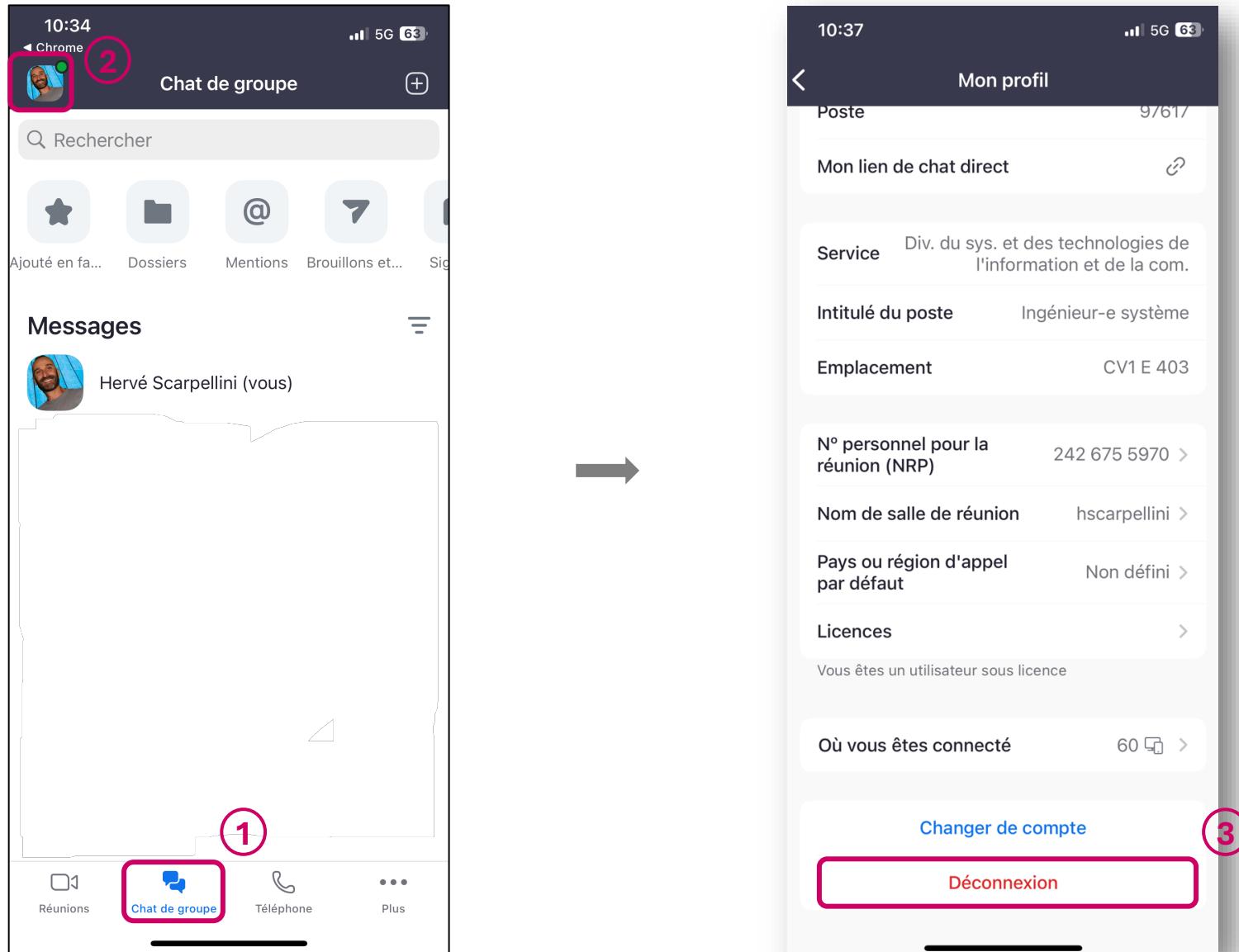
Se connecter

4 mail@unige.ch or ISIs login

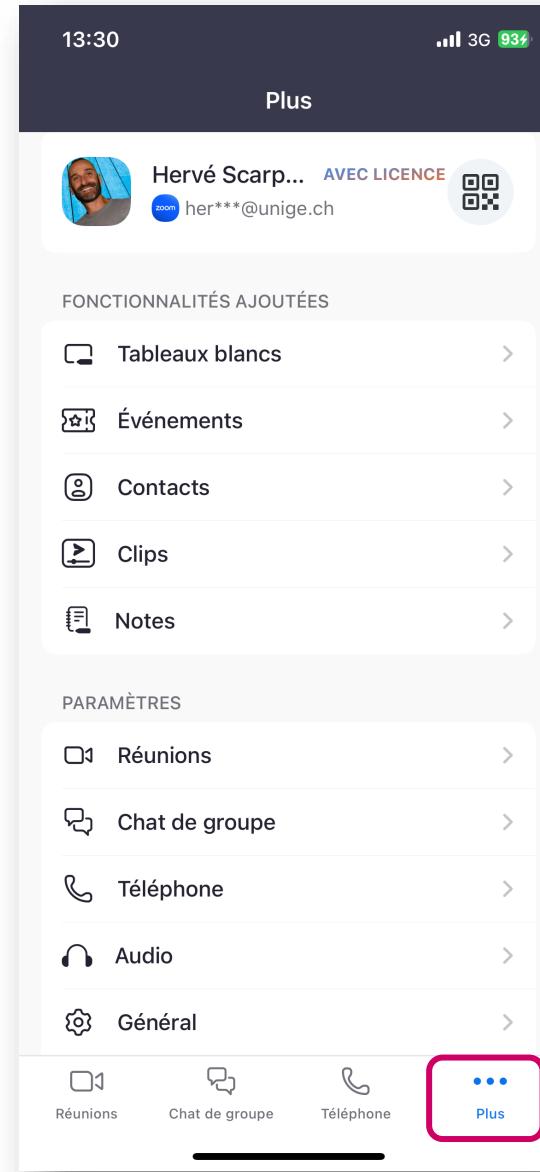
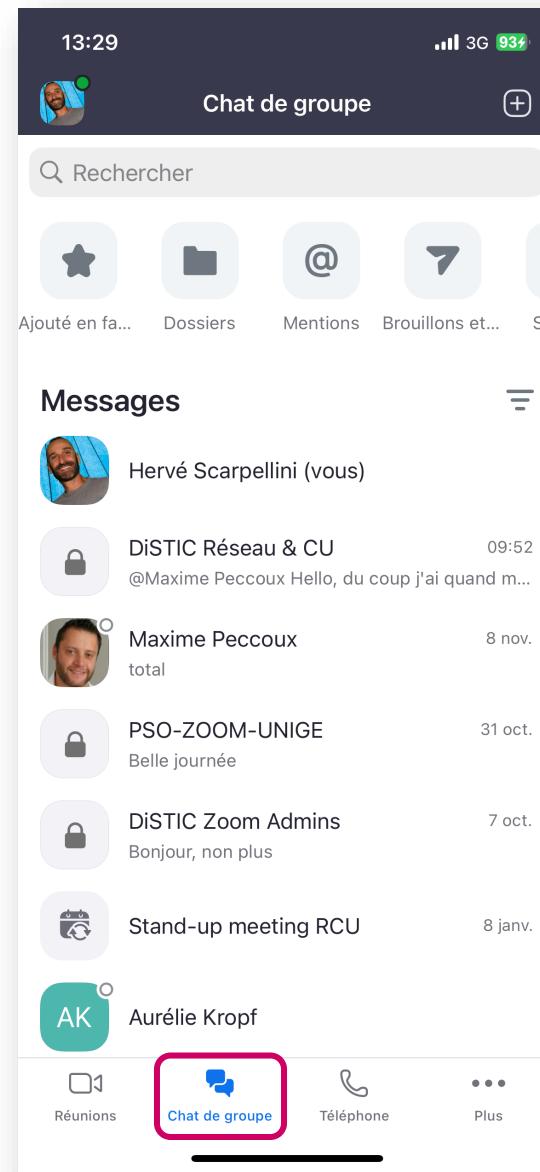
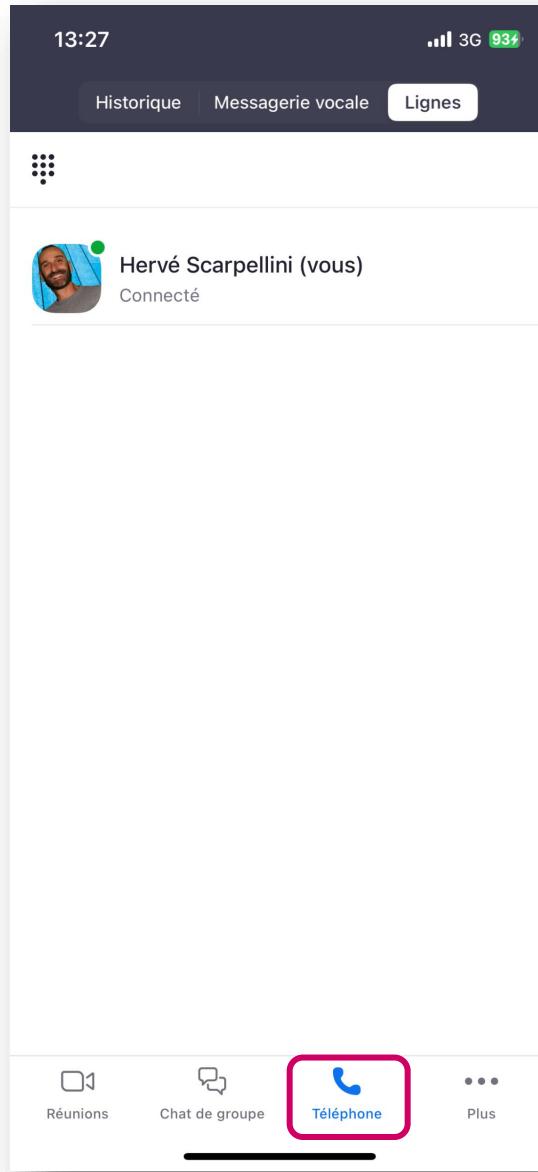
Vous avez demandé l'accès à un service de l'UNIGE pour lequel vous devez vous authentifier.

Suivant

Se déconnecter de l'Application Zoom Workplace



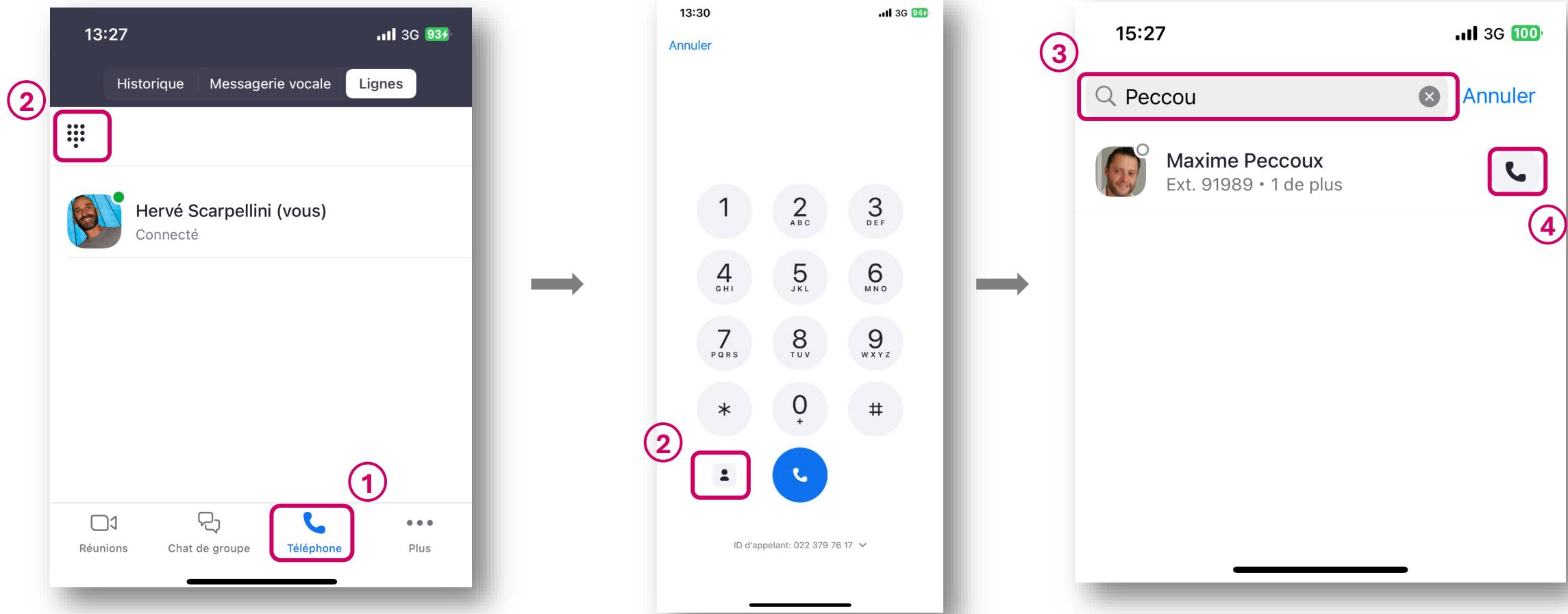
Aperçu de l'interface de l'application Zoom Workplace – Service Téléphonie



Téléphoner

- **Emettre un appel**
- **Recevoir un appel**
- **Activer le chiffrement de bout en bout durant un appel**
- **Transférer un appel**
- **Basculer un appel téléphonique en réunion vidéo**
- **Dévier ses appels (messagerie vocale / numéro interne)**

Emettre un appel téléphonique



Recherche par le nom (personnes figurant dans l'**annuaire UNIGE** ou en saisissant manuellement le numéro de votre correspondant (interne ou externe), puis lancer l'appel

Format d'appel externe : Suisse :

International :

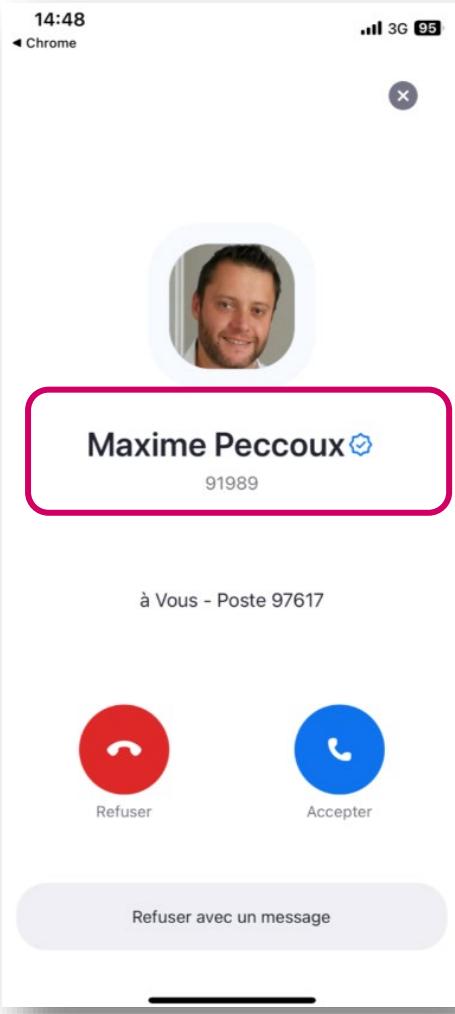
022 XXX XX XX

00 33 XXX XX XX XX

+ 33 XXX XX XX XX

Vous pouvez également faire un copier/coller d'un numéro/nom dans le champ de texte

Recevoir un appel téléphonique

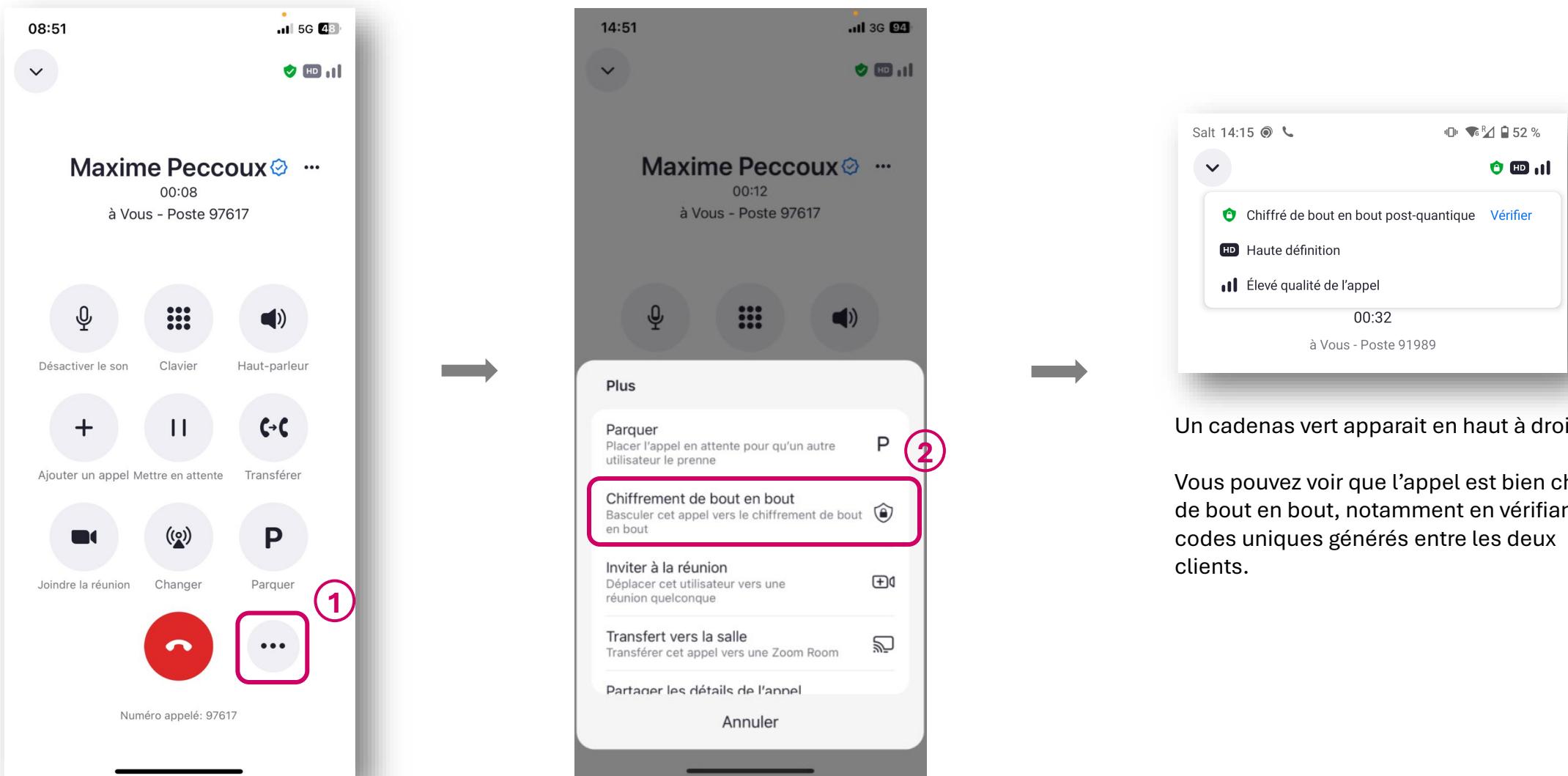


Lors d'un appel entrant, vous pouvez répondre en cliquant sur **Accepter** ou rejeter l'appel en cliquant sur **Refuser** qui sera renvoyé par défaut sur votre messagerie vocale

Pour modifier les paramètres de renvoi d'appel, cliquer sur le lien ci-dessous :

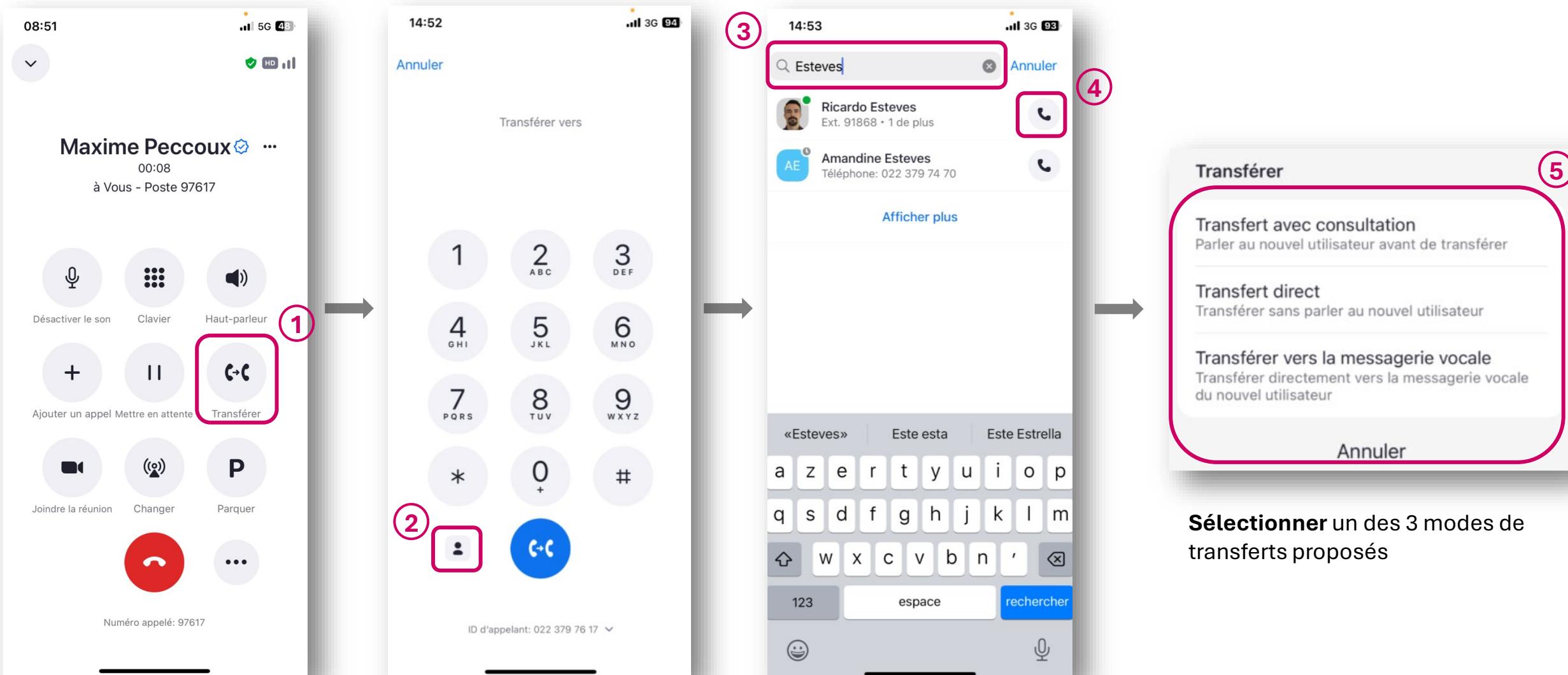
<https://unige.zoom.us/pbx/page/telephone/myZoomTelephony#/my-cloud-phone/settings>

Activer le chiffrement de bout en bout durant un appel



Attention : le chiffrement de bout en bout n'est possible que entre **deux Zoom Phone** (Zoom desktop ou mobile app)
En activant les chiffrements de bout en bout, vous perdez certaines fonctionnalités : mise en attente, transfert...

Transférer un appel à un correspondant



Cliquer sur **Transférer**

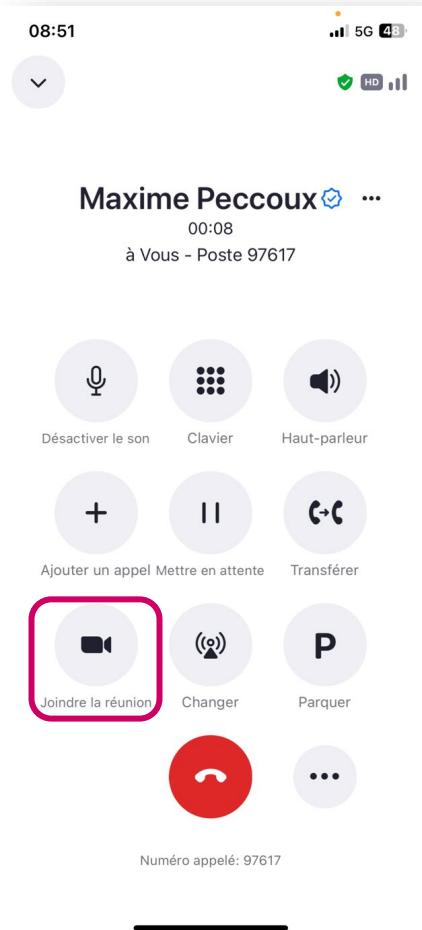
Cliquer sur l'icône de recherche dans l'**annuaire UNIGE**

Rechercher l'interlocuteur vers lequel vous souhaitez transférer l'appel (soit par le nom, soit par le numéro interne) puis cliquer sur la touche **Combiné**

Sélectionner un des 3 modes de transferts proposés

Basculer un appel téléphonique audio en réunion vidéo

Vous initiez la bascule de l'appel en réunion Vidéo :



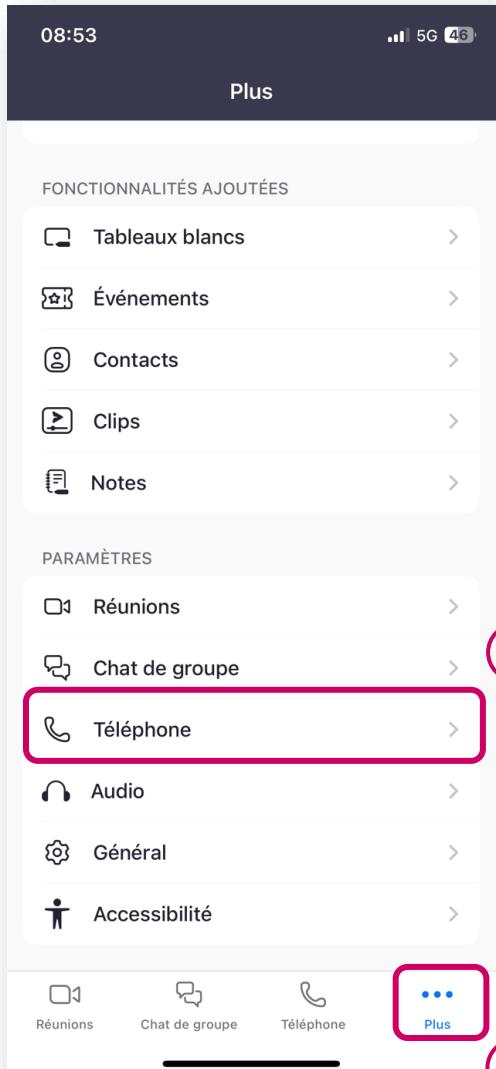
Cliquer sur Joindre la réunion

Votre correspondant initie la bascule de l'appel en réunion vidéo :

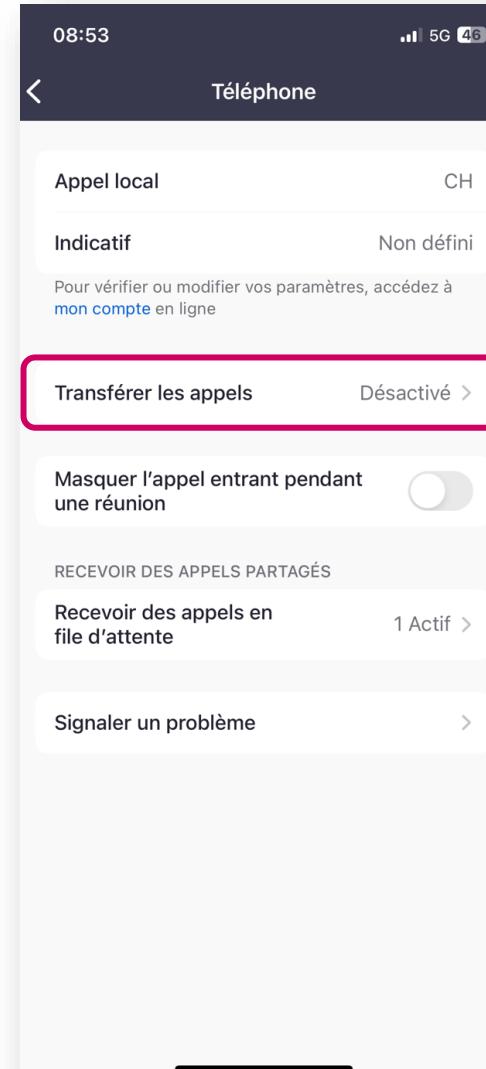


Cliquer sur **Accepter** pour transformer l'appel Téléphonie Zoom audio en mode appel vidéo (Réunion Zoom Vidéo)

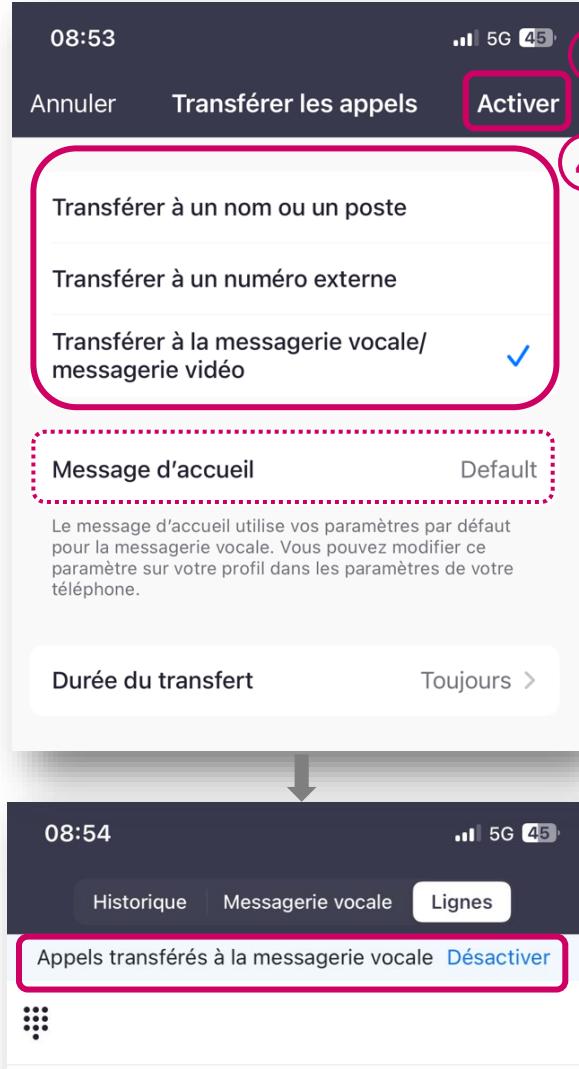
Dévier ses appels vers la messagerie vocale ou un numéro interne UNIGE



Cliquer sur l'icône de Plus
Puis sur Téléphone



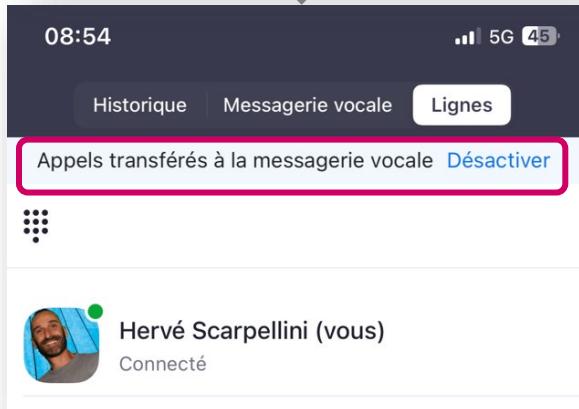
Cliquer sur Transférer les appels



Si vous souhaitez transférer tous vos appels sur votre messagerie vocale, sélectionner **Message vocal/message vidéo** puis **Activer**

Sinon, si vous souhaitez transférer tous vos appels vers une ligne UNIGE interne, sélectionner **Nom ou Poste**, puis saisir le nom du collaborateur-trice, puis **Activer**

La sélection d'une **durée de transfert** est optionnelle



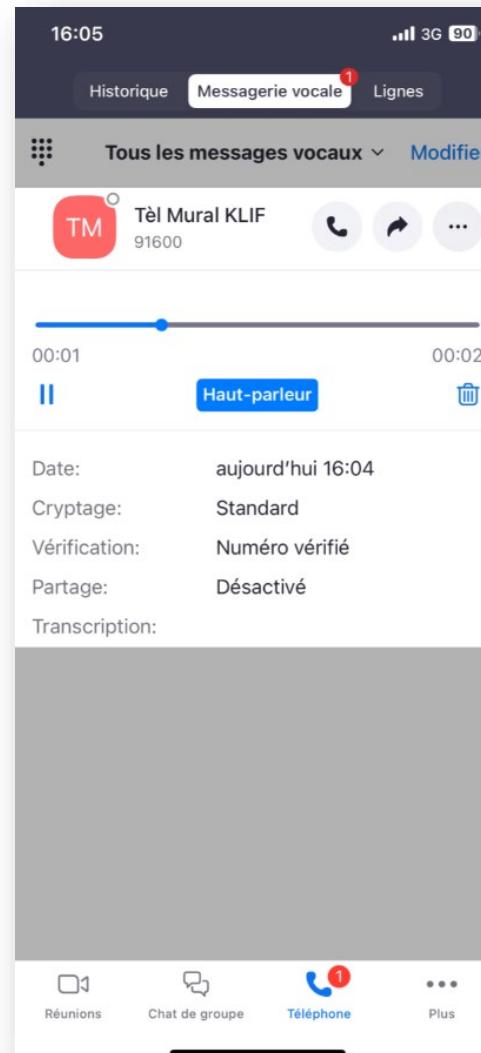
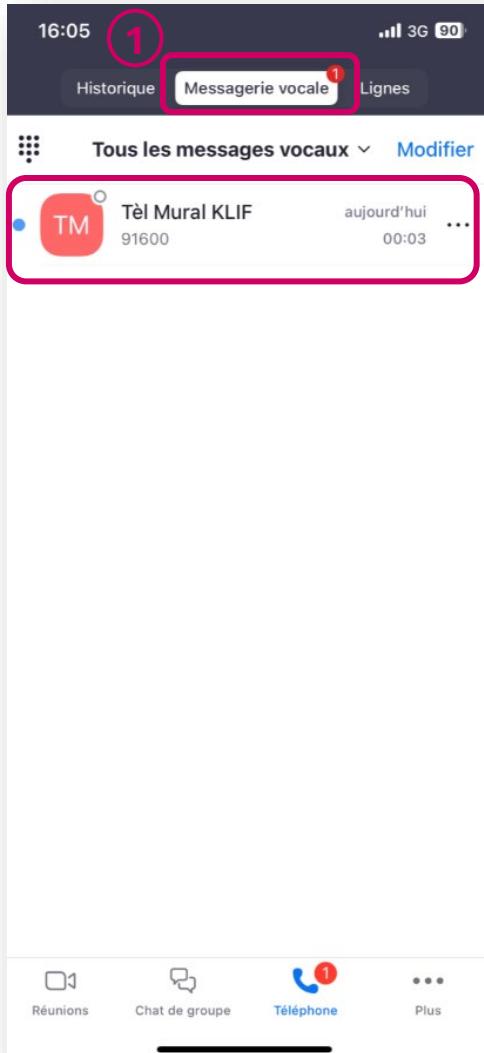
Vous voyez dans l'interface la déviation activée

Pour la désactiver, il suffit de cliquer sur « Désactiver »

Consulter / modifier sa messagerie vocale

Consulter / modifier sa messagerie vocale

Consulter un message vocal



Zoom envoie également le message vocal au format MP3 sur votre email UNIGE

Modifier son message d'accueil

1. Connectez-vous à Zoom Web Portal : <https://unige.zoom.us/signin>
2. Dans le menu de navigation, cliquer sur **Téléphone**, puis sur **Paramètres**.
3. Puis en dessous de **Gestion des appels** :



Ajouter un contenu audio

< [Synthèse vocale](#) [Télécharger](#) [Enregistrement pa >](#)

Vous pouvez choisir **d'enregistrer un message** via l'ordinateur, **de télécharger** un fichier audio ou d'utiliser la **synthèse vocale** (Text-To-Speech)

Ressources Zoom utiles

 Assistance

Prise en main de Zoom

Site dédié pour la prise en main de Zoom : Meetings, Chat, Téléphonie

https://support.zoom.com/hc/fr/getting-started?id=getting_started

 Learning Center

Zoom Learning Center

Site Zoom de Elearning pour perfectionner votre utilisation de Zoom Meeting, Phone, Chat....

<https://learning.zoom.us/>