Infographie

SERVICES & SUPPORT INFORMATIQUE A L'UNIGE

Disponibilité des services numériques et du support informatique à l'UNIGE

Nos conditions de service

Les services numériques fonctionnent 24heures sur 24, 7 jours sur 7 (en dehors des heures dédiées aux opérations nécessaires de maintenance pour lesquelles les utilisateurs-trices sont informé-e-s au préalable).

Tous les efforts sont mis en œuvre pour atteindre la disponibilité maximale des services numériques. Il n'est toutefois pas possible de garantir une disponibilité pleine et entière en tout temps.

PERFORMANCES 2016-2019

+ 76'000 tickets dont :

66% d'incidents | 34% d'interventions +

Evaluation positive des utilisateurs-trices

86% +

Temps de traitement jugé conforme

87% +

Conformité des temps de traitement

Accès informatiques
96 %

Messagerie & calendrier
93 %

Téléphonie/vidéoconférence
95 %

Source : Division STIC, Université de Genève